

# 逛商场下馆子，“人间烟火气”回来了吗？

## 部分消费场所复工复产情况调查



据新华社北京3月24日电(记者孙晓辉、张超、李倩薇)“满园春色关不住，想沾人间烟火气。”网络流行语的背后，是社会公众近期被激活的多种消费需求。此前，多部门联合发文促进消费扩容提质，激活疫情中被抑制、被冻结的消费意愿是其中重要内容。

当前全国各地商场商圈、大型购物中心、洗浴KTV等消费场所正逐步恢复营业。哪些“逛吃玩”项目已经回归？消费者想沾“人间烟火气”，但不想沾病毒，有保障吗？消费场所复工复产过程中还存在哪些断点、堵点？

### 多地“逛吃玩”陆续回归

“好久没出来逛街了，我狠狠地要买几件新衣服，还要吃一直惦记着的美食。”济南市民胡女士说。在济南华润万象城入口处，记者看到不少结伴而来的消费者。

“太‘凶’咯，到了周末人流量感觉和疫情之前一样了。”成都市民郑小姐告诉记者，在成都IFS，部分知名品牌专卖店门口，戴着口罩的消费者排成长队，等待进店。在北京西单大悦城，也一度出现排队进店情况。

记者发现，各地商圈商场等消费场所客流量显著回升。据互联网平台数据显示，当前一线城市商超营业额超过80%。KTV、洗浴、健身等娱乐项目在部分城市陆续“上线”。据记者了解，成都、上海等多地KTV、健身房都已逐步开业迎客；沈阳的公共浴室、体育馆等也已于21日恢复营业。

餐饮业持续回暖。据记者观察，客流高峰期，济南华润万象城某快餐店点餐队伍长约10米；某中餐馆门口等餐客人有5桌，从取号到进店，常常要等上十几分钟。为进一步恢复城市活力和商铺人气，成都允许临街餐饮店在不影响交通和行人通行的前提下，适当设置餐饮外摆位。

### 多措施防疫，但仍存隐患

记者在多地看到，各类消费场所通过健康码、勤消杀、测体温等方式保障防疫安全。

在成都春熙路步行街的入口，一名佩戴红外测温头盔的工作人员正对进出行人进行体温检测。成都IFS则采取了全覆盖、不间断的防疫措施，涉及整体环境、公共服务、定时消毒、物资配套、员工防护、顾客与租户安全等多方面。

济南世茂广场内所有餐饮门店实现外卖制作、送餐、配送等环节均可追踪。京蓉等多地餐企还开始推广公筷公勺，引导顾客隔桌就

餐。“堂食管理挺严格的，我和老公提出想两人面对面坐，被店家拒绝了。”北京市民小周表示她对外出逛吃很有安全感。

但记者也发现部分地方仍存防疫隐患。近日，成都刚刚开始恢复KTV等娱乐场所经营活动。某大型饭店内设KTV销售人员告诉记者“入店只需测一下体温即可”。记者从主管部门了解到，这与当地防疫要求不符。在沈阳，记者发现存在部分恢复营业的室内体育馆未设任何防疫措施，消费者可任意出入、运动，与主管部门要求相关场所恢复经营后“要做好场所消毒通风和人流管控”的规定不符。

齐鲁医院呼吸与危重症医学科主任董亮提醒，消费场所通常是相对比较密闭、人群比较集中的区域，病毒气溶胶传播的可能性增大，防控管理难度较高。恢复营业后，除了加大对公共场所设施的消毒频率，减少接触传播外，还应应对中央空调系统采取尽量启用新风或加大新风量等办法，防止气溶胶传播。

### 消费场所复工复产仍需“通堵续断”

记者发现，当前“直播卖货”“VR逛街”等方式正在各地消费场所兴起，成为连接公众消费与企业复苏之间的“虹桥”。

记者在成都群光商场一家品牌门店看到，两位工作人员正做直播彩排。疫情暴发后，群

光广场开始尝试“直播+线上下单”销售方式。在北京西单大悦城，疫情以来已组织店内品牌进行20余场直播。

山东财经大学工商管理学院教授于仁竹提醒，近期虽然各地政府出台了一系列提振消费的措施，如领导干部带头进店消费、发放各类消费券等，但各类消费场所复工中仍面临不少“堵点”“断点”。

