



着力使医务人员持续健康投入战“疫”

关心关爱医务人员焦点透视



新华社北京2月20日电(记者许晟、田晓航、高敬)新增治愈病例连续两天超过新增确诊病例数、湖北省外新增确诊病例连降16天……来自疫情防控一线的积极信号正越来越多,这离不开广大医务人员的舍身奉献。

当前,疫情仍在持续,战斗远未收兵,对奋战在一线的医务人员保护够不够?为生命接力,守护医务人员有哪些暖心之举?

夜以继日奋战,超3万名医务人员驰援湖北

20日下午4时左右,国务院新闻办公室在湖北武汉举行的新闻发布会上,与会发布人员起立,默哀,以此对英勇牺牲的医务人员和不幸去世的患者表示深切的哀悼!

疫情第一线就是战场,面对疫情,广大医务人员挺身而出,不惧危险,义无反顾。他们是战胜疫情的中坚力量。

国家卫健委截至19日的数据显示,全国已有278支医疗队,32395名医务人员从各地驰援湖北;还有更多的医务人员坚守在广大城市乡村的战“疫”一线。

战“疫”中,医务人员的辛苦付出是常人难以想象的——不必说长时间穿着防护服的窒息感,他们戴上一天的口罩、护目镜,脸上会勒出深深的痕迹,甚至出现压疮、皮肤破溃;有的人为了节省防护服甚至穿上尿不湿工作……

“在各方共同努力下,一线医务人员所需的重点医疗物资能够得到保障,生活物资供应基本上是充裕的。”国家发展改革委副主任连维良说。

为了应收尽收,武汉市定点医院已增加到45家,共有床位19161张;全面启用12家方舱医院,计划床位超过2万张……数字增加的背后,意味着医务人员的负担更重。而对大量重症患者的救治,更是分秒必争。

连日来,方方面面都发动了起来:联防联控机制统筹协调,集中全国各种渠道的资源,保湖北、保武汉;许多企业迅速复工复产、转产扩能;全国各地、海内外纷纷伸出援手,慷慨捐赠;特事特办,急事急办,一切为战“疫”让路……

保护措施怎么做?防止感染、经费保障一个都不能少

采集咽拭子标本、给病人插管……从踏进病房起,参与救治新冠肺炎患者的医务人员就长期处在感染的高风险环境中。

怎样更好地保护一线医务人员,始终是各界关注的话题。

为此,国家卫健委出台一系列措施,包括继续加大医用防护用品保障力度、医疗机构落实感染防控要求、科学安排诊疗班次、根据诊疗操作的危险程度分层分级管理、加强医务人员的健康监测和报告制度、全力救治被感染医务人员等。

“落实好排班,充分休息,保证医务人员得到良好的照护,保证充沛的精力抗击疫情。”中华医学会感染病学分会主任委员王贵强20日在国务院联防联控机制新闻发布会上说。

此外,国家卫健委发布的《新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第六版)》在“传播途径”中明确,在相对封闭的环境中长时间暴露于高浓度气溶胶情况下存在经气溶胶传播的可能。这也为医务人员更好地认识这种疾病、降低感染风险提供了帮助。

还有经费保障问题。国家医保局医药服务管理司司长熊先军说,国家医保局会同财政部、国家卫健委明确提出“确保患者不因费用问题影响就医,确保收治医院不因支付政策影响救治”。

先救治后结算,在基本医保、大病保险、医疗救助等按规定支付后个人负担部分由财政给予补助;异地就医医保支付的费用由就医地医保部门先行垫付,疫情结束后全国统一组织清算;将国家卫健委诊疗方案中涉及的药品和诊疗项目临时纳入医保支付……

“从目前确诊和疑似患者实际发生的医疗费用来看,预拨付资金能够满足现阶段的医疗救治需要。”熊先军说,截至2月19日,各省(区、市)及新疆生产建设兵团,医保部门提前拨付定点救治医疗机构的专项资金171.79亿元。

