从石库门到摩天楼，这样精准防控

上海『袖珍区』虹口战『疫』记

防控新冠肺炎疫情是一场人民战争。面积不到24平方公里的上海虹口区是不折不扣的“袖珍区”，在这个被比作“螺蛳壳”的空间里，从社区街坊到企业园区，上下齐心，加强党建引领，力争防控疫情和复产复工的双胜利。

“一个街坊21个出入口”，阻击战怎么打

与外滩、陆家嘴并称上海“黄金三角”的北外滩，不仅拥有上海“浦西第一高楼”——白玉兰广场，同时又有纵横交错的里弄、难以简单封闭的成片老街坊。

“一个街坊21个出入口，一线防控要敢于直面挑战。”北外滩街道党工委书记李俊今年春节长假几乎天天在基层排摸。

“党员+群众”智慧无穷。李俊说，辖区内集中归纳出三种办法：可封闭管理的小区，由物业24小时包干，发放多色出入证；二级以下旧里街坊采取志愿者和第三方安保值守，尽可能减少敞开的通道口；实在无封闭条件的，则采取第三方安保巡守，电子门禁辅助。

类似北外滩的防控治理难点在虹口还有不少。四川北路街道、欧阳路街道等拥有“鲁迅小道”，大陆新村、景云里等人文景点，也拥有纵横“阡陌”、绵延近一公里的千户以上居民社区。

打阻击战靠的是党员和群众拧成一股绳。上海市委常委、市委统战部部长郑钢淼先后多次来到虹口基层一线检查指导防控工作，到一线听民声、抓落实，提醒一线人员保持高度警惕，不松劲、不懈怠、不麻痹。

区委书记吴信宝前不久到欧阳路街道走访。一个多月来，这里先后“发明”了“七色挂图作战”“一小时志愿者”等工作法，党员干部身先士卒，密切联系群众、发动群众，获群众好评。

发挥党组织的战斗堡垒作用。虹口区委组织部先后组织机关事业单位800多人担任突击队员，支援基层社区防疫。虹口区纪委监委也组织力量下沉社区、把牢战“疫”纪律“红线”，15个驻点监督组分布在宾馆、菜场、在建工地、办公楼宇、园区、药房、超市等，成为打好阻击战的重要保障。截至2月中旬，共发现问题456个，完成整改401个，整改率近九成。

防疫与复工“双轮”飞转，总体战这样打

基层是联防联控、群防群治的第一线，也是复工复产的第一线。

中药厂、创意园、工业园、办公楼宇……走访排摸一家都不能漏。2月中旬起，上海企业陆续复工，江湾镇街道党工委书记刘玉伟已在防疫一线连续“作战”一个月，而今他更是防控和复工“双轮”飞转。他说：“我们的工作要再细一点、再暖一点。”

回想春节刚开始，刘玉伟就接到了上级交付的硬任务，重点地区来沪人员集中隔离医学观察点设到江湾镇。疫情就是命令，工作只进不退。集中观察点累计有143名被观察者，现在还有20多人，刘玉伟每天操心着隔离人员的一日三餐和体温监测，一边还要关心辖区内上海雷允上中药饮片厂的复工情况。最近这家企业已开足马力、百分百复工。

街道党工委书记不眠不休带好头，街道工作人员和区下派支援干部则化身“快递小哥”和“交通员”，为企业复工跑流程、送材料、领回执、传信息。街道还把“微党课”开到基层，社区管理办和党建办9名同志在防疫期间庄严递交了入党申请书。刘玉伟说：“激流勇进，方知个人信仰坚定，我们认为这一刻发展的党员，经得起考验。”

复工复产在这个“袖珍区”有序铺开，“立体化”到每座楼宇。在北外滩，上海“浦西第一高楼”白玉兰广场近期复工率达60%。虹口区内，外资企业复工率达91%，重点进出口企业复工率达95%。

线下线上：人情味更浓、凝聚力更强

在上海虹口，以党建引领为抓手的社区治理品牌具有悠久历史传统。志愿者的“接力棒”代代传，从线下到线上，人人都是志愿者，让疫情防控和复工复产都变得更有人情味，也更有凝聚力。

“医院来的电话总是很急，我就知道马上又有医护人员要赴湖北一线了。”进入2月，曲阳路街道“爱心剪”美发党员志愿者工作室领衔人、全国劳模殷仁俊忙得转不过身。他带领团队来到上海市第一人民医院、虹口区中心医院等服务，周末还跨区送爱心，为全市警察、公交驾驶员、退役军人、防疫志愿者等免费理发。