部分企业因供应链不稳和高库存导致财务困难。中国步行商业街工作委员会主任韩健徽告诉记者，部分商圈、步行街的小店经济、个体经营特征明显，现金流依赖大，抗风险能力低。据调研，因疫情突袭，不少经营者在店面租金、库存以及人工支出等方面损失不小。他还认为，疫情给人员就业、劳动关系及租赁合同履约等方面也带来显著风险，导致在复工期间商家压力大增。

韩健徽建议，有关部门应加大对步行街、商圈等消费场所的行业帮扶力度；明确涉疫法律法规、稳定法律关系，化解在劳动用工、合同履行等方面的纠纷隐患；考虑在疫情结束后，通过更有针对性举措刺激消费规模，实现快速回补。

北京市工商联副主席李志超认为，当前顺应智能、在线消费大趋势是打开消费扩容提质“宝库”的一把“金钥匙”。

## 重大项目开复工提速

### 吹响经济复苏“冲锋号”

(上接1版)国家发改委投资司司长欧鸿介绍，截至3月20日，各地1.1万个重点项目复工率为89.1%。其中，南方地区重点项目复工率达到98.1%，北方地区重点项目复工率为60.3%。除受疫情影响外，主要是东北、西北等地区因气候原因还在陆续进入施工期。

基础设施是经济社会发展的基石，具有战略性、基础性和先导性作用。近期，5G网络、数据中心、工业互联网等新型基础设施建设吸引广泛关注，能否成为新一轮投资“风口”？

国家发改委基础司副司长郑剑认为，交通、能源、水利、市政、物流等传统基础设施领域仍有较大空间，要加快补齐短板，进一步提升质量和效率；新型基础设施，要强化规划引导，完善政策环境，加强资源整合和共建共享，以新型基础设施为牵引，推动传统基础设施优化服务和提升效能，构建适应智能经济、智能社会发展需求的基础设施体系。

为推动重大项目投资建设，围绕资金、土地等要素，一系列政策措施接续发力，提供有力支撑——

加快资金配套。截至3月20日，各地发行新增的地方政府债券已达14079亿元，占提前下达额度的76%。其中专项债券10233亿元，将全部用于铁路、轨道交通、生态环保、农林水利、市政和产业园区等基础设施建设。各地用于符合条件的重大项目资本金债券规模达1200亿元，可带动相当规模的社会资本。

加大土地配套。推动土地审批制度改革，简化审批环节，提升审批效率；在疫情期间，通过开展网上联审、提前介入项目前期、一对一用地服务等，加快项目落地进程。

创新投资项目审批方法，依托全国投资项目在线审批监管平台加强投资项目远程审批服务，加大项目储备，加快项目前期工作……

当前大部分地区逐步进入施工黄金期。欧鸿说，下一步将督促指导各地方加快推进项目开复工，针对建设项目用工、运输、原材料供应等问题，组建工作专班，精准施策、打通堵点。积极扩大有效投资，加强公共卫生、市政设施、老旧小区改造、应急物资储备体系等领域建设，下更大力气加强项目前期工作。同时进一步鼓励民间投资，激发民间投资活力。

“扩大有效投资，要聚焦疫情暴露的薄弱环节，聚焦经济社会发展存在的短板领域，聚焦高质量发展和国家重大战略，聚焦决战脱贫攻坚目标任务，加快推进国家规划已明确的重大工程和基础设施建设，加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设。项目建设要科学论证，有序推进，不搞‘大水漫灌’。”欧鸿说。

# 沈阳：春天来了，日子一天一个样

3月以来，在沈阳市，早晚高峰堵车的情况时有发生，车水马龙的景象处处可见。市民出行的目的地也更加多元：从出门买菜、楼下遛弯，到如今可以到图书馆看书、博物馆游玩。

3月24日，辽宁省图书馆、辽宁省博物馆对外开放；3月17日，沈阳故宫、张氏帅府博物馆等博物馆恢复开放。

记者在沈阳故宫看到，大清门入口处设置了隔离带，安保人员正对排队验票的游客测量体温和实名登记，排队游客保持着1.5米以上的距离。

沈阳市民赵妍听说博物馆恢复开放的消

息，就立刻预订了沈阳故宫开馆首日的门票，17日一早就带着女儿来参观。

“博物馆的各项防护措施都做得很好，大家都很开心。”她说，“自从春节以来，我们一直待在家里，现在春暖花开开了，能出来参观博物馆真是太好了。”