关爱医务人员怎么做?落实待遇突破编制、身份限制

和死神赛跑,与病毒抗争,为生命接力……在做好医务人员健康防护的同时,更多暖心之举正在推行。

国家卫健委人事司副司长段勇介绍,国家卫健委积极与有关部门协调沟通,在人社部、财政部等相关部门大力支持下,在短时间之内快

速出台了一系列待遇保障的政策。

——出台工伤认定政策,明确医务人员因履行工作职责而感染新冠肺炎的应认定为工伤。

——落实医务人员待遇政策,向工作在疫情防控一线的医务人员和防疫工作者发放临时工作补助。

——申请提高卫生防疫津贴标准,此项津贴标准已由国务院批准将于近日下发。

——向承担疫情防控任务的医疗卫生机构核增绩效工资总额,允许医疗卫生机构向一线的医务人员额外发放工作补助。

对临时工作补助问题,段勇介绍,根据国家卫健委下发的通知,地方上由同级卫生健康行政部门会同人社部门、财政部门按月审核,报经省级卫生健康行政部门统计汇总后,每月10日报国家卫健委。国家卫健委审核后报人社部和财政部审定,由同级地方财政先行垫付,最后由中央财政据实结算。对于各地派出到湖北的医务人员,由派出地进行单列统计汇总。

“这里需要特别强调,人员范围的确定不受编制、身份等限制,以具体参加实际工作为准。”段勇说。

新冠肺炎疫情发生以来,广大医务人员夜以继日、连续奋战,有医务人员不幸被病毒感染,有的甚至献出了生命。

日前,退役军人事务部和中央军委政治工作部联合印发《关于妥善做好新冠肺炎疫情防控牺牲人员烈士褒扬工作的通知》,国家卫健委立即研究做好卫生健康系统牺牲人员烈士申报工作。目前,相关工作正在推进。



▲2月20日,在南京市第二医院汤山院区,康复患者和医护人员话别。当日,9名新冠肺炎确诊患者从南京市第二医院汤山院区(南京市公共卫生医疗中心)康复出院,其中包括一名不足1周岁的患儿。新华社记者李春鹏摄

扫码“打卡”无感测温 视频调度

广西以智能科技强化疫情防控

新华社南宁2月20日电(记者刘伟、向志强)19日下午,在南宁市梦之岛水晶城百货商场门口,前来购物的市民小刘停下脚步,拿出手机扫了一下玻璃门上贴着的二维码。“昨天第一次扫,需要短信验证,今天一扫就直接显示登记信息了。”小刘说,在她居住的小区,物业保安同样要求业主扫码进出。

随着封闭式管理的铺开,越来越多的公共场所、居民小区、单位实行出入登记,但“一支笔一张纸”的手工登记方式效率较低,也存在交叉感染风险。

2月18日12时起,广西壮族自治区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组指挥部在全广西推广使用“扫码抗击疫情”登记系统,实行公共场所扫码出入制度。

记者看到,对于一些没带手机或不会用微信的老年人,商场工作人员会在表格上登记好姓名、电话、住址等个人信息。梦之岛水晶城店副店长邓霞说,市民到公共场所活动时以这种方式“打卡”,有利于政府及时掌握人员流动的“大数据”,一旦出现疫情能够及时有效地开展排查。

“我们商家及时落实,顾客们也很支持,毕竟这既是对他人负责,也能让自己出入更加安心。”邓霞说。

面对疫情,广西积极运用物联网、大数据、智能硬件等科技手段,不断提升防控的效率、精准度和便捷性。

“滴滴,滴滴……”当工作人员把打火机的打火机放到头顶位置时,系统警报响起,显示屏相关人像头顶显示出50多摄氏度的“红色”温度。

这是记者19日在南宁火车站北进站口看到的试验场景。运用这套热成像测温系统,旅客们正常进站经过时,摄影机自动捕捉感应人体相关信息并传递到后方系统,显示屏上即可实时显示进站旅客的体温。

