



习近平致敬的战“疫”英雄

社区工作者篇

他们，坚守一线战风雨

社区是疫情防控的最前线。在这场疫情防控的人民战争、总体战、阻击战中，约400万名社区工作者夜以继日，奋战在寻常巷陌，守护着人民家园，书写着英雄答卷。

“我们累点没事，大家没事就好”

拨通王燕电话时，夜已经深了。“都说我瘦了，也不知道到底瘦了没，没时间称。不过白头发多了，皱纹也多了。”她话讲得有点快，“非常时期，慢不下来。”

46岁的王燕，是河南省信阳市浉河区湖东办事处京深社区负责人。她所在的辖区，一共2017户、5528人，其中，从湖北返乡70人。

信阳位于豫鄂两省交界处，疫情防控压力不小。大年初一以来，每天早上六点左右，王燕“暴走”的一天就开始了——辖区22个卡点，她得挨个去，有的还去好几回，查看进出人员登记情况、垃圾桶消毒了没……

为了让辖区服务和覆盖全覆盖，王燕和同事以居民小区为单位，建立36个微信群。“我要一根甘蔗，削好皮哈”“还有里脊肉吗”“能帮忙带袋红糖不”……一天下来，上万条信息。

“有时候群里消息太多，一些咨询类信息看不到，同事们就会相互提醒。”她说，“手机一早充满电，到中午就没了，现在随身都要带着充电宝。”

疫情发生以来，王燕已经连着将近两个月没有调休了，最多的时候一天要接上百个电话，脚后跟也磨出了茧子。令人欣慰的是，她所在的社区没有出现新冠肺炎确诊病例。

王燕的忙碌是千千万万社区工作者的缩影。既当指挥员，又做战斗员、信息员、宣传员，是他们的战“疫”常态。

在湖北武汉，青山区工人村街青和居社区——全市最大的公租房小区，社区党总支书记、居委会主任桂小妹每天都至少忙到晚上10点多。小区里5235户居民，60岁以上老人占25%，其中独居、空巢、80岁以上老人占近七成……桂小妹眼里满是血丝，但说起社区情况来如数家珍。

在新疆伊犁哈萨克自治州，伊宁市萨孜勒克社区党支部书记于燕琴带领工作队连续奋战，当起辖区内15个民族同胞的“社区保姆”。排查、测温、消毒、值守、宣传、劝返……她和网格员、党员、志愿者一起，奔走在辖区各个角落，织起一张牢固的防疫网，不只守住了社区安全，更让这个将近5000人的社区成为更加温馨和睦的大家庭。

在江西抚州，接到诊所电话反映有女子发烧并自行离开后，崇仁县巴山镇胜利社区党委书记陈丽娟顾不上刚吃了一半的晚饭，拔腿就奔去诊所问情况。几经辗转，找到了这名女子所在的小区，挨家挨户敲门摸排后，晚上11点多终于把人找到并妥善安置……

守好社区，就是守住城市，守护人民！许多居民常常被陈丽娟感动，总会由衷说一句“您辛苦了”。

得到的回答经常是：“我们累点没事，大家没事就好。”

谁都不是生而英勇，只是选择无畏坚守

战“疫”之下，每条街巷、每个网格都是战场，不容有失。“过去两个月，每天就像打仗，幸好我们守住了阵地，目前为止社区还没有一例病例。”说这话时，朱静玲丝毫没有喜悦之情，倒是眉头紧锁。