街道上行人多起来了，越来越多的餐馆和咖啡馆重新开张为顾客提供服务。在沈阳市和平区的一家火锅店门前，来店里吃午饭的顾客已经需要排队等候了。

记者在沈阳市和平区的一家星巴克店内看到，店内已经恢复了堂食服务，桌椅数量比疫情

前少了一些，但咖啡香味依旧。

家住附近的包先生说，自从星巴克恢复堂食以来，他每天下午都要来这里点一杯咖啡，享受美好的下午茶时光，就像疫情发生以前一样。

在沈阳市浑河公园，无论是清晨还是傍晚，散步骑行的人都明显增多。在公园的篮球场，运球如飞挥汗如雨的年轻人让城市显得活力满满。

除了下馆子、看展览、喝咖啡之外，人们的生活变得越来越丰富了。3月21日，沈阳市发布通知，市内的影剧院、网吧、酒吧、KTV、公共

浴室、足浴店、美容院、室内健身房、体育馆等场所开始有序恢复营业。

市民吴先生是羽毛球爱好者，他听说最近羽毛球馆重新开放了，立即打电话预约常去的球馆。没想到，球馆开业第一天场地就被预订一空。

疫情形势在变，防控措施也及时调整，沈阳是全国的一个缩影。目前，各地正在探索建立与疫情防控相适应的经济社会运行秩序。人们看到，春天来了，日子一天一个样，相信一天会比一天好。

(记者徐扬、赵洪南) 新华社沈阳3月24日电

## 广西乡村开启“网上新生活”模式



▲广西南宁市武鸣区双桥镇米泰水果种植专业合作社员工韦黎明在直播沃柑装运(3月23日摄)。

新华社记者周华摄

新华社南宁3月24日电(记者刘伟、陈一帆、李俞辉)直播带货、网上上课、数字网络图书馆学习……记者近日在广西多地农村走访发现，当地干部群众在严格防范疫情的同时，积极利用互联网开展生产、生活和学习，开启“网上新生活”模式。

### 手机成为新农具 直播成为新农活

“各位宝宝，我们家的沃柑清甜可口，果汁多多，产地现摘现发，不考虑来一盒吗？”在南宁市武鸣区双桥镇米泰水果种植专业合作社，员工韦黎明对着两台手机卖力吆喝，不时比划着手里的沃柑。

武鸣区素有“中国沃柑之乡”美誉。正值沃柑成熟上市季节，受疫情影响，消费市场一度萎缩。为拓宽销售渠道，不少合作社、果商利用网络直播促销。

“从2月底开始做直播，每天直播10多个

小时。”另一位负责直播的员工雷桂发说，这种直播带货方式是农产品从产到销的最短链路，让消费者以实惠价格买到优质生鲜产品。

线上直播火热促销，线下工人打包繁忙。60多名工人在一条流水线分拣、称重、装箱、贴标签，10多名客服在电脑前忙着售前、售后服务。

“网络直播促销快捷方便，效果好，一天能卖2000多件，销量增长30%。”合作社负责人罗永泰说。

在武鸣区宁武镇鸣鸣果园种植基地，当地举办的2020年南宁沃柑节活动如火如荼开展，走到果园中的5名“网红”主播正在直播。

“‘网红下基地’分3期开展，主要溯源直播沃柑种植技巧、采收过程与物流处理等，每天直播两个小时。”鸣鸣果业有限公司董事长纪素峰说，他们共种植9000多亩沃柑，京东、淘宝等平台上的网销量约占20%，主要销往

