

# 世卫总干事点赞中国“护士妈妈”，为何让人动容

## 每日一评

世界卫生组织总干事谭德塞日前在社交媒体转发新华社发布的一条视频新闻，视频讲述的是抗击新冠肺炎疫情中一群“护士妈妈”的故事。谭德塞点赞“护士妈妈”的消息，在中国尤其是在故事发生地安徽省被人们传扬，许多网民跟帖点赞。

谭德塞的点赞让人动容，是因为他代表着主流国际社会对中国医务工作者牺牲精神的高度认可。

谭德塞的点评有三个关键词——“努力”“爱心”和“团结”，这是“护士妈妈”故事的精髓所在，亦是千千万万抗疫“逆行者”们所体现的专业精神

与人性光辉。

“努力”体现在，他们不计个人安危与病毒“魔鬼”搏斗，有虽千万人吾往矣的气概；“爱心”体现在，医护人员们甘心付出，主动照顾起患者年幼的孩子，体现大爱无疆的胸怀；“团结”则是一种呼吁，期盼国际社会携手努力，精诚团结，共同打赢疫情防控阻击战。

谭德塞的点赞让人动容，是因为他代表世界卫生界最高层对抗疫一线医护人员的高度认可。

“三分治疗，七分护理”，一直以来，护士们在提供卫生保健服务方面发挥着至关重要的作用。在抗疫一线，护士是抗疫大军的的主力，他们给患者治疗、护理、打水、喂饭，可谓事无巨细，他们与患者亲密接触，厚厚的防护服里满是汗水，一个班次里不敢喝水、上厕所……

护士们的爱心、耐心和细心，帮助患者们战胜病毒，重新撑起生命的帆帆。护士们的英勇付出，不仅打动国人，也感动世界，谭德塞是其中的代表。

谭德塞的点赞让人动容，是因为他顶住国际上一些国家和势力的压力，继续为中国抗疫努力说公道话。

疫情发生以来，无论是在日内瓦世卫组织总部还是在慕尼黑安全会议会场，谭德塞多次与别有用心的西方媒体“互怼”，用不可辩驳的事实说明，中国的努力避免了疫情向全球扩散，为各国赢得了时间。

谭德塞那句“中国无须要求赞扬，过去没有，现在也没有”，不卑不亢，让人印象深刻。其实，面对一些压力与闲言碎语，谭德塞为不生事

端，完全可以“保持低调”，不转发点评类似中国“护士妈妈”这样由中国媒体播发的视频，但谭德塞的选择是不退缩，难能可贵。

放眼世界，谭德塞是一大批认可、赞赏中国抗疫努力的国际政要与国际组织领导人的代表。目前，已经有160多个国家和国际组织负责人发电或发函，对中国表示慰问和支持。几十个国家和人民纷纷向中国伸出援手。

最新的消息是，英、法领导人向中国表示慰问，为中国抗击疫情提供物资支持。对于这些善意与实实在在的支持，中国人民铭记在心。

南丁格曾说：“护士其实就没有翅膀的天使，是真善美的化身。”谭德塞对抗疫一线“天使”们的褒扬，代表人们对真善美的礼赞，当然值得点赞。（本报评论员吴黎明）

## 新华融媒选粹

### 被点赞的“护士妈妈”



近日，世界卫生组织总干事谭德塞通过社交媒体转发了一条新华社视频故事“护士妈妈”。这个视频讲的是：安徽一个家庭的成人均因被确诊新冠肺炎住院治疗，已是密切接触者的一婴一幼无人照料。当地医院6名护士担当“临时妈妈”，给孩子冲奶粉、换尿片、洗澡、洗衣服……像妈妈一样。