疫情期间，理发成了一种“刚需”，同样变成“刚需”的还有手机上网。虹口志愿者还主动“走进”互联网。

虹口区网信办介绍，许多“90后”志愿者还担任了网络文明志愿者，这是区内一大特色。比如疫情期间，无论是宣传居家隔离的注意事项，还是普及口罩预约购买的办事流程，都有志愿者在网上跟帖解读、群发覆盖，不仅更高效，而且更有人情味。

近一个月来，上千名网络文明志愿者参与了虹口的网上防疫。多才多艺、热情开朗的虹口人，还自编自演快板、相声等，在轻松诙谐的氛围中，让防疫要点和复工注意事项“飞入”千家万户。

“心往一处想、劲往一处使，凝聚力更强，才能早日战胜疫情。”殷仁俊说。 **（本报记者许晓青、郑钧天）**

火神山“红区”，有个勇敢的“红孩儿”

记火神山医院护士陈燕红

一线抗疫群英谱

新华社武汉3月2日电（黎云、贾启龙、刘远桥）陈燕红是个川妹子，爱吃牛油火锅，说话爽朗，笑声更爽朗。个头不到一米六，长着一张娃娃脸，到哪都风风火火。

闺名有“红”，性格似火，陈燕红给自己取了个微信昵称叫“红孩儿”。

2月6日，“红孩儿”进驻火神山医院。陈燕红是军队支援湖北医疗队的一名护士，在原单位的时候是护士长，来武汉后把“长”字去掉了，成为一名“红区”护士。

陈燕红性格开朗，再忙都能听见她的笑声。穿上防护服后，没地方放对讲机、体温计，她用布做了一个简易小挎包，上面写着“火神山”“红孩儿”，还画有名牌商标，蹦跶在病房里，感觉自己是“最靓的妞”。

在火神山医院，陈燕红有位“一对一”的患者，她叫他甘叔叔。甘叔叔66岁，刚入院时做了几次CT检查，双肺多呈毛玻璃样改变——这是新冠肺炎病情危重的典型症状。甘叔叔心里觉得康复无望，整天不吃饭，精神更是不好。

陈燕红就在那时接手甘叔叔所在病房。每天上班，陈燕红都要做一件事：跟甘叔叔手拉手聊天。她会在甘叔叔的病床前弯下腰，双手握住甘叔叔的手：“相信我！”她反复说、每天说，同样的姿势、同样的话。

陈燕红还会给甘叔叔讲笑话。她其实不擅长讲笑话，老是别人没笑，自己先笑个不停。

这样聊了10多天，甘叔叔的饭量越来越好，话也越来越多。得知甘叔叔最喜欢喝银耳汤，陈燕红想方设法给他弄来。有一次，她换完防护服来到病房，见到甘叔叔的瞬间才发现银耳汤不见了，下一秒，整个病区的对讲机都响了起来：“啊呀，我的银耳汤落在外面了！”很快，战友帮她把银耳汤拿了进来。

这样一个风风火火、真真实实的“红孩儿”，不仅甘叔叔瞧见高兴，大家都喜欢，一听到她脆脆甜甜的声音就知道“红孩儿”上班了。

但36床李阿姨却跟“红孩儿”急了眼。

那天中午，陈燕红刚给几十名患者发完午饭，气还没喘匀一口，又进入病房挨个给大家测体温。李阿姨不高兴了：“‘红孩儿’你出去，等大家吃完饭把口罩戴好，你再进来。”

▲3月2日，护士陈燕红（左）为患者加油。 **新华社发（钟玲摄）**

陈燕红嘴上答应着，脚步却没停，又朝着下一个患者走去。“你给我站住！”李阿姨声音拔高好几度，直接追上陈燕红，把她推出了病房，关上了门。

站在病房门口，陈燕红听见李阿姨对病友们说：“咱们没戴口罩的时候，很容易传播病毒，别让‘红孩儿’她们进来，她们还年轻，感染了咋办。”病友们表示同意。

总是笑嘻嘻的陈燕红，鼻子一酸。“我眼泪马上就流出来了，但突然想起穿着防护服不能哭，哭了面罩要起雾，生生又憋回去了。”陈燕红说。

其实，来火神山医院之前，陈燕红并不是感染科的护士。2002年大学毕业后，陈燕红一直在妇产科工作，从护士到助产士，她亲手将几千个婴儿接生到人间。

来武汉，陈燕红没告诉父母女儿。可7岁的女儿古灵精怪，时不时地会提醒她：“妈妈，如果你去武汉了，一定告诉我，我得去保护你呀。”