在社区工作了17年的她，是云南省昆明市西山区棕树营街道六合社区的党支部书记。目前，这个社区4902户、1.6万多人安然无恙，但朱静玲眼下却“脱岗”了。

原来，3月15日，六合社区隔壁的医大社区出现一例境外输入病例，一栋楼被采取紧急管理措施，实施隔离封闭管理14天。朱静玲紧急转场，支援“邻居”。

“我在社区工作时间长，这时候我应该冲在最前面。”从那以后，每天早上八点半，她都准时赶到隔离楼栋，电话问候隔离人员，安抚他们的情绪，记录每个人的体温、接着，

帮她负责的20多户居民买菜和生活用品。

有时，被隔离人员有情绪、发牢骚，朱静玲会耐心地一遍遍安抚他们。“虽然很辛苦，但只要社区居民健康安全，再苦再累都值得。”她说。

社区工作者，同各条防疫战线的战士一样，时常或跟病毒“面对面”、或跟病毒“擦肩而过”，或跟病毒“掰手腕”。

“怕么？”“我是社区书记，我不上，谁上？”这是安徽省马鞍山市新凤社区党委书记邢春桂，冒着密切接触的风险，耐心劝导并亲自护送一名情绪失控的返乡隔离人员回家后，给出的答案。

同样的问题，“80后”新晋宝妈、湖南省长沙浏阳河社区党委书记汪硕给出的回答是：“我作为社区书记，有什么理由不上前线呢？”

类似的例子，每天都在涌现。有人干脆把“家”安进社区，吃住都在办公室；有人不小心摔伤了腿，但坚持说“就是借‘腿’也要到社区卡点去”，有人担任了20多年社区书记，年近七旬，仍每天工作十多个小时，有时还通宵蹲守值班点……

有时候，在群众眼里，他们就像踏着彩云而来的大英雄，为了群众安危顶风冒雪迎难而上。更多时候，他们关心的，是街坊邻居针头大的烦心事、闹心事：谁家老人不方便下楼买菜、谁家口罩不够用了、大伙儿没地儿理发怎么办……

最近，网上流行几句话：哪有什么岁月静好，只因有人为你负重前行；谁都不是生而英勇，只是选择无畏坚守。社区工作者，正是负重前行、无畏坚守的英雄。

战“疫”不获全胜，防“疫”决不放弃

晚上7点，刚开完区里的视频会议，北京市西城区委大栅栏街道工委书记李婕顾不上吃饭，又和街道干部一起研究怎样进一步做好辖区内境外输入疫情风险的摸排工作。

这几天，一些地方在通报中提到“境外输入关联病例”，让大家稍有缓和的心绪又紧张起来。的确，全国疫情防控形势持续向好，疫情蔓延扩散势头得到基本控制。但值得高度警惕的是，境外输入快速扩散蔓延，我国输入型病例逐渐增多，防控压力持续加大。

“辖区居民境外旅居情况，我们一定要挨家挨户，逐一摸排。”李婕琢磨着，尽快掌握底数，形成台账，同时通过与本人、家属、房东等多方沟通，将境外输入返京人员最新政策传达到位。

“北京境外输入病例增多，疫情防控一点都不能松懈。”她顿了顿，告诉记者，最近街道正结合境外输入风险增加的新情况，开展第三轮地毯式摸排工作。与此同时，封闭式管理也在不断完善升级——更换出入证，增加防伪标识，充分利用数据化手段，筑牢社区防控篱笆。

3月17日，接到防控部门电话说要从机场送来一名境外回国人员后，大连中山区葵英街道独立社区党总支书记王强立即赶到这名回国人员住处，发现家里还有3口人，不符合居家隔离条件。

“不行！不能进家门！必须严格执行单独隔离的政策！”王强果断让这名回国人员等候，与其家人沟通，陪其母亲专门查看了另一处租下的住处，确认符合条件后送入住，又将口罩、消毒液等物品送过去。

忙完接送安置，已是将近凌晨。接下来，监督这名回国人员严格执行隔离政策，帮助买菜、取快递、收垃圾等工作，都被王强和社区的工作人员包了下来。

“现在到了关键时期，尤其要防输入，我绝对不能掉链子。”王强的话，道出了千千万万社区工作者的心声。

社区既是疫情防控第一线，又是复工复产第一线。战“疫”不能松懈，复工复产更要加力提效。

目前，位于大栅栏街道的北京坊已经打开“栅栏”，开放街区多处入口，迎接消费者。晌午，陆续有顾客扫描健康码，监测体温后进入，餐厅也重新开放……

“从社区防控到复工复产，我们不断打补丁补短板，越做越有信心。”李婕说，“我们决不能、也决不会麻痹懈怠，这次战‘疫’，不获全胜决不收兵。”

