新华社杭州3

新华每日电讯

月 26 日电(记者岳 德亮)"上午'扫街', 下午'搭桥'"是已有 25 年党龄的庄惠国 如今的工作常态。作 为浙江省宁波市奉化 区莼湖街道社会保障 和公共就业服务所所 长、街道工会兼职副 主席,庄惠国每天上

照协调帮助解决。 连日来,杭州、宁 波的机关干部和党 员、企业党组织充分 发挥先锋模范作用, 密切联系企业、群众, 争当战"疫"助企排头 兵,不断助推疫情防 控和复工复产两手 硬、双促进。

午奔走企业"找问

题",下午坐班一一对

"企业难处, 就是服务重点"

疫情暴发之初, 杭州市上城区行政审 批服务管理办公室副 主任薛仁亮每天在小 区卡口执勤 10 多个 小时。2月中旬,他加 入"企业复工复产专 班",抗疫扶持政策兑 现,成了他的工作

"截至目前,我们 专班已为企业提供咨 询服务 5300 多次,约 6000 家企业享受到 了政策优惠,涉及资 金2亿多元。"薛仁亮 说,"企业的难处,就 是服务的重点"。

采访时,庄惠国 的手机频频响起:工 人从外地返回,他负

责安排隔离;企业缺工人,他负责协调联系招 工……"街道目前外来务工人员有1.5万人,本 地工人有1.5万人,3万人里面至少有70%认识

帮

"我们工会、商会、劳动保障等部门,和企业主 联合建立了微信群,企业遇到难处就及时在群里 发布、沟通、解决。"30年劳动保障、工会工作积累 的口碑,使庄惠国成了"受信任的人",企业主认为 他公道正派,工人觉得他可靠贴心。

复工初期,沿街商户复工比例低、进度慢。为 了解原因和商户需求,杭州市滨江区市场监督管 理局长河所所长潘杰和同事们加班加点走访调研 了703家商户,经两天两夜梳理分析,撰写商户生 存状况调查,并及时上报市、区政府,为制定沿街 商户复工复产政策提供了第一手基层素材。"只有 找准痛点、难点,才能为服务企业找到方向。

社区引领专业"帮帮团"

多年前,宁波市北仑区首创工业社区模式,组 建区域性党组织,实现对非公有制企业的组织覆 盖和工作覆盖。区委组织部副部长江智灵说,"这 次疫情防控期间,工业社区模式发挥了'园区管 家、企业保姆'的显著作用。"

"新碶街道大港社区成立已有11年,目前有 名社工 以往日堂工作就是服务企业的 准最 了解企业,就是我们的社工。"社区党委书记朱红 明说,保障防疫物资、帮着招工人、打通企业生产 链,"复工复产到现在,没有一起劳资纠纷"

-位外资企业负责人感慨地说:"企业最好的 员工是中共党员,最好的朋友是中共党员,通过这 次疫情,更加懂得了什么叫中国力量、中国温暖。"

走进北仑区大碶街道灵峰社区办公楼,一眼 就能看到布置有"工业社区服务清单""党组织服 务企业复工复产'锋领十条'"等内容的宣传栏。社 区党委书记史孟艳说:"6 名社工分成三组,每组 包干 20 多家企业。联合建立企业党组织支部书记 群、党员群,24小时在线。"

"疫情比较突然,很多企业防不胜防。"浙江华 朔科技股份有限公司常务副总经理张正来说,"复 工前夕,我们都不知道从哪里下手。留在企业的工 人如何管理、返乡的工人回不来怎么办、防疫物资 哪里去采购……企业不明白的或者把握不准的问 题,梳理出来,都报给社区。这段时期,社区真是我 们企业的后勤好管家。"

争当战"疫"助企"排头兵"

2月16日晚10时,国内首趟复工专列顺利 抵达杭州东站,300 余名贵州籍务工人员在杭州 市人力社保局机关第五党支部书记、就业创业指 导处处长童铁江和就业中心工作人员的努力下, 安全有序地前往杭州各个复工"战场"。

