



在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章 习近平总书记关切事

新华社记者于长洪、张洪河、刘懿德

习近平总书记指出，社区是疫情防控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。

城镇街角，乡间小路，不分白天黑夜，不惧风寒雨雪，到处都有他们辛勤值守的身影；挨家挨户走访，面对质疑和误解，一遍遍劝告安慰，捍卫着千家万户的安康；不仅是“守门员”“疏导员”，还当起“跑腿员”，用贴心、细心、暖心陪伴，描绘出一幅幅守望相助、共克时艰的感人画面……

他们是英勇奋战在疫情防控一线的“平凡英雄”——城乡社区工作者。他们平凡普通，却有着不平凡的担当；他们默默无闻，却有着一心为民的情怀；他们无私奉献，凝聚起众志成城战“疫”力量。

火速上一线，铁肩筑担当

当黄媛柳接到返岗紧急通知时，家里的年夜饭刚开始。作为海南省海口市龙华区玉沙社区一名社区网格员，她迅速奔赴抗疫第一线，除夕夜与几位同事火速扛起了一个5000人小区的防控担子。

“职责所在，义不容辞。”黄媛柳说，疫魔很凶险，但关键时刻决不当逃兵。

这是一次刻不容缓的阻击战，像黄媛柳一样，千千万万社区工作者用血肉之躯，第一时间筑起防线。

湖北武汉最大的“村转社区”江欣苑社区，总人口近2万人，59岁的社区书记胡明荣，每天要打数百个电话；内蒙古呼和浩特市玉泉区清泉街社区老旧小区多，70岁的社区主任武荷香最多时一天走访100多户居民，到家时，已累得两眼发黑。

万家灯火平安点亮，总有社区工作者负重前行。据民政部的数据，全国平均每6个社区工作者守护着1个社区，平均每名社区工作者至少要面对350名群众。

——即使饱受病痛困扰，他们也坚守岗位。

肩膀贴膏药、嘴含丹参滴丸，患有肩周炎、心肌缺血的天津市津南区荣一社区书记赵贵义，每天随身带着药忙碌：“不能影响大家斗志，说啥也得坚持！”

在武汉，珞南街党政办干部黄恒主动请缨到社区布防。面对9000多人的社区，工作繁多，他累得腰椎间盘突出旧疾复发，不得不躺在办公区的硬地板上坚持工作。

——即使面对感染风险，他们仍冲锋向前。

武汉市江岸区一名居民带着肺部感染且高烧39.5摄氏度的妻子到社区求助，而救护车因繁忙无法及时到达。危急时刻，和美社区书记夏志刚冒着被感染的风险，穿上简易防护服，骑上电动车载着病人奔向最近的医院。

——即使面对艰苦的环境，他们也慷慨奔赴。

正月初八深夜，气温已近零下30摄氏度，内蒙古科尔沁左翼中旗宝龙山镇村干部秦红仍在路口检查点值守，塞北寒风没有阻碍他忙碌的身影，他持续坚守岗位，直至因突发脑出血离世。在去世当天，他只是呵呵地告诉妻子“有点儿饿韭菜馅饺子了”，就匆匆奔赴岗位。

据有关部门不完全统计，截至2月

这是一场分秒必争的保障战——新冠肺炎疫情发生以来，面对口罩、医用防护服等防疫物资严重短缺，各地各部门迅速组织企业复工复产、增产扩能，千方百计保障物资供给。

这是一条提振信心的“上扬曲线”——2月29日，全国口罩日产量达到1.16亿只，是2月1日的12倍，医用N95口罩日产量达到166万只，医用防护服从日产0.87万件跃升至超过30万件，供需矛盾初步缓解。

齐心协力、共克时艰。当前疫情防控形势依然复杂，医疗物资保障能力明显提升，彰显中国速度、中国力量，为打赢疫情防控阻击战提供强有力保障。

从短缺告急到有力保障

物资供应跑出“中国速度”

