



# 春暖花开“愈”来“愈”好

## 山东复工复产一线观察

新华社济南3月12日电(记者杨文、潘林青)新冠肺炎疫情发生以来,山东省全力提高治愈率,降低死亡率,将疫情防控和经济社会发展“两副担子一肩挑”。在统筹做好疫情防控的前提下,山东积极推进复工复产。春暖花开,各行各业“愈”来“愈”好,再现生机活力。

### 复工特事特办 餐饮“雪中送炭”

菏泽市鄄城县黄河滩区迁建工程旧城镇三合村,村台建设正在全力赶进度、抢工期。施工负责人陈守国一度发愁:“复工后的主要任务是挂瓦装修,但运瓦车进不来,没有瓦工人开不了工。”由于疫情期间交通管制,几十万块烧瓦无法及时运到施工现场。

黄河滩区居民迁建是当地脱贫攻坚的重要任务。鄄城县黄河滩区迁建指挥部得知这一情况后,决定给运输物资的车辆办理运输通行证。“我们协调相关职能部门,特事特办,为村台施工班组解决困难。”指挥部办公室主任郭光伟说。没过多久,在鄄城高速公路口,陈守国接到了第一辆发自安徽的运瓦车。运输车不断抵达,村台项目陆续开工。

如何减少餐饮业受到的影响?泰安市推出扶持餐饮外卖商家“春风行动”,包括商家入驻美团极速审核、商家经营“优惠套餐”、推广升级“无接触”服务、启动专项扶持资金等八项措施,为外卖商家“雪中送炭”。

新华社上海3月12日电(记者姚玉洁、桑彤)车间的机器恢复运转,街边的小店陆续开张,各地复工复产步伐在加快,金融活水为受疫情影响的企业注入一股暖流。

“通过‘单一窗口’办理业务高效便捷,我们这笔7000万韩元的跨境采购付款很快就办妥了。”为帮助上海一家生产型企业复工,交通银行上海市分行远程指导,通过上海国际贸易“单一窗口”紧急从韩国采购复产所需物资,全程线上快速完成款项支付。

外贸企业对于时效要求非常高,抗击疫情,交通银行携手上海国际贸易“单一窗口”共同推出的疫情防控专属服务方案,构筑起跨境金融服务的桥梁。

中国是全球制造业供应链的重要枢纽,让企业“活下来”、客户“留下来”、订单“保下来”,上海“沪28条”鼓励金融机构加大信贷投放,实行优惠利率,加强融资担保。

上海联影医疗科技有限公司是一家专业从事高端医疗影像设备研发生产的企业。疫情期间,联影医疗不仅以低价销售影像设备,更为方舱医院捐赠价值5000万元的CT设备及服务,大量的设备输出,不断消耗库存,衍生了更多的采购和生产需求,资金上有了缺口。

获悉该企业的需求后,中国银行立即通过电话会议的形式与企业敲定了具体的融资方案,仅用一天时间,企业获得了银行2亿元专项贷款的授信批复。首笔8000万元提款迅速到账,用于采购生产CT机等设备的原材料。

相对于大企业,小微企业面临的困境更大。

新锐半导体解决方案供应商意瑞半导体(上海)有限公司因下游客户受疫情影响,存在流动资金紧张的情况。意瑞半导体负责人尹小平说:“就在我们发愁的时候,建设银行上海紫竹支行主动找到了我,指导我下载相关App,短短几分钟,300万元贷款就到账了。”

据悉,上海闵行紫竹高新区是上海市6个国家级科技承载区之一,以集成电路与软件、新能源、航空航天、数字内容、新材料和生命科学为主导产业。建设银行上海紫竹支行从园区管理方得知园内有10余家小微企业存在资金困难后,通过疫情期间的“云信贷”专属产品,为企业解决资金问题。

春耕将至,从事植保无人机技术开发的极翼机器人(上海)有限公司由于上下游企业未能及时复工,销售额下降,资金面临“断流”,紧要关头,上海农商银行给这家上海“专精特新”企业提出了全套金融扶持方案。