之后一个星期,童铁江参与的复工专班紧锣 密鼓地做好6趟专列筹备工作,一方面协调经信、 铁路部门,合理安排车次、经停站点,一方面发函 给外地,与外地劳务输出大省对接,打通省际"关 节",经常忙到子夜之后。

为企业铺好正常开工的轨道,"让企业这辆 '发展号'列车能顺利高速启程,更好地复工复产, 很值!"童铁江说。

不仅机关党员干部,企业党组织、党员也在战 "疫"中勇担当。疫情中,消毒液曾一度紧缺。杭州 天健流体控制设备有限公司党支部书记陈锋牵头 和技术骨干一起成功研制出"家用消毒液发生器" 并取得量产,首批产品捐赠给武汉。

复工复产工作启动伊始,陈锋就组建起一支 20多人的党员复工突击队,调整并增设生产线, 全力生产次氯酸钠消毒液,产品不但均以成本价

供应销售,还捐赠了500余吨。 鲜丰水果至今累计免费赠送出逾万斤新鲜 水果,为浙江省驰援武汉医疗队 1900 余人配送 水果。"鲜丰水果不仅及时做好自己的复工复产, 更要承担社会责任,为保障防疫一线人员和'深 宅人群'的饮食安全、营养均衡尽职尽责。"鲜丰 水果党支部书记吴涛说。

阳光"是最好的"消毒剂"

天津以信息透明画好抗疫"同心圆"

新华社天津3月26日电(记者刘元旭、李鲲、栗雅婷) "今天的发布会就到此结束,感谢各位记者朋友的提问和关 注,咱们明天再见!"

这是25日下午,天津市政府新闻办副主任李喜超在天津 市新冠肺炎防控工作新闻发布会上的结束语。当天的发布会, 对最新战"疫"情况、"惠企21条"落实、重大项目落户等 情况做了介绍。

虽然已经记不清是第多少次以类似的话结束一场新闻发布 会,但在李喜超的职业生涯中,一段时间里如此高频次地对记 者说"明天见",恐怕还是第一次。

从1月23日至3月25日,整整9周之内,天津召开了 105 场新冠肺炎防控工作新闻发布会,最多时一天开了6场。 李喜超主持了这其中的绝大部分发布会。

虽然是"例行发布会",但天津发布会及时快速、回应精 准、干货满满, 让这座城市屡屡登上微博热搜。

2月2日, "福尔摩斯式破解病毒传染迷局"登上了微博 热搜排行榜第一名,全网总阅读量超过5.8亿次,其内容正是 来自天津新冠肺炎防控工作新闻发布会的一段视频——针对发 生聚集性疫情的天津宝坻区百货大楼, 天津市疾控中心专家张 颖,全程脱稿并结合图表,将其中前5位确诊病例间错综复杂 的流行病学史和调查过程讲得透彻明白,被网民称为"教科书 式的溯源"

事实上, 在疫情加速发展的当时, 同一地点接连出现确诊 病例,已经引起了一定的担忧情绪。"人们对未知的事情很容 易产生恐慌心理,张颖对宝坻百货大楼确诊病例的详细分析,

逻辑严谨、抽丝剥茧, 就像是在看侦探小说, 及时为公众揭开 迷雾, 了解了事情的来龙去脉, 知道已经采取了正确的应对方 法,百姓才不会害怕。"天津市民吴潇说。

疫情发生以来,天津确诊病例的感染来龙去脉、活动范围 全部发布,知无不言、全面透明,最大限度保障群众知情权。

3月初,境外部分国家和地区疫情形势日趋严峻,在拥有 外籍居民近千人的天津西青区李七庄街道, 百姓对入境的外籍 人员的疫情防控有着不少议论和猜测。3月6日下午,李七庄 街道办事处主任顾志昊出现在当天天津市的新闻发布会上,详 细介绍了区内外籍人员的分布情况,并把防控举措一一公开。