“之前这个测温点需要3个人同时用测温枪手动测温,效率低,接触乘客多也担心被传染。”值班工作人员黄鸿涛说,现在用这个系统,只需1个人监看视频即可,不影响旅客进站速度,方便、快捷且准确。

2月13日,一场特殊的视频连线在广西壮族自治区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组指挥部举行。广西对口支援湖北十堰市抗疫医疗队负责人接受媒体记者的视频采访,介绍医疗队的最新工作进展。

建立一套畅通快捷的指挥调度系统是做好疫情防控工作的重要保障。广西有关方面借助点位众多的视联网等视频指挥调度系统,运用于疫情防控应急指挥、远程医疗、远程培训、心理援助等,大大提高了应急指挥和医疗服务能力。

目前,仅视联网系统就为当地党政机关、卫生医疗机构、教育机构等单位提供累计数十次服务。

中国一东盟信息港股份有限公司联席总裁李珩介绍,疫情发生以来,公司开发建设疫情管控综合平台,在多个机场、火车站等人员流动密集场所安装无感无接触式体温异常筛查和预警系统,同时迅速开发并向社会免费推出“扫码抗击疫情”系统,还向有关机构捐赠视联网应急指挥平台,助力跨区域跨行业视频会议。

北京12345热线:疫情防控的“连心桥”

新华社北京2月20日电(记者王君璐、邵思聪、鲁畅)深受北京市民青睐的热线电话12345,在此次疫情防控阻击战中再次发力,日均接听疫情相关来电近万个,成为市民与党委政府的“连心桥”、疫情防控“又一哨”。

疫情就是命令!接听数量、质量双提升

在位于北京亦庄的12345市民热线中心,数百名话务员紧张工作。与以往不同,话务员都佩戴口罩,工作节奏也明显加快。

“许多话务员主动放弃休假,提前回到工作岗位。”12345热线服务大厅值班长沈楠介绍,目前热线还开通远端座席40席,80名外地返京话务员在隔离观察期间继续接听电话,及时响应百姓诉求。

今年22岁的郑丽洁是一名市场监管专员接线员,从春节前她就一直坚守岗位。“原计划回内蒙古老家过年,但疫情就是命令,留在岗位上能够为更多的北京市民答疑解惑。”郑丽洁说。

郑丽洁告诉记者,“口罩”成为百姓诉求的高频热词,平均每天她都能接到30多个反映口罩相关问题的来电。“口罩脱销类的诉求,我们会耐心解释,告诉市民随着企业逐渐复工,口罩短缺局面将很快缓解,并将向商务部门建议的口罩购买渠道告诉市民。假冒口罩问题,我们第一时间反馈给市场监管部门。”

得益于郑丽洁等接线员及时派单,近日西城、丰台等地市场监管局接诉即办,与公安部门联手,快速破获多起价值数十万元的假冒伪劣口罩案件。

接听数量提升的同时,对接诉质量也提出更高要求。为缩短市民等待时间,疫情期间,话务员原本为整理来电信息留出的“空闲时间”由原来的6分钟压缩为0。“这就要求我们接电话的同时整理反馈信息,现在每天接听电话110个左右。”接线员吕伟丽说。

解疑释惑、查堵盲点,热线吹响“防控哨”

“确诊病例住在几号楼?”“小区有没有消毒,防控是否需要升级?”北京市疾病预防控制中心2月7日发布新发病例信息后,西府颐园小区的许多业主纷纷拨打12345热线咨询。

“信息不畅容易引发恐慌,2月7日街道共受理西府颐园小区疫情相关诉求12件。”丰台区卢沟桥街道工委书记高文娟接诉即办,8日一早她来到西府颐园小区,一边联系卫健委、专业保洁公司再次对小区公共区域消毒处置,一边通过张贴温馨提示、公布确诊病例详情及行动轨迹等方式向群众做好解释、安抚工作。