口罩供应不足！医用防护服短缺！新冠肺炎疫情发生以来，部分防疫一线重点医疗物资供应告急。坚决遏制疫情蔓延势头，短时间内提升供给保障能力成为当务之急。

党中央、国务院紧急部署，各地各部门全力以赴，一系列实招硬招密集出台，重点行业企业加班加点增产扩能，中国制造业全面动员——

工信部立即安排中央医药储备紧急调用，加紧国际采购和标准对接，建立重点企业生产临时调度制度，派出驻企特派员全力扩大国内生产；

国家发改委等部门建立了国家临时收储制度，组织多批企业通过技术改造扩能、

「平凡英雄」的力量

致敬坚守战「疫」一线的社区工作者

25日，已有42名城乡社区工作者牺牲在疫情防控一线。全国400多万名城乡社区工作者守护着1个社区，平均每名社区工作者至少要面对350名群众。

科学防控紧，暖心服务忙

深夜12点，月暗灯昏，寒意袭人。测温枪测温、出示二维码、查看扫码后的登记信息……呼和浩特市恒泰盛都小区门前，李俊平叮嘱晚归居民注意做好防护措施。

疫情发生后，全国城乡社区工作者严防死守，快速织就防控网，同时广泛运用科技手段，不留死角、不留空白，让这张网越织越密。

武汉的一些社区工作者利用新上线的“机器人”随访系统，自动拨打辖区居民电话，询问记录住户发热、接触史等数据，生成表格反馈给社区，10多天就累计外呼超110万次，排查出发热居民229人；江苏省有关部门依托30万下沉社区的网格员，采集海量数据后汇总分析，构筑起社区防控的坚固屏障；浙江省14万多名社区工作者，与数十万网格员、志愿者，依托数字政府建设成果，实现社区精准防控。

在全国各地，一系列科技手段依托社区工作者协同发力，扎牢防控网络。

而社区工作者们，不仅全力以赴严防严控，还为了方便百姓生活献出真心。

连日来，立在武汉街头，身上挂满药袋的丰枫感动了无数人。他是一名社区网格员，为购买居民所需药物，和同事从

早上5点多就守在药房门口，12个小时后终于拿齐了近100份药。在湖北，17万名网格员为隔离在家的居民买菜送药，跑前忙后，为大家的生活送去新希望。

补暖气、修水管、通下水……黑龙江大兴安岭地区呼中区呼中镇的社区工作者，每天都会接到居民求助信息，不管再晚、无论多冷，他们都第一时间上门维修。

城乡社区工作者们用赤子之心换来群众的真理解与支持。

百姓们为了减少社区工作者的麻烦，“憋”在家里“做贡献”；有的疫区返乡群众，主动联系社区工作人员上报情况；有人不配合社区人员防控工作，居民纷纷站出来“主持公道”。

一批又一批普通百姓主动加入志愿者队伍。海南全省1300多家小区的业委会、志愿者共计约1万多名业主，主动分担社区防控任务；内蒙古1.5万多名青年志愿者，活跃在2000多个嘎查村和社区防控一线。

“看到居民们打开窗户向我们招手，为天津加油、为武汉加油，我们信心百倍。”天津市和平区朝阳里社区书记、居委会主任苗苗说。

关爱见真情，奋进添力量

在上海市松江二中，一支由教师和学生志愿者组成的助教团队成立了，服务对象是坚守社区防疫一线的双职工家庭子女。

在他们精心为孩子准备的“网课”上，孩子们每天兴冲冲地在线跟着学习病毒小知识、劳动技术、广播体操……

城乡社区工作者的辛苦付出、细致服务，社会各界看在眼里、记在心上，纷纷用暖心举动，为他们送去关心关爱。

“夜里很冷，喝杯热奶茶暖和一下吧。”热心居民送来冒着热气的奶茶，温暖着四川省成都市高新区中和街道府河社区工作人员的心；每天清晨，村民自发运来木柴，爱心接力让内蒙古奈曼旗固日班花嘎查执勤点的火堆，从正月初六燃烧到现在，为值守人员驱散严寒……