9周、63天时间里,天津把新闻发布会的"阵地"前移 到疫情防控指挥部,不仅仅是专家和官员,社区工作者、铁路 工作者、医护人员、快递小哥等来自抗击疫情各条战线的300 多人先后坐在一张窄窄的长条桌前,和记者及公众见面。

此外, 自 2 月 8 日起, 发布会现场增加手语翻译, 方便听 障人士获取疫情信息。同时,使用英、法、俄、日、韩、德等 多语种发布新闻,覆盖近2.5万在津外国人。

不仅是政府防控疫情采取的各种措施, 确诊病例救治怎么 收费、延迟复工怎么发工资、小孩子能戴成人口罩吗……天津 一改发布会"我说你听"的灌输,及时搜集公众关注焦点,落 实"信息发布供给侧改革",让百姓知道想知道的,了解应该 知道的, 传递必须知道的。

成为"网红"的张颖,不仅介绍着病例本身的相关情况, 也不断给大家普及着防疫的基本知识,"让我们携手一起做 '医学侦探',让病毒无处遁形,再不能危害到我们的健

事实上, 在天津抗击疫情的过程中, 登上热搜的不仅仅有 新闻发布会,会场之外,信息透明的其他相关内容,也为全国 乃至世界网民津津乐道。

"不要以为你上人家去,人家就很欢迎你,别太自信 了!"春节期间,天津市蓟州区西龙虎峪镇东头百户村党支 部书记王志春,为了劝村民疫情防控期间"不出门、不聚 餐",用村里的大喇叭喊出了疫情防控的"硬核"知识,不仅 登上了微博热搜,更在朋友圈广泛流传,成为的另一位天津

田间地头的大广播、社区工作人员发放的"明白纸"、小区 门口喇叭循环播放的顺口溜、朋友圈里疯转的公益短视 频……天津"战疫"期间的信息公开工作,从发布会延伸到大 街小巷,从线下到线上,从"及时"到"即时",不仅让群众减少 焦虑、增强信心,而且也有力提高了群防群治的合力。

在今年25岁的吴潇看来,公开就有公信,在疫情期间可 以随时在网上查询到周边确诊病例分布,甚至连每个发热门 诊候诊情况都即时发布,"这种疫情信息获得的便利性、及时 性、全面性,让我感到踏实,也知道如何做好自我防护,我也会 把一些权威信息分享给家人朋友,也算为战胜疫情出一份 力。"

公开透明是最好的"消毒剂"。"及时发布权威信息、回应 群众的关切,才能画好疫情防控的同心圆,凝聚战胜疫情的 更大力量。"始终关注天津疫情期间信息公开的天津社会科 学院社会学研究所所长张宝义说。

26 日上午,位于鄂东的黄石北高铁站, 在疫情中沉寂了两个月后,开始热闹起来。

黄石人范志杰吃过早饭简单收拾了行 李,就乘坐公交来到火车站。

"终于可以回北京了,激动的心情无以言 范志杰说,自己在北京一家银行上班,已 经在家滞留2个多月了,单位也是多次催促。

与范志杰一样,谢明德也很高兴。他在 北京某网络公司上班,26日一早就从咸宁市 通城县老家出发,赶往200多公里外的黄石 坐火车回北京。

到达黄石北站后,在火车站通道门口,谢 明德经过了一个人工测温点,并向工作人员出 示了健康码,然后直奔售票窗口,登记自己姓 名信息取上 G488 次火车票。他在安检处出示 健康码后,又经过一道测温门,才进入候车室。

记者在现场看到,候车大厅的旅客并不 多,都戴着口罩,分开而坐。

黄石北站党支部书记冯玉林说,作为疫 情期间开行北京的专列,车站专门增加了安 全防护措施,每位旅客要经过两次健康码查 验和两次体温检测才能进站候车

家 4 口正在排队的杨菲告诉记者,她 和丈夫在北京工作,妈妈在北京帮忙照顾上 幼儿园的儿子。从新闻上看到,可以在"京 心相助"上申请回京专列后,她第一时间递 交了申请, 前天就收到出行短信, 后来又接 到电话确认, 26 日终于可以出发了。