“通过12345热线,我们能及时了解群众关切,更有针对性地与居民沟通,消除担忧。”高文娟说,群众的信任是基层疫情防控工作的最大支持。

这是北京各级政府通过12345热线连接居民、加强疫情防控工作的缩影。

针对12345热线反映的疫情防控诉求,丰台区纪委监委成立专项监督检查组,深入一线督促相关部门迅速核查,及时回复、高效解决。通州区城市管理委承诺疫情防控相关的12345热线诉求进入“超快速处理通道”,紧急诉求2小时内解决。朝阳区六里屯街道制定首接负责、纪检督办等制度,要求疫情相关的居民诉求,必须立即办理、优先解决……

推科学决策、促未诉先办,热线助力群防群控

聚焦疫情焦点难点,回应百姓关心关切,12345热线将来电诉求分类整理,梳理出共性问题,请相关部门给出权威答复,再通过网络、媒体等渠道广而告之。

12345热线还成为群众参与疫情防控的重要平台。利用群众来电“大数据”,12345热线加

强社情民意分析研判,为政府科学决策提供有力支撑。

“疫情期间‘放宽车辆限行政策’‘建议医院增加开药量’等市民建议由12345热线反馈给相关部门后,得到迅速回应,受到百姓一致好评。”12345市民热线服务中心主任张波介绍。

与此同时,不少街道社区将工作做到前头,积极作为,未诉先办,主动解决百姓身边疫情相关难题。

在通州区玉桥南里南社区,一条200多米的小巷里排布着4个没有物业管理的老旧小区,出入口多,常有人员穿行,面临不小的疫情防控压力。没等居民提出诉求,玉桥街道先行一步,聘请保安公司与社区工作人员配合,将小巷整体封闭集中管理,居民凭证出入,降低疫情风险。

“社区防控来不得半点马虎,我们尽量想在居民前面。”玉桥南里社区党总支书记刘羽佳说。

政策解答、健康咨询,热线拓展服务领域

为减轻疫情对中小微企业生产经营影响,北京市出台16条“硬核”措施,为企业注入“强心剂”。相关减免政策如何办理,企业复工需要哪些手续,12345企业服务热线功能成为企业“贴心人”。

“减免房租、延期纳税等问题,拨打12345热线都能得到详细解答,我们企业复工有了保障。”大兴区一家物流公司负责人王女士连连感慨。

截至目前,12345热线共受理涉及16条措施咨询590余件,除按照对应应询内容答复外,大兴区一家物流公司负责人王女士连连感慨。

此外,面对疫情期间的多元诉求,12345热线服务边界不断“扩展”。为方便外籍人士获取疫情信息,12345热线提供英、法、德等8种外语服务。12345热线还开通“卫生健康专家咨询”专线,每天8位医学专家、4名心理专家参与咨询工作。

你们驰援一线,我们驰援你们

让前方「战疫将士」暖心安心 辽宁在行动

新华社沈阳2月20日电(记者于力、于也童)“大豆、西红柿……联系卡上面是咱抚顺妇联机关干部的手机号,24小时不关机,您有困难随时联系。您的孩子在武汉‘前线’,她回来之前,我就是您的闺女。”“哎,谢谢闺女。”

这暖心的一幕发生在辽宁抚顺。17日,辽宁省最佳学雷锋志愿服务组织、聚沙公益巾帼志愿服务队的20多名队员,分片走进46个一线医护人员家庭,为医护人员家属送爱心菜、发联系卡。

“发一封慰问信、发一张联系卡、购买一批卫生用品、每户派出一组巾帼志愿者、每周送一次爱心菜、每天至少联系一次,当前疫情防控进入关键期,抚顺市妇联用‘六个一’举措让前方‘战疫将士’暖心安心。”“我们一定要为一线医务人员解除后顾之忧。”抚顺市妇联主席杨晓琳说。