（记者刘红霞、史林静、关俏俏、蔡拥军、王君璐、庞明广）
新华社北京3月24日电

新华社杭州电（记者俞菟、马剑）3月1日以来，浙江连续多日保持绿色低风险，疫情“五色图”变“单色图”，恰如春到江南的一片盎然生机。

这背后，凝聚了千千万万基层干部群众的心血。当地利用“大数据+网格化”，精准排摸、控制疫情；分区分类、复产复工。

“党建+网格”确保“一个不漏”

记者从浙江省疫情防控工作领导小组办公室获悉，2月中旬，浙江宣布疫情防控由“封闭式管控”转向“精密型智控”，“一图一码一指数”成为疫情防控与复工复产“两手抓”的核心机制。

半个多月，全省90个县(市、区)疫情风险状况均稳步降低。“精准施策、技术赋能加上机制牵引，五色图变一色图，是因而异，也是水到渠成。”浙江省疫情防控工作领导小组办公室常务副主任陈广胜说，当然，“一纸文件下发”，关键在落实。浙江努力夯实精准施策的属地责任，打通县域、社区、

村居等社会治理的神经末梢。

有困难，找“党建”，哪里有需要，哪里就有挺身而出的共产党员。在革命红船起航地嘉兴南湖，全区推行“党建+网格”的防疫组织模式，605个网格划分为7424个微网格，全力将“最小细胞”打造成“最强阵地”。

杭州市小营巷社区党委书记曹琛说，浙江建立起“街道干部+社区工作者+网格员+物业公司+医务人员+志愿者”的基层防控队伍，其中绝大多数都是共产党员。

民间遍地是英雄

疫情发生以来，浙江有近60万卫生健康系统人员投身医疗救治战场，他们是白衣战士，也是普通的浙江民众。全省共有24740个社区(村)，超过14万名基层工作者参与疫情防控，确保群众生产生活有序恢复。

“我们广泛发动群众力量，建立了三级网络和‘党建+单元’的防控模式，组

建了一支汇集15个国家39位外国人的‘国际志愿者服务队’。通过这些工作，我们虽然只有8名社区干部，却守住了近3万名常住人口的安全大门。”义乌鸣鸣山社区党委书记何文君说。

与此同时，针对基层落实防控工作中出现的层层加码等情形，浙江出台疫情防控2号责任令。

陈广胜说，这份299字的文件取得了较好的社会反响。政府与公众的“良性互动”为疫情防控的最终胜利打下了坚实基础。除了疫情初期，浙江几乎所有新增确诊病例均为群众主动发现的病例，至今没有1例因复工复产导致的新增确诊病例。

数字治理大放异彩

2003年“非典”之后，城市数字基础设施建设成为浙江“八八战略”的重要内容。17年扎实经营、久久为功，使得此次新冠肺炎疫情中浙江的数字治理大放异

彩。通过充分运用“大数据+网格化”等手段，浙江精准滚动排摸相关人员，落实具体管控措施。

“依靠大数据有助于尽量避免防疫盲区。”杭州市卫健委副主任应旭昊说。海量“在线”公共数据的碰撞、计算、分析，成为研判防控走向的重要参考。“这让我们的应对举措有底气，不会出现‘拍脑袋’决策。”杭州余杭区委书记张振声说。

据悉，截至3月22日24时，浙江累计报告本地新冠肺炎确诊病例1217例，累计出院1216例，治愈出院率99.9%。自2月22日以来，全省已连续30余天无本地新增病例。

“政府治理在很大程度上就是与信息不对称作斗争。任何科学决策的判断和出台，都不会是真空状态、暗箱状态，而是信息汇聚后的综合考量。”陈广胜说，“我们依托技术赋能，更好地在‘静下来’的疫情防控需要和‘动起来’的经济社会发展需要之间，找到了平衡点。”



动物临时“奶爸”