冯玉林介绍, 正常情况, 每辆列车仅安排 2 名站务人员上站台服务, 此趟列车安排了工 作人员 30 余人,负责有序引导旅客排队候

车,避免人员聚集拥挤。同时,车站还为每名赴京人员准备了 一份黄石港饼特产包,里面装有黄石港饼、蛋糕、面包等食 品,将家乡的味道带在路上。

11 时 45 分, 140 名赴京旅客开始有序排队候车。每人 戴着口罩, 而且自觉相隔较远距离

12 时 16 分, G488 次列车准时从黄石北站缓缓驶出,将 途经湖北孝感,于当天下午抵达北京。

"终于可以返回单位,为复工复产出把力了。"12时20 分,位于鄂西北的十堰东高铁站,在北京现代汽车有限公司务 工的小黄登上 G4834 次列车,兴奋地比出了"剪刀手",激动

之情溢于言表。 与小黄一样,还有73名返京人员一同登上了这趟"点对 点"从十堰经湖北襄阳赴北京西的高铁复工专列。至此,十堰 已有两批次共439人顺利离堰返京。预计3月27日,还有 331 人也将踏上十堰返京列车。

这个春天,开往北京的列车还将陆续启程。

(记者徐海波、李伟) 新华社武汉 3 月 26 日电

疫情发生以来,来自黑龙江省内13家医院的560多名医

"也曾有担忧,但从未退缩。当看到患者生命体征平稳,看

重症病房内,家人无法探视,病人们心理压力大,有时会偷

"让患者保持好心情,对恢复病情也是一剂良药。"于凯江

一对父子从救治中心治愈出院。父亲说,自己在睡梦中被送

护人员,入驻黑龙江省新冠肺炎重症救治中心,先后救治61

不负患者生命之托

到康复患者眼里的泪水,我知道那是性命相托的重量。"哈医大

偷抹泪。"我们去握握他们的手,说些鼓励安慰的话,告诉他们

说,对于严重焦虑的患者,医院还会派心理治疗师进入病房做心

到这里。一度绝望时,是医护人员一双双有力的手握住了他,把

名重症患者,实现了医务人员零感染。

一院重症医学科青年医生杨威说。

有我们在'。"杨威说。



▲ 3 月 26 日, 王鹏 (左一) 和同事将装有医疗废物的塑料桶放到上料系统上。

医疗废物处置人员:特殊战场战病毒

公司)运营的武汉市有害废物焚烧处置中心工作。他的工作是和 同事一道,将医疗废物进行焚烧处理

汉氏公司负责武汉众多医疗机构的医疗废物的焚烧处 理工作。每天,公司的司机把医疗废物运来,王鹏和同事把装 有医疗废物的塑料桶卸下来,放到上料系统上,机器运转,把 桶里的医疗废物倒进焚化炉。卸桶、推桶,然后再将已经倒空 的塑料桶挪到一边消毒。

看似简单的动作实则伴随巨大的危险:有时候,针头等器械 会把塑料袋扎破;塑料桶翻转的时候,医疗废物会散落开来。面对 这些情况,王鹏和同事只好用手进行处理,直接与病毒"面对面"。

新冠肺炎疫情发生后,随着医疗废物收运量的增加,王鹏变

班。"每天非常累,下了班洗完澡,躺在床上马上就能睡着。"王

虽然很忙很累,已经在此工作9年的王鹏觉得他的工作很 有意义。"我挺喜欢这个工作,说小了,是养家糊口。说大了,我是 在为这个社会服务。"

已经两个多月没有回过家,与老婆孩子视频聊天是王鹏一 天中最惬意的时候。"两个月没见,我儿子好像已经长高了不 少。"午饭后,王鹏又拿出手机呼叫老婆。在视频聊天的时候,儿 子问他:"爸爸,你哪天才能回家啊?"