举国上下都努力“为平凡英雄”提供更多保障。

3月3日，中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组印发《关于全面落实疫情防控一线城乡社区工作者关心关爱措施的通知》，提出适当发放工作补助、切实做好职业伤害保障、改善防护条件等八方面措施。民政部办公厅、中央网信办秘书局等近日联合发文，提出推进社区防控信息化建设和应用工作，减轻城乡社区工作者工作压力。

各地也拿出实实在在的关心关爱举措：

湖北武汉组织下沉干部与社区工作者组成“AB岗”，可为一线社区工作者安排轮休，并发放武汉旅游年卡；

浙江宁波出台“暖心十条”，为社区工作者在休假疗养、补助等方面提供支持；

陕西西安为1.4万多名社区工作者赠送保险产品，总保额达47.8亿元；

海南海口启用“一线工作人员关心关爱信息系统”，收集他们工作和生活中的实际困难，并逐项解决；

辽宁大连为社区工作者每人每天发放150元的补助……

关爱接力仍在继续。

呼和浩特市回民区三顺店社区书记李一之说：“群众关爱、组织关怀让我们充满力量，疫情防控不获全胜，我们决不收兵！”

（参与记者：涂超华、毛振华、王井怀、梁建强、李劲峰、李伟、侯文坤、伍晓阳、廖君、吴振东）新华社北京3月6日电



▲3月5日傍晚，在武汉大学人民医院东院，复旦大学附属中山医院支援湖北医疗队的刘凯在护送患者做CT的途中停下，让住院近一个月的87岁老人欣赏久违的日落。 新华社发（甘俊超摄）

分秒必争，打好医疗物资保障战

全国全力保障医疗物资供应

增产、转产，有力保障全产业链协调运行；国务院国资委建立与央企、医疗物资生产一线单位直通专线，全力推进重点医疗物资生产；交通运输部加快疏通物流“堵点”，保障生产所需原料运输畅通；海关总署为疫情防控物资入境开辟绿色通道；相关部门对疫情防控重点保障企业实行名单制管理，给予税收、金融支持……

企业要增产扩产，用工、技术、原材料、资金都要跟上。在各地，针对困难“马上就办”，一系列“非常之举”就此展开。

大年初二晚，山东省药监局专班赶到日照三奇医疗卫生用品有限公司，现场核查、审评，让企业快速拿到医用防护服口罩和医用防护服产品生产器械注册证，确保疫情有关医疗用品尽快上市并形成产能。

“此前公司的防护服主要以出口为主，没有在国内申请医用等级。经过政府部门紧急协调，我们迅速获得相关资格。”公司副总经理车进军说。

上海帮助企业准备申报材料、样品送检，开通审批绿色通道；广东协调工人边培训边上岗，帮助企业申报技改专项；安徽针对生产所需的防疫物资不够问题联系跨区域调配；河南聚焦原材料紧缺发挥联动作用加快解决……

一个月的时间，口罩日产量提升十余倍，医用N95口罩有效解决了一线医护人员防护需要，全国除西藏外30个省份区市均陆续新上了口罩生产线；医用防护服从日产0.87万件快速提升到日产超300万件，基本满足湖北和武汉一线医护人员防护需求；护目镜、消毒液、红外体温检测仪产量呈几何倍增长……

中国速度的背后，是制度优势的全面彰显，是同心协力战“疫”力量的硬核支撑。

从复产到转产

中国制造彰显硬核力量

12条生产线火力全开，工人们正加紧生产口罩、防护服等用品。从除夕到现在，深圳中海医疗用品有限公司未有一日休息。

紧急动员员工返岗、加快对接原料供应、所有设备即时转动……这家公司实现1天实现口罩日产2.4万只，2天实现防护服日产量，10天让护目镜、防护服等相继投产。“一刻不敢停，还要扩大产能。”公司总经理杜量衡说。