日前,共青团上海市委、上海市青年联合会携手上海农商银行,建立支持青年企业家、青年创业者抗击疫情、复工复产联动工作机制,设立30亿元优惠利率融资额度,首周就完成了2.4亿元贷款审批,其中小微企业660户,平均利率不高于3.8%。

“开铺第一天订单就达到140余单。”陈十三肉夹馍泰安万达店的老板谢利说。“春风行动”推出之后,泰安市仅泰山区和岱岳区范围内,享受到优惠政策的商户已达260余家。

### 复产进门帮 产业扶贫忙

“企业在资金方面有什么困难?企业享受贷款还款方面还有一些优惠政策……”最近一段时间,聊城市高唐县委镇委委员朱燕每天走进聊城大信饲料厂,了解有无经营困难。疫情防控期间,姜店镇抽调20多名科级干部组成“服务专员”,每天去自己所联系的企业问需解困。

聊城市已派出11个督导组,每个督导组由1名副市级领导带队,指导各县市区做好疫情防控和复工复产工作。同时,派出专门人员驻厂服务,帮助企业解决复工复产中遇到的困难和问题。

在日照市东港区日照汇丰电子有限公司,该公司负责人向日照市工信局调研人员反映,目前口罩消耗比较大。调研组现场支招:“可以向东港区防控指挥部或者区工信局申领口罩。”日前,日照市工信局开展的“问企情、解难题、促达产”调研活动,已经对578个重点企业摸底调查。

截至3月10日,山东省规模以上工业企业复产26088家,复产率99.7%,基本

实现应开尽开、能复就复;复工人数461.9万人,占职工总数的87.7%。

春蚕已过,滨州市博兴县乔庄镇博华农业的蔬菜大棚内一片忙碌景象。“去年老伴去世,自己岁数也大了没有收入,幸好俺们村优先雇用我这样的贫困户务工,一年下来收入近2万元,生活不愁了。”乔庄镇64岁的贫困户李云正在技术员的指导下,学习移栽、浇水、采摘等农活。

在距离乔庄镇不远的吕艺镇食用菌标准化种植基地,“扶贫蘑菇”长势喜人。食用菌种植基地作为吕艺镇扶贫项目,由龙头企业负责食用菌项目的原料供给、技术指导和产品销售,贫困户稳定增收。截至目前,食用菌扶贫项目已累计收益约52.3万元,收益覆盖12个村贫困户173户349人,发放收益37.6万元,带动脱贫成效显著。

### 客运逐渐恢复 冷链正常运转

3月9日9点,枣庄至济南的首班车驶离枣庄客运站,标志着枣庄市际客运班线正式恢复运行。恢复运行的第一天,前来乘车的旅客较少,但严格的防控检测环节并未放松。进站旅客测量体温、出示身份证,进站口处增设红外线热成像体温检测系统,乘客一键扫码实名登记后方可乘车。

据车站值班站长孔祥飞介绍,枣庄客

运中心已停运40多天,目前枣庄客运站恢复15条班线。“由于恢复初期客流较少,目前上车后仍会要求乘客分散就座,全程佩戴口罩。一旦有乘客突然体温异常,将被安置在留观区,与其他乘客隔离。”孔祥飞说。

山东省提出,自3月11日起,各市根据当地社会公众道路出行需求状况,全面恢复省内道路客运市际班线和农村客运,恢复相关汽车客运站运营;视情逐步恢复疫情前已开通的起讫点均在低风险县(市、区)的省际班线客运(湖北省、北京市省际班线客运暂不恢复)。

位于潍坊市寒亭区的中凯智慧冷链物流园,拥有总体量20万吨的3座冷库,其中75%储存畜禽产品。随着屠宰企业陆续复工,加上畜禽集中出栏,物流仓储压力不断加大。2月12日复工后,物流园对冷库库位进行优化,优先保障全市畜牧企业集中屠宰的产品能正常出入库,确保畜牧产业链正常运转,保障疫情期间农产品供应。

“跟往年同期相比,我们今年入库的量提高了一倍多,平时日均可能也就七八百吨,复工以来每天入库量达到1500吨以上。我们尽可能地腾出更多库位,无论企业大小,都予以接纳,以缓解疫情期间的供销脱节给他们造成的困难。”山东中凯贸易广场有限公司总经理徐维峰说。