3月24日，在武汉默东动物医院(光谷分院)，高进东给狗喂食。

3月24日，在武汉默东动物医院(光谷分院)，高进东给小猫清洗笼子。

新冠肺炎疫情发生后，武汉不少家庭养的小宠物无法和它们的主人团聚。武汉默东动物医院的院长兼主治医师高进东吃住在该院光谷分院内两个多月，当起了宠物们的临时“奶爸”，不离不弃照顾在这里寄养的8只狗和14只猫，为这些小生命们在疫情期间创造了一个温暖的“家”。

新华社记者才扬摄



他们，站在白衣战士背后

武汉守护医者联盟志愿服务记

新华社武汉3月24日电（记者谭元斌）抗疫战场，白衣战士执甲逆行，志愿者们站在他们背后，默默呵护这些“最可爱的人”。

从除夕前一天开始，一群热心的志愿者，身活活跃在武汉抗疫一线。虽然职业不同，身份各异，他们的目标却十分一致：为白衣战士们提供爱心服务。随着参与的人越来越多，他们给自己取了个名字——守护医者联盟。

由武汉市民陈凯等人发起的这个志愿者团队，最初的目标是为医院募集紧缺物资。在此过程中，他们发现运输是个难题，于是成立车队帮助医院转运物资，不仅把物资配送至医院，还精准搬运至医院内部指定地点。在武汉市第三医院光谷院区、首义院区、武汉市红十字会医院、华中科技大学协和医院西院，都留下了他们忙碌的身影。

“武汉是我们的家，不抛弃、不放弃，人人贡献一点力量，共筑家园防护堤。”谈起做志愿者的初衷，武汉大学计算机学院副教授朱荣这样说。

守护医者联盟的志愿者，来源极为广泛，既有退役军人、快递小哥、私企老板、大学生，也有大学教授、医护人员、公职人员等。城市按下“暂停键”，志愿者们以凡人微光聚起爱的暖流。最忙碌的阶段，他们几乎每天都凌晨才能回家休息。发起人之一的陈凯是一名商人，他说：“大家都很辛苦，有时候忙得饭都没时间吃，随车带着快餐食品和被子，饿了在车上吃，困了在车上睡。虽然忙，却也觉得充实，觉得有意义。”

一张照片，记录下了湖北省信访局工作人员杜庄当志愿者的一个特殊瞬间。2月18日中午，实在太累太困，这位年轻的退役军人斜倚在沙发上就睡着了，双手十指扣在一起，手机连着充电宝躺在他的腿边。坐在他对面的另外一位志愿者用手机拍下了这一幕。

早在1月23日，杜庄就加入了志愿者队伍。每天天蒙蒙亮，他就开着自已的小面包车赶往储备仓库，装载物资快速送往医院或社区。

武汉大学计算机学院副院长杜建伟同样是最早加入团队的志愿者之一。他长期驻守华中科技大学协和医院西院，协助医院装卸、分发医疗物资。后来，学校通知进入工作状态，他组织成立了武汉大学计算机学院党员突击队，成员共有11人，白天驻守武汉大学，工作之余继续为华中科技大学协和医院西院提供必要的帮助。

朱荣花了3天时间，用自己的小轿车，把80桶10升装的84消毒液运送到武汉大学中南医院。

90后王舜是一名大学生，他开着自己的小面包车给医护人员送去过盒饭，护送过医护人员回家，也在华中科技大学协和医院西院驻守过一周。

山东兄弟孙吉国、许德强长途驱车携物资支援武汉，加入团队。2月4日以来，两人运送、搬运、分发防护用品100多次。他们还将自己获得的阿里巴巴天天正能量奖金2万元捐给武汉，支援

一线。

团队设有两支车队，武汉经济开发区公安分局民警李超平、湖北省信访局工作人员周国栋分别任队长。两人也是守护医者联盟的发起人。据李超平介绍，团队核心成员有50多人，参与者达300多人，“什么人才都有”。从武汉封城的最艰难时刻开始，他们一直坚持到现在——春暖花开，生机勃勃的时刻。