“我这个‘红孩儿’肚子里全是火，正好与病毒决一死战。”陈燕红说。这一次，陈燕红的工作从迎接新生命转变成护理老年患者。科室里大多数患者年龄超过60岁，80岁以上的好几个。

这不是陈燕红第一次参加紧急医疗救援行动。2008年汶川地震后，陈燕红随医疗队进驻灾情严重的北川，在帐篷医院里工作了两个多月。

比起刚到武汉时，陈燕红瘦了10多斤。

武汉：新生命的“摆渡人”

上图：2月29日，救援队队员李文建、朱伟、王紫懿、王震、杨学彬（从左至右）为武汉加油打气。

左图：2月29日凌晨，王震在车内查看出车信息。

左下图：2月29日凌晨，王震坐在车内，挡风玻璃前放着孕产妇紧急送医证明。

下图：3月1日，在武汉市妇幼保健院分娩室，产妇刘婷和助产士吴丹（右一）、夏雪合影，为志愿者点赞加油。

2月29日凌晨，春寒料峭，王震开起双闪，驾车飞驰在湿漉空荡的武汉北二环上。几分钟前，他接到一名孕妇的求助电话后，立即从沌口的家中出发，前往30公里外的黄陂区接一名羊水已破的待产孕妇及其家属，将他们送往武汉市妇幼保健院。

1月23日，本职工作是程序员的王震加入了“W大武汉紧急救援队”微信群，和群友王紫懿、李文建、朱伟、杨学彬开始接送缺乏交通工具去医院的待产孕妇，成为新生命的“摆渡人”。截止目前，共有23名孕妇在他们的帮助下顺利住进医院生产，无一感染新冠肺炎病毒。**新华社记者肖艺九摄**

延安火车站：防疫有三宝

新华社西安3月2日电（记者刘彤）“延安火车站，防疫有三宝：热成像、微课堂、支部上；还有老于来帮忙，阻挡病毒方法妙。”这是记者在延安火车站采访时听到的话语。

“老于”全名于尚荣，是延安火车站党总支书记。平日里的延安火车站人流涌动，疫情防控期，这里的压力不小。

延安地处陕北高原，每年冬季，出站厅气温在零摄氏度以下。手持测温仪常常“罢工”不说，还有可能造成测温数据低的假象。在出站口跟班值守多天对旅客测温登记后，他意识到必须解决这个问题。“在上级部门的支持下，车站购置了两台热成像测温仪，分别安装在进、出站口，有人经过时，能自动捕捉、实时测温，提高了检测效率。”

“今天我给大家分享口罩的正确使用方法。”“我想给大家普及上下班过程中如何做好自我防护。”客运一班员工正在交接班会上交流经验。

疫情防控形势紧迫，车站例行的交接班会变成了防疫“微课堂”。老于给大家安排了“任务”：每班要轮流讲解新冠肺炎疫情防控、安全生产、后勤保障等战“疫”指南措施，让这些要求真正记在心里、化为行动。在这个“微课堂”上，疫情防控答题比拼、家信诵读、好书推荐，成了亮点栏目，班组的工作每天从欢声中开始，在笑语中结束。

延安火车站工作人员陈燕说，看着南来北往、从上到下遮盖得严严实实的旅客，我们起初也有一丝紧张，但“微课堂”教会了大家科学防控，缓解了焦虑情绪。

上课、添物，不如有个好支部。在疫情防控的“打紧”时刻，延安火车站及驻地各单位成立了路地临时党支部，为有序有效防控打下了坚实基础。

于尚荣说，为了做到车站和地方部门在疫情防控中统一行动，他们联合宝塔区柳林镇人民政府、卫生服务中心等7家路地单位，成立了疫情防控临时党支部，通过支委会会议和微信群实时联系，协商解决旅客测温、登记等过程中可能会出现的问题。目前，于尚荣已经连续坚守20多天不离岗，7个支部委员半夜沟通，联系发热旅客处置、移交等事宜已经成为他们的工作“新常态”。