扶贫车间生产忙

▲3月12日,在河南省洛阳市汝阳县柏树乡柏树村扶贫车间内,当地村民在加工集袋装。近日,河南省洛阳市嵩县、汝阳县在做好新冠肺炎疫情防控的同时,积极组织扶贫企业、扶贫车间有序复工复产,帮助当地村民和贫困户就业增收。新华社记者郝源摄

# 江西:智慧物流让防疫物资运输不再难

新华社南昌电(记者崔琳)物流行业一头连着生产,一头连着消费,物流企业运力不断增长,能有效帮助企业加速复工复产步伐,推动经济发展。

在江西行者物流科技有限公司江西高安市总部大数据中心,一面硕大的显示屏上,红色、黄色、白色的符号不断移动、闪烁。据该公司负责运力调配的副总经理纪伟介绍,“在这里可以实时监控公司在全国各地上万辆货运车辆的信息。”

自新冠肺炎疫情发生后,行者物流公司第一时间为司机配备了口罩、消毒液、体温计等防疫物资,加强车队司机防疫意识,并对车辆定期整车消毒。在做好自身防疫

前提下,积极参与救助防疫物资运输工作。

日前,一批消毒液、口罩等防疫物资需从杭州运抵东莞。非常时期,这批货物的运输问题让杭州驹驹物流公司有些犯难。司机到哪儿?线路怎么安排?物资怎么运输?安全怎么保障?一系列问题不解决,这批货很有可能“发不出”。

这家从2018年11月就入驻了行者物流平台的企业,利用车货智能匹配系统,50分钟内就找到司机、车辆,10分钟平台大数据就规划安排好了安全路线,所有交易费用在线“零接触支付”。当晚,这批物资顺利交到收货方手中。

这是江西行者物流科技有限公司自2

月10日复工后完成的运单之一。

据了解,这家2017年进驻高安市货运汽车产业园的科技企业,为破解物流行业信息不对称、“货找不到车,车找不到货”的难题,2018年自主研发了行者物流平台,集全国专业司机运力、全途可视化监控、全流程规范化财务、全时段专业化客服于一体,提升了物流领域信息化、标准化、集约化、智能化水平,打造“互联网+智慧物流+供应链金融”线上线下一体化经营的模式。

疫情发生后,这套智慧物流系统发挥了作用。自2月10日复工以来,行者物流出车94车次,运输货物1900吨。

# 猪场施工建设忙 饲料仔猪有保障

## 四川生猪生产稳步恢复见闻

新华社成都3月12日电(记者陈健)3月11日,在四川省仁寿县慈航镇刚刚建成的通内斯德康种猪养殖基地,几名工人正在对猪舍里的环控系统进行最后的安装调试,投产,这里将成为四川最大的种猪场。接下来,猪场经过清扫、消毒,预计在3月底之前就将引种投产。

这个养殖基地占地面积约151亩,投产后常年存栏5000头种猪。这些种猪可以维系每年约100万头生猪的出栏量。这个种猪场靠风机、水帘进行舍内温控。猪粪通过“种养循环”处理返田,不但不污染环境,反而成为猪场周边近1500亩土地所需的肥料。

通内斯德康种猪养殖基地由德国肉食企业通内斯集团和四川大型养殖企业德康集团合作建设。“项目完全按照欧盟标准设计建造,是现代化、标准化、智能化的种猪场。在仁寿县,我们将积极恢复生猪产能,除此之外还将继续建设3个种猪场。”仁寿德康农牧有限公司负责人陈建勇说。一般情况下,建设一个种猪场,需要

10个月以上的时间。陈建勇说,仁寿县这个种猪养殖基地,不但克服了新冠肺炎疫情的影响,而且只用了6个月就建成了,这离不开当地政府的高效服务。

通内斯德康项目中方负责人曾民说:“虽然面对新冠肺炎疫情,但是我们始终坚定看好中国经济发展以及中国高端肉制品市场。下一步,我们将加快推进一个每年屠宰200万头生猪的高端屠宰加工厂项目建设,争取年内开工。”