尽管我国是医用物资生产大国，但短时需求暴涨和每天大量的消耗，让供给一度存在巨大缺口。要支撑不断攀升的需求，必须依靠一条条运转得发烫的中国制造生产线。

疫情就是命令，生产一线也是战场。

“我有熔喷布，谁有口罩机？”面对口罩核心材料熔喷布需求井喷，中国石化2月加紧生产9.5万吨聚丙烯等医用原料，全力对接口罩企业；

“为白衣卫士铸铠甲，为战胜疫情做贡献！”际华集团累计投入人员7241人、生产线117条，20天来为一线生产了75.2万套医用防护服。

在得知济宁健达医疗器械公司防护服车间人力不足后，山东如意集团紧急组织多名技术骨干“入驻”协助生产；“赶制防护服，急需缝纫机和缝纫机”，苏州市奥健医卫发布求助信息后，不到一天征集到缝纫机以及27台设备……相关企业克服难，打通内外，向世人展示出中国制造的力量。

广州电缆厂仅用3天就将一条电缆生产线改造成口罩鼻梁条生产线；山东迪尚短短几天从外贸服装“转战”医用防护服，所有设备集团从环保农药调度转产医用酒精，目前已形成日产200多吨能力……一个多月内，诸多领域企业“跨界”转产，让人们感受到中国制造的另一种速度。

医疗物资保障不仅靠政府部门、制造企业，更是全社会力量的总动员。复星启动全球捐赠医疗物资计划，阿里巴巴设立10亿元专项基金进行海内外直采；海外留学生、各界人士通过不同方式捐赠，民航部门包机运送口罩……社会各界驰

援相助，为国内复工复产赢得重要窗口期。“我国拥有最完整的制造体系和强大的供应链。”中国产业用纺织品行业协会会长李陵申说，正是制造企业的齐心、社会各界的协同支撑起阶段性的高需求。

从湖北到全国

物资保障向更全更高迈进

这是一个标志性的数据：2月27日，工信部监测调度的国内重点医用防护服企业日产量达31.8万件，当日运抵湖北26.3万件，连续8天超出湖北提出的日需求5万件以上。医用防护服等重点医疗物资基本满足了湖北的需要。

加大N95口罩、多型号防护服供应，增加高端医疗设备，物资保障也在“结构性升级”。

“我们集中资源向监护仪、呼吸机、移动DR等倾斜，加快生产速度。”迈瑞医疗器械系统总经理景军刚告诉记者，迈瑞医疗协同各供应商建立了备货机制，截至2月17日生产并向全国医院交付超过3.5万台医疗设备。

医学影像设备企业联研研发出业界首款对肺炎影像精确分诊的AI全流程解决方案，已在上海市公共卫生临床中心、武汉大学中南医院等40多家医院投入使用。

青岛索尔汽车有限公司开足马力扩产增产，44台新下线的负压救护车正开

赴全国各地战“疫”一线。

“下一步将扩大多型号，尤其是特殊型号医用防护服供应，重点开展急需医疗设备和治疗药品的组织生产和及时供应。”工信部总工程师田玉龙说。

从保供湖北到面向全国，重点医疗物资供应的齿轮还在加速运转。

“随着复工复产对口罩的需求爆发式增长，保供工作重点也逐步转向普通医用口罩上来。”国家发改委秘书长丛亮说，下一步将从全力推动复工复产、全力支持增产扩能、全力保障全产业链协调运行入手，更好满足疫情防控和复工复产需要。

工信部数据显示，目前消毒杀菌用品生产产能利用率已超80%。主要消杀用品的产能和产量能满足全国急需。“我们正组织电商平台和药品的批发企业进行对接，尽快在线上上和各个门店提供分装、小包装的消杀用品。”田玉龙说。

面对突发重大公共卫生事件，打好后勤保障战，更要从长效机制入手，发现不足，补齐短板。

2月14日召开的中央全面深化改革委员会第十二次会议提出，要健全统一的应急物资保障体系，优化重要应急物资产能保障和区域布局，健全国家储备体系等。

“物资保障也从储备物品到储备能力转变。”工信部有关负责人说，工信部已组织开发了国家重点物资保障平台，对7大类21个小类的重点医疗物资和生产能力实时跟进。记者从有关部门了解到，相关研究工作已经展开，进一步推动健全国家公共卫生应急管理体系，提高应对突发重大公共卫生事件的能力水平。（记者张辛欣、安蓓、袁军宝、张旭东、陈刚）新华社北京3月6日电