随着城市功能慢慢恢复，一个星期前，守护医者联盟基本结束了物资配送工作。这几天，李超平等人加入了为支援湖北医疗队送行的队伍。爱好画画的杜庄，开始到武汉市第三医院做一项特别的创作：给医护人员的防护服画上可爱的图案。他想用这种方式缓解医护人员的心理压力。单调的防护服上，来个经典动画、漫画中的形象，突增了一份别样的乐趣，格外受到医护人员欢迎。

从防护服、护目镜、呼吸机、病毒采集管，到冰箱、苹果、矿泉水、酒精、84消毒液等，两个月时间里，守护医者联盟累计搬运配送了数以十万计的各类物资。

志愿活动接近尾声，孙吉国、许德强这几天一直在联系怎么回山东。在武汉的一个多月，让很多人认识了他们，记住了他们。一起拼搏的人何时、何处再见？“我们计划把守护医者联盟转变成为一个常态化的志愿组织。”陈凯说。

新华社上海

电（记者吴振东、郭敬丹、王默玲）

“好的，我知道了，我会遵守，谢谢你们。”在翻译的帮助下，日籍返沪人士中村先生认真听完社区干部关于居家隔离的提醒事项，并对社区提供的生活服务表示感谢。

3月17日凌晨2点，中村回到他位于上海长宁区虹桥街道荣华居民区的住所，在小区门口等候的社区干部第一时间送上“防疫融情包”，包含健康监测记录册、中日对照版防疫“融情卡”、口罩、消毒片、日常生活服务小贴士等物品。当日上午，社区医生、居委会社工、翻译志愿者、小区物业共同上门，请他填写《健康信息登记表》《居家隔离承诺书》《健康

15问》。在为其测量的体温显示正常后，工作人员再次详细告知居家隔离事项。

“最近是外籍人士返沪高峰，我们是国际社区，防控上绝不能掉以轻心。”荣华居民区党总支第一书记盛弘说。

面对境外输入的严峻形势，上海提出，要在落地分流排查、接送转运和属地社区管控之间形成牢不可破的“三大闭环”。广大社区干部抖擞精神，抓实抓细各项防控措施，守住“最后一米”，结好防疫闭环。

3月13日，一架由德国法兰克福飞来的航班降落上海浦东国际机场，机上有两名乘客居住在上海普陀区甘泉路街道汪家井居委会所辖小区。通过前期摸排，居委会主任陈琦已知悉这一行程。“既然是闭环式管理，我们就要在他们抵达小区前做好一切接应准备。”在街道疫情防控小组指导下，陈琦带领居委会干部、小区物业等人员有序落实各项防疫措施，包括对其租住处先行消毒，代其准备居家隔离必需的物资等。

当晚7时，母子二人抵达小区，身穿防护服的工作人员随即上前测量体温，询问身体状况。陈琦告知他们，居家隔离期间，社区医生将每日进行健康状况询问，志愿者可提供代买代送生活用品及快递、帮清运生活垃圾等服务。

为使社区防控走在突发状况之前，汪家井居委会建立了提前排摸境外返沪人员情况、提前介入返沪行程跟踪、提前掌握是否具备居家隔离条件、提前制定居委会应对预案的“四提前”机制。“本周末还有2人从境外返沪，我们都分别做好了预案。”陈琦说。

静安区南京西路街道地处上海市中心，有不少涉外小区。随着境外回沪人士增多，社区干部开始24小时轮流值班，确保防疫闭环“一分钟都不断档”。

同时，管理也寓于服务之中。在该街道泰兴居民区，考虑到日籍回沪人士不少，会说一口流利日语的居委会工作人员小宋当起了“翻译官”，仔细地向他们讲解防疫规定、居家隔离注意事项等，并建立微信群，及时掌握他们的健康状况和生活所需。

接近凌晨3点，值夜班的南京西路街道机关干部吴鸿波还没有休息。他的工作是“信息中转”和协调调度，在接到有境外回沪人员已乘转运大巴离开机场的信息后，他就要第一时间联系相应居委、物业准备接人。对他来说，“本来已经安静下来的晚上又变得紧张了。”

他们，把守防疫「最后一米」

上海社区干部构建起防疫闭环