养猪大省四川各地在做好新冠肺炎疫情防控的同时,努力恢复生猪生产。

仔猪调运,是养殖户担心较多的问题。在青神县罗波乡天庙村,养殖户毛建强的猪场今年1月建成。春节过后,猪场要调运仔猪,青神县农业农村局及时为农牧运输车辆办理“绿色通道”,解决了他的燃眉之急。“这次调运了1200头仔猪回来,一路都很顺利。”毛建强高兴地说。春节期间很多饲料企业停产,一些养殖户担心饲料供应能不能跟得上,对此,各

地政府部门帮助饲料企业复工复产,目前饲料供应已经很有保障。四川金新农饲料有限公司负责人张志敏说,企业已于2月9日复工复产,目前原料充足,产品运输渠道通畅。

目前,生猪稳产保供的各类政策措施效果加快显现。内江市是四川的生猪生产大市,内江市农业农村局局长黎兆武说,国家、省、市已形成比较完善的生猪政策支持体系,当地成立了恢复生猪生产工作专班,为生猪养殖场建设业主提供技术指导和服务。目前,全市每日出栏生猪5000余头。截至2月底,全市生猪存栏量比去年底增长了15%。

记者从四川省农业农村厅了解到,四川生猪生产稳步恢复。截至2月底,四川规模猪场存栏生猪环比增长7.34%,其中能繁母猪环比增长6.89%。生猪存栏量实现连续4个月增长,能繁母猪存栏量实现连续5个月增长。四川将加快母猪快速扩繁,确保仔猪供应稳定,加快生猪生产恢复步伐。

## 新华视点

新华社北京3月12日电(记者舒静、胡林果、袁秋岳、吴剑锋)“宅家”的这段日子里,许多人自然修炼成了“厨神”;但与此同时,人们对“火锅”“烧烤”等食物的想念也与日俱增。随着疫情逐步得到控制,餐饮业逐渐复苏,不少餐厅陆续开放堂食。餐饮业如何安全复工?“新华视点”记者在多地探访。

### 复工进度条:分区分级复工 堂食陆续解封

“这一个多月最想念的就是火锅。”3月2日,公司复工第一天,王先生一下班就和两位同事约着吃了顿火锅。在成都,这座将对火锅的热爱融于血液的城市,像王先生一样想念火锅的市民不在少数。

记者在成都街头走访发现,“低风险”区的不少火锅店开始恢复堂食,有的火锅店在门口贴出“隔桌就餐、限量接待、鼓励自提、支持外卖”的提示。

在广州市荔湾区一家商场内,一些餐饮店虽已营业,但顾客只能在门口点餐,打包带走,不提供堂食,且只推出部分菜品供选择。广州一家成都小吃店虽已开放堂食,但根据隔桌开放原则,餐厅中16张餐桌只开放了7张。

在北京,很多餐厅的堂食刚刚解封。“堂食是3月3日开始的,目前店内营业额还不到日常的一半。”西贝某店面的工作人员说。在北京西城区一家餐厅,虽然可以堂食,但一桌最多只能坐两人,哪怕是一家三口,也不能聚在一桌。

在日前的国务院联防联控机制新闻发布会上,商务部有关负责人表示,生活服务业要按照“分区分级、精准防控”原则复工复产。

目前,上海、杭州、成都、北京等城市已允许符合防疫条件的餐饮企业恢复堂食。大型连锁及商场内餐饮企业有不少已恢复堂食。一些城市实施了分级动态管理,如广州市以县(市、区)为单元划分防控区,根据疫情现状及发展态势分等级管理。

中国饭店协会研究院近日发布的《新冠疫情下中国餐饮业发展现状与趋势报告》显示,一些低风险地区的餐饮企业逐步在复工,大型连锁餐饮企业的复工率近60%,高于平均值。但目前行业复工率较低,复工比例在30%以下的占93%,73%的餐企认为复工比例在10%以下。