华北、东北、华东等地区，眼下正拓展北美市场。

### 网上上课：孩子自觉 家长支持

“网上上课仿佛老师就在身边。”上午9时许，小学二年级学生黄奕珊坐在电视机前收看“空中课堂”。电视屏幕中，一位数学老师正在讲解除法课程。

黄奕珊家住上思县思阳镇明哲村。“因为疫情，开学延迟了，特别担心孩子学习进度跟不上。现在放心多了，老师还通过微信群辅导孩子做作业。”父亲黄奇远说。

记者来到大化瑶族自治县古河乡丹桂村初二学生覃鸿森家时，电视正在播放老师录好的历史课。遇到知识点，他不时进行回放。“每天上4节课，一节40分钟。”覃鸿森说。

丹桂村第一书记马腾说，不少初三、高三学生面对升学压力，“空中课堂”上线开播，对保障他们有效复学、缓解心理压力起到重要作用。

为提高学习质量，大化县大化镇流水村村民韦元江特意把29吋电视机撤掉，换了一台崭新的55吋高清电视机。“我们夫妻白天在县城务工，不能照看孩子。”“空中课堂”有课程表，孩子根据安排打开电视就能学习。”韦元江说。“‘空中课堂’上线开播，确保师生停课不停教、停课不停学，且实现优质教育资源共享。”马山县文广旅局局长黄旭进说，在一些农村地区尤其是贫困山区，由名师录制的课程搬到电视上，给“课堂”增添了新色彩。

### 从农家书屋到数字网络图书馆

走进马山县白山镇民族村农家书屋，一台摆放在书架旁的大电视机十分显眼，屏幕上展示一部名为《中国是一个多民族的大国》的著作，第一书记农建萍通过遥控器操作，页面可以便捷切换。

农建萍告诉记者，过去村里会定期组织学生到农家书屋读书，去年底广西数字网络图书馆上线后，孩子们无论是来农家书屋，还是在家里，只需打开电视，就可以享受“移动的图书馆”。

位于上思县的十万大山山透温泉景区是一个乡村旅游扶贫点，刚刚复工接待游客。“我们这里开通了数字网络图书馆，工作人员会查阅种养类图书，学习园艺方面知识。”景区运营公司总经理助理黎华鑫说，游客们可通过客房电视调阅养生类图书。

上思县文广旅局局长黄文远说，数字网络图书馆专门设立“慧农书架”栏目，还有与惠农政策、农业技术等相关的音视频内容。

眼下在广西农村，数字网络图书馆正成为知识技术传播新平台。自治区广电局宣传处副处长于永义介绍，广电部门对广西1.5万多个实体农家书屋进行数字化升级，建设广西数字网络图书馆。农民在家中就可以通过广电网络平台，使用电视、手机、平板电脑进行浏览，目前有超过100万册图书可供免费阅读。

## 在艰难中重启 在阵痛中复苏

(上接1版)通则不痛，痛则不通。经济发展的关键是资源配置和要素流动，最根本还是人的流动。

湖北省明确要求，“过五关、斩六将、办七八个手续、十分辛苦”的事要坚决杜绝。

春天里，重新出发。出省务工人员的通道进一步打通。

19日下午，搭乘551名湖北荆州务工人员的G4368专列从荆州火车站始发，当晚抵达广州，这是今年春节后从湖北始发的第一列务工人员高铁专列。

“终于能回去上班挣钱了，感觉很激动。”在湖北监利的老家已经待了两个多月的一家广告公司员工陈安心说，早上家人把他送到镇上后，政府的车就一路接送到了荆州火车站。

返岗赴他乡，全国都来帮。在湖北最艰难的时期搭把手、拉一把。针对当前部分出省务工人员还面临不被认可健康码、抵达务工地被要求再隔离14天、有的企业不招聘湖北籍员工等问题，连日来，广东、浙江、江苏等地主动伸出援手，“点对点、一站式”服务于湖北务工人员的返岗专车从湖北接连出发。

广州、深圳、佛山、惠州、杭州……一大批城市，先后与湖北互认健康码。

湖北省是劳务输出大省，常年出省务工人员约600万。据湖北省交通运输厅不完全统计，从3月13日至23日20时，湖北省超过18万农民工通过“点对点”包车方式运输离鄂返岗。

——“盲点”“痛点”“堵点”，就是工作的着力点。

刚复工不久的湖北联众机械有限公司总经理李涛介绍，公司主要生产汽车盘式制动器卡钳。

“复工返岗难、交通物流难、资金筹措难、协同配套难和市场拓展难……像一座座大山，压在企业之上。”李涛说，好在政府部门及时伸出援手。

消除疫情防控“盲点”，疏通人员流动“痛点”，打开物流运输“堵点”，补上资金流“断点”——湖北省各地均从人财物等方面出台一系列措施，为复工复产企业“掌好舵”。

“要帮助遭遇困难的企业缓过这口气，迈过这道坎儿。”湖北省发展和改革委员会主任程用文说。

按照国家税务总局政策，助力小微企业、个体工商户纾困解难，湖北省小规模纳税人免征3月至5月增值税。“落实减税降费政策后，月营业收入10万元以下的个人免税，受惠面达89%。”湖北省税务局有关处室负责人介绍。