下午3时22分，由西安驶来的K214次列车到达延安，下车的人群秩序井然地向出站口走去。在工作人员的提醒下，旅客们缓缓移动，相互保持着适当距离。“车站下车有引导、有宣传，测温、登记既严格又秩序井然，我很放心。”旅客张笑说道。

于尚荣说，目前正是疫情防控的关键时刻，作为窗口单位，确保客车、乘客安全，是我们工作的底线，提高服务质量更是这个特殊时期的必然要求。“有上级党组织的有力领导，有临时支部的组织协调，有各种软硬件的及时到位，我相信我们一定能完成阻击疫情的目标。”

『女子服务队』：春天里的暖阳

土豆烧肥肠、炝炒莲白、四川泡菜……1日上午，成都市金牛区“寇家大院”餐厅的执行店长陈心华和员工们异常忙碌，当天中午有近400份盒饭要做好并及时派送。

“我们店能在正月初七复工，街道的‘女子服务队’可帮了大忙。”陈心华笑着说，店里的盒饭销售从每天十几盒增加到现在的几百盒；餐厅也在严格防疫、控制用餐人数的前提下，开始接待客人。

然而，面对新冠肺炎疫情，陈心华一度焦虑异常：春节订餐全部泡汤，价值十几万元的食材难以处置，搞防疫、想复工却不知从何着手……

陈心华提到的“女子服务队”，是金牛区抚琴街道经济发展服务中心以10名女性为主的工作团队。自疫情发生以来，她们在指导企业做好防疫和复工复产中，提前谋划，以贴心服务及时解决企业面临的各种困难。

抚琴街道地处成都老城区，辖区内有企业2200家，规模以上企业151家，个体工商户3549家。其中，27栋商业楼宇集中有1356家企业办公，人员密集、构成复杂，是疫情防控和复工复产中的重点难点。

防护物资不够怎么办，防疫工作怎么做，复工复产怎么申请……面对企业和楼宇管理方的一大堆“问号”，“我们实行网格化管理服务模式，采取专班、专员和联络员服务制度，坚持‘一企一方案’服务原则，力求防疫和复工复产两不误。”“女子服务队”的沈娜说，“每天接到的咨询电话都在100个以上。”

在电话和现场指导企业复工时，尽管电话打得发烫，嗓子说得冒烟，但沈娜不厌其烦的态度始终如春风般温暖。很少有人知道，连续30多天全心付出的背后，她七旬父亲春节前被确诊为胸腺癌晚期，儿子也刚满两岁，都需要她的照顾。

在总投资超过60亿元的环球中心沙湾项目现场，施工人员排队测量体温并登记后才能进入。项目负责人宋兴龙告诉记者，为使项目顺利复工，“女子服务队”的人员每天会到现场指导服务，帮助解决困难。“复工前最大的难题是防疫用品不足，在她们帮助协调下，不到3天就准备齐了。”宋兴龙说。

在高26层的金贸大厦中，集中了攀钢集团公司等20余家企业，工作人员近1500人。“一开始我们口罩、体温枪等防护物资短缺，也不了解写字楼的防疫要求和复工政策，街道工作人员上门收集需求，逐一帮助解决并指导落实。目前楼内八成以上企业实现复工复产。”大厦物管公司总经理龙建国说。

企业复工复产的背后，是“女子服务队”的辛勤付出。由于爱人在基层派出所工作也很忙，每天清晨，“女子服务队”的王秋芳不得不满怀歉意地叫醒熟睡中的女儿，赶在上班前把女儿送到朋友家代为照顾。

受疫情影响，以中小微为主的抚琴街道辖区企业压力巨大。抚琴街道全面贯彻落实成都市出台的政策措施，“女子服务队”的姐妹们利用公众号、微信群、QQ群、语音电话等，了解企业状况，及时做好政策宣讲，全力支持和推动受疫情影响的企业复工复产。

“女子服务队”的温柔、细致犹如春天里的一抹暖阳，帮助企业驱散疫情带来的阴霾。抚琴街道党工委副书记左维民介绍，截至目前，辖区27栋重点写字楼、2个重点项目、151家“四上”规模企业，以及19家税收达千万以上重点企业复工复产率达到100%，92%以上中小企业实现有序复工复产。**（记者杨三军、李力可、刘坤）新华社成都3月1日电**