"等爸爸把病毒打败了,就能回家了!"王鹏回答道。

新华社记者费茂华摄影报道

救治重症患者,不负生命之托

黑龙汀集中救治新冠肺炎重症患者纪实

新华社哈尔滨 3 月 26 日电(管建涛、闫睿、唐铁富)一切 为了挽救生命。过去几十天里,黑龙江省集中力量、资源,采用 最新医疗手段、技术、设备,精准施策,向新冠肺炎重症救治发 起总攻,累计救治61名重症患者。

集中资源攻坚重症

3月26日上午,黑龙江省新冠肺炎重症救治中心,最后4 名患者顺利完成医学观察, 在医护人员的目送中走出中心。在这 座临时改建的"生命方舟"内,医护人员40多天连续奋战,护佑着 生命之光。

一位年逾八旬的男性重患出院时,医护人员问他:"回家最想 干什么?""就想给老伴做顿饭。"大爷言谈间满溢着"新生"的喜悦。 浓厚的烟火气背后,满是与生命竞速的搏斗。

2月初的黑龙江,严寒不减。

为提高治愈率、降低病亡率,黑龙江省决定集中收治重症、危 重症新冠肺炎患者。2月11日,位于哈尔滨市群力第七大道2075 号的哈尔滨医科大学附属第一医院群力院区,启动"身份转换"。

"战时"角色,"战事"速度。不到24小时改造完毕,分类设立了 ICU、过渡病房、留观病房,这里成为黑龙江省新冠肺炎重症救治 中心。

黑龙江省新冠肺炎重症救治专家组组长、哈医大一院院长于 凯江说,中心集中了哈医大四所附属医院等具有丰富经验的重症 医学科医生,以及来自齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆等地的医护

黑龙江省不断加大资金投入力度, 为救治中心增购设备、增 储药品, "不让人等设备、要让设备等人"。注意对医务人员的 防护,强化上下班通勤等后勤保障,确保"参战"人员健康安 全。与此同时,加强配套设施建设,做好医疗垃圾、废物、污水 无害化处理,确保不发生环境污染问题。

创新方法科学救治

"2月12日晚11时半,救护车呼啸而来,第一位危重病人转 入,我们的战役打响了。"哈医大一院重症医学科主任赵鸣雁说。她 所在的科室,131 名女同胞全都报名上了救治一线。

2月16日,刚刚转来的一名危重患者,突发大面积脑梗死,命 悬一线。于凯江带领治疗团队迅速启动应急预案,组织神经外科、 重症医学科、麻醉科、手术室、感控专家进行多学科会诊。

半小时内,手术启动。手术室内,三级严密防护下的医生、护 士、麻醉师大汗淋漓、呼吸急促。他们屏气凝神,有条不紊地实施切 开、止血、缝合……90分钟后,患者被从死亡线上拉了回来。

2月18日,有危重患者心肺功能衰竭。救治组决定上 ECMO 治疗,为患者"强信心"。直到监测仪器上,患者血氧饱和度逐渐恢

2月19日,又有患者病情危重。冒着被感染风险,医护人员为

患者实施气管切开手术…… "分层诊疗、ECMO、IABP、免疫吸附、血浆置换,对患者能用

的先进救治手段全用上了。我们不想错过任何一个机会、任何一 名患者。"赵鸣雁说。 于凯江说, 面对新冠肺炎这一新的疾病, 团队创新应用新的

医疗设备,努力尝试新的治疗方法和技术。"本次疫情一大特点

是传染性强,治疗中气道开放管理是重点中的难点。在这样危险

的情况下,我们为每位患者平均进行了6次CT检查。"他说。

他从生死线边缘拽了回来。 生命的转折点上,总有温暖的医护力量相伴。收治了黑龙江 全省90%以上新冠肺炎重症患者的这座"生命方舟",载着人们 走出哈尔滨医科大学附属第一医院群力院区。门前,静静

矗立着我国公共卫生事业奠基人、"鼠疫斗士"伍连德的 铜像。

从上世纪20年代因抗击鼠疫而建,到今天面对新冠肺炎疫 情全力出击,"生命方舟"背后,"94岁"的哈尔滨医科大学面对 危难从不迟疑。