“鱼米之乡”抢抓农时，希望的田野上追赶春天脚步

拉起笼子，一只只鲜活的小龙虾从水中跃出。见到这久违了的“老朋友”，湖北潜江市熊口镇赵脑村村委会主任柴社会欣喜不已。

21日上午，“中国小龙虾之乡”潜江迎来春节后首次开捕小龙虾。

“今年是暖冬、暖春，小龙虾提前出来觅食，所以品质比往年好。”中国小龙虾交易中心工作人员王丽晴说，疫情初期，交易中心一度只有6家商户、1台车，目前已逐步恢复到200多户，对外开通46条小龙虾专线运往全国300多个城市。

麻辣、蒜蓉、油焖……小龙虾上桌，唤醒了大家沉睡一冬的味蕾，也点燃了沉寂一个冬天的农村。

湖北是全国水产养殖大省，连续24年居全国淡水水产品产量第一。“滞留”水塘的小龙虾终于“上岸”，吹响了湖北农业努力追赶春天脚步的出征号角。

充分运用网络和云端技术，湖北大力实施农资线上购买线下配送，采用互联网指导农技、无人机施肥等，多地实现“云上春耕”。

“多亏了‘春耕直通车’，帮我及时买到抗油菜菌核病的农药，不然这500亩油菜没指望了。”回想起春节过后发展迅猛的疫情，沙洋县纪山镇金牛村家庭农场主潘建东说，那段时间，天天在家急得跺脚。

湖北省农业农村厅厅长肖伏清说，湖北围绕“人、车、技、物、钱”五个方面，出台了多项政策举措，帮助农民不误农时，不误农需。全省还推出89期网络直播课堂，发布600多条短视频、短音频，指导各地开展春耕。

今年湖北将全省早稻播种面积调整到150万亩，较上一年减少50万亩，同时将全省中稻面积调整增加80万亩左右。目前全省累计备货种子7137万公斤，农药1.78万吨，肥料49.5万吨，储备总体充足。

3月22日，广东省农业农村厅透露，将组织当地大型农贸市场，定向采购湖北莲藕、包菜、莴笋等特色农产品，供应珠三角地区。近期，农业农村部两次组织农产品产销调度会，鼓励大型采购商点对点采购湖北农产品。

多个电商平台踊跃行动，推出“湖北农产品特卖”“抗疫农货”等销售专区，免费为湖北农业企业开通基地直播“带货”。3月17日至22日，宜昌市秭归县通过电商平台销售脐橙1019吨。

春季，一年的开端，不仅关系到粮食安全和农业农村经济发展，也影响着农民一年的收入。

在湖北大别山区、秦巴山区、武陵山区等集中连片特困地区，“战役”与“战役”两手抓、两不误，确保贫困群众疫情防控不漏一人、精准脱贫不漏一户。

恩施市崔坝镇崔坝村50岁村民刘仁春，22日一早就骑着电动车来到附近的湖北福恩制鞋厂上班。

“像我这个年龄还能在家门口就业，很难得，现在不用担心返贫了。”刘仁春告诉记者，靠打零工生活的她，因为疫情失去了生活来源，本来担心去年好不容易脱贫了，今年又会返贫。“不过，这下就安心了。”

脚踩干劲战疫情，决战决胜奔小康。目前，近2万支扶贫工作队活跃在湖北各个扶贫点，着力确保剩余5.8万贫困人口如期实现脱贫。

疫情尚未结束，湖北仍负重前行。

“疫情防控取得阶段性重要成果后，各级领导干部的担子不是轻了，而是更重了！”湖北省委书记应勇说，要把工作想深想细想透，把措施抓紧抓实抓细，在保持疫情防控毫不放松的前提下，要逐步加大经济社会发展发展的统筹力度。

历尽千帆，极目楚天，信心与希望，在春天里升腾……

新华社武汉3月24日电