新冠肺炎疫情暴发至今,辽宁集中全省的优质医疗资源,先后十次组建医疗队、疾控队,共1830名医护人员驰援湖北,分布在武汉市和襄阳市多家医院开展救治工作。目前,辽宁多地行动起来,对一线医护人员及其家属予以关怀。

“我现在听不了电话铃声,一听就心脏痛受不了……”营口中医院护士周贺出征后,母亲董淑侠在接听“营口出征勇士家属服务群”工作人员电话的时候,脆弱心理防线“破堤”,泪流如注……“阿姨,您别着急,有啥心里话和我唠一唠。”

“你赴战场,我保后方!你管大家,我们管小家!”近日,营口市文明办在营口志愿者云联盟微信平台发出倡议,为出征勇士照顾家庭。截至2月13日,辽宁营口分两批已有34名医疗勇士驰援湖北,“营口出征勇士家属服务群”已有70多名成员,囊括了党员干部、志愿者、企业家及社会爱心人士。

为更好与医护人员家属们交流,这个“不见面”的特殊时期需要一名联络员。“我来联系这些家属吧,我妻子也是出征医护人员,我和大家有共同的心灵感受……”医疗队员董丽的丈夫,营口市民政事务中心派驻基层的驻村干部董宇主动请缨,担起了联络员的重任。

“现在我每天既要做好志愿服务,又要调整身份,做个‘好孩子’。哪位家属的老人有困难,我都会说‘来,您别急,我帮您’。”董宇说,“白衣战士逆风战‘疫’,他们不是孤军奋战,所有人都在齐心协力。”

治愈者老边:

经历了近20个日夜,老边硬是两次从死亡边缘爬了回来。作为河北省张家口市第一例确诊的新冠肺炎患者,他说自己有担心,有害怕,甚至有绝望,但结果是胜利。

56岁的老边出生于张家口市尚义县,早年退伍后落户武汉。1月22日,他与爱人开车返乡过年。那时新冠肺炎疫情已在全国范围内引起重视,回京后,相关部门安排了专人每天两次为他测量体温。

37.4摄氏度,大年三十下午,老边对自己的体温有些担心,“决定从武汉回来,以为自己没事,后来身体不舒服,又觉得是开车开累了。想想真后悔,两次都错了。”老边说。

随后两天,老边进入尚义县医院接受治疗。给氧状态下血氧饱和度低于90%、肺CT显示两肺多发浸润影……1月28日,老边体温突破39摄氏度,一系列检查结果显示其病情恶化。

经过一天抢救,老边情况稳定了下来,其间他从新闻上看到了湖北省的一例死亡病例。“我哭了,害怕。”他说。

恐惧再次来临:2月1日,老边再次感到了呼吸困难,再往住他甚至连刷牙都做不到。“我感觉我要死了。”老边说,自己那时几乎万念俱灰。

医护人员没有放弃。早8点开始,专家组成员时刻关注着他的生命体征和血氧变化,病房内的医护人员几乎寸步不离守着他。48小时后,老边又“活”过来了。

“怕没用,哭没用,积极配合治疗才是唯一办法。”老边说,两次“死而复生”让他坚信,有医护人员在,自己这条命不会丢。

10日,经河北省专家确认,老边脱离重症状态。随后几天,其症状逐渐减轻至消失。终于,两次间隔24小时的核酸检测均为阴性,经张家口市医疗救治核心专家组讨论后,老边获准出院。

穿着尚义县卫健局工作人员给发的新衣服,老边走出了隔离病房的大楼。抬头看着医院大门的电控栅栏缓缓抬起,他忽然很想念隔离病房的医生护士们,那一个个穿着防护服的身影,还有满是雾气的眼罩。

“我第一次生命是这片土地给的,这是第二次,除了感激,我不知道还能说些什么。”说到这里,老边哭了。

(记者秦婧、杨帆)

新华社石家庄2月20日电