### 防疫与复工如何同步推进

有着“烟火气息”的餐饮业复工是一座城市复苏的重要体现。餐饮行业提供的是面对面的服务,且易人员聚集,如何确保安全有序仍是第一要务。

此前,商务部会同国家卫生健康委印发零售、餐饮企业在新型冠状病毒流行期间经营服务防控指南,对经营服务规范、场所环境、服务提供、设备管理、外卖服务等方面作出安排。

——及时消毒。广州市对开放限制性堂食的,要求餐饮单位“每桌每批次顾客用餐后对桌椅立即进行消毒,再安排下一批次,间隔时间不低于10分钟”。北京的餐饮服务单位防控指引中,对消毒剂的含氯含量、配制比例和时间作出了详细规定。

记者在北京一家商场的餐饮区看到,消毒酒精、免洗消毒液等用品已成为门店标配。顾客结束用餐后,店员会用酒精对桌椅等进行消毒。

——控制距离。广州市发文要求,餐饮单位开展限制性堂食服务的,大堂餐桌实际使用数量不超过平时的50%,不同餐桌之间距离不少于1米。

成都市小龙坎火锅春熙店曾是当地最火爆的火锅店之一,疫情前,几乎每天都有上百桌排队。店长王平告诉记者,按照要求,该店推行“特殊时期就餐服务”:火锅店隔一桌坐一桌,每桌客人不超过4人,每个区域只安排3名服务员,不提供包间服务,不接受排队。

——限制客流。记者注意到,北京多家餐厅均在门口贴有防控指引文件,并特意标出“禁止餐饮服务单位承接各类群体性聚餐活动”的规定。记者咨询多家店面,店员均表示“不接受三人及以上用餐”。

——登记信息。在广州一家名为“好客家”的饭店,记者看到一张表格,上面填写了3月4日、5日所有用餐人的姓名、电话、体温、用餐时间等信息,其中4日共有19人用餐。记者在多地调查发现,虽然绝大多数餐饮企业严格执行防疫安全规定,但也有个别餐饮店引导不当,引发群众聚集排队等现象,给复工复产敲响警钟。

记者在北部分商商圈走访发现,有些餐饮门店并不会认真测量顾客体温,有的小餐厅并无隔桌就餐的规定,餐桌及就餐人员之间无法保持一定距离。

### “恢复元气”仍需“服务套餐”

低频堂食,来之不易。心理解封,仍需时日。记者走访了解到,目前餐饮企业仍面临复工成本高企、消费信心不足和防护物资缺乏等难题。

一家名为“猫在”的西餐厅店主说,目前店内订单数量约为平常的四分之一,租金和电价并无优惠政策,社保也在等政府出具具体通知,“目前大多数店面都和我们一样,处于保本或轻微亏本状态。”

“整个过程要慢慢缓冲,恢复到以前的样子还需要时日。”四川省火锅协会执行会长严龙说,总体来说火锅店复工比例不高,因对营业规模、就餐人数、堂食间隔等有严格要求,部分餐厅开店反而赔本。

福建全省餐饮业从业人员11万,恢复营业面临口罩、消杀用品等防护物资紧缺问题。“这些物资靠单个企业申购很难满足需求,建议政府对餐饮业复工防护物资调配上予以统一安排,保障企业安全复工。”福建省餐饮烹饪行业协会常务副会长翁贵明说。

为帮助企业渡过难关,国家出台包括税收减免、降低电价、金融支持等在內的一系列支持政策,多地也通过各类举措助其尽快“恢复元气”。

6日,四川从加大融资支持力度、提升金融服务水平、降低企业融资成本、推进金融支持措施落地等方面提出9条措施,有针对性地帮助餐饮企业解决在疫情防控和复工复产中遇到的困难。广东市场监管部门对复工率较低的餐饮行业给予行政指导,深圳、佛山等地的个体私营企业协会帮助个体户购置口罩、红外体温计等。

业内人士建议,针对餐饮业复工难题,还需政府、银行、企业多方合力,提供“服务套餐”,降低经营成本。翁贵明建议,国家可出台更多精准扶持政策,包括减税、减免垃圾处理费、租金、水电费等费用,给予专项补贴资金等。

广州市食尚风味餐饮管理有限公司董事长尹江波表示,希望有关部门能够协助企业精准对接企业团体用餐需求,让餐饮企业既能有效复工,也为其他行业的运转提供保障。

# 餐饮复工进行时:能安心出去吃饭了吗