▶▶ 扫描右侧二维码，观看新华社报道《世卫总干事点赞中国护士，她们干什么了？》



## 火神山“摆渡人”



支援火神山医院的医疗队员们，在几天前的“情人节”收到了一份特殊的礼物，鲜花、巧克力，还有一位大哥的祝福。这些暖心礼物，来自每日接送他们的公交司机。

这位大哥从接到任务开始就没有回过家，每天24小时待命，接送抗疫医护人员。

这一个公交司机，就是医疗队员的“摆渡人”。

▶▶ 扫描右侧二维码，查看新华社微信公众号消息《来自火神山“内部”的信息》。



## 妈妈，我懂了



“没出正月还是年”，但是对于很多奋战在新冠肺炎疫情防控一线的人来说，这个年过得并不寻常。从疫情暴发至今，很多人选择坚守在岗位上，与疫情抗争，与时间赛跑，放弃了太多与家人相伴的美好时光。

在这个春天，在孩子的视角里，一切都得到了答案。

▶▶ 扫描右侧二维码，观看新华社视频报道《妈妈我懂了》。



# 定制服务：抗疫战场演练“用数据创新”

助企业复工复产的“定制服务”意味着，防疫需要什么，就提供什么，复工缺少什么，就补足什么。这种服务，一定不是“拍脑门”想出来的，应该是从群众中来、从“缺口”处来的有效措施

## 乐见抗疫群英成新“网红”

越是危难之时，越需要楷模与英雄。抗击新冠肺炎疫情的这场硬仗让人们意识到，偶像就在我们身边，在我们需要的地方。

此次战“疫”中，不少科学家广受赞誉，甚至成为年轻人的偶像。首屈一指的是84岁的中国工程院院士钟南山，从在火车餐车研究疫情到明确宣布“人传人”，再到及时发布最新研究成果，一举一动备受关注，被称为“国士”；人们日渐熟悉的“邻家奶奶”——国家卫健委高级别专家组成员、中国工程院院士李兰娟，一边研究病毒，一边科普防疫知识；还有《战狼》女医生原型、中国工程院院士陈薇，大年初一就带着迎战“非典”和“埃博拉”的经验赶赴武汉……

还有更多我们可能连名字都不知道的科研工作者，第一时间分离病毒毒种信息及其电镜照片，潜心研究各种可能对救治病患管用的方案，以自己的专业知识为防控疫情做贡献。

疫情暴发以来，医务工作者给了我们很多感动。张继先，经历“非典”战斗的老将、湖北省中西医结合医院呼吸与重症医学科主任，被称为“疫情上报第一人”；张定宇，武汉市金银潭医院院长，向全院职工隐瞒身患“渐冻症”的事实，始终坚守在急难险重岗位；张忠德，广东省中医院副院长，连续奋战10多天，瘦到脱型仍坚守岗位……

与这些“明星”同行的，还有数以万计的普通医务工作者。病毒肆虐，他们从各地前赴后继赶来，同时间赛跑，与病魔较量，留下了一个个难忘瞬间：有的医护人员因为长时间佩戴口罩，脸上被勒出血印；有的为节省防护服，穿着尿不湿连续工作12小时……他们的付出，大家都看在眼里，有人给医生寄送物资时收件人写“白衣天使”，有人支援帮着照顾他们的家属，以实际行动表达对医护人员的尊敬与感恩。

此外，还有很多基层干部者，也成了“网红”。他们承受了方方面面的巨大压力，但他们牢牢把自己钉在岗位上，将个人能量发挥到极限，为全国人民筑起一道“防护网”。

这是一场没有硝烟的战斗，却检验出了众多从业者的成色，也锤炼着这个时代的偶像观。人们更加崇拜抗疫一线的奉献者，并用一个个务实的善举加以呼应。

我们乐于看到一些新变化，也希望社会各界能进一步引导年轻人向抗疫中涌现出的“新偶像”学习，树立崇尚实干兴邦、乐于奉献的新偶像观。

（本报评论员吕梦琦）

17日，北京公交集团推出“定制公交”，为企事业单位职工通勤提供点到点服务；16日，铁路首趟返程定制列车G4138次从贵阳北站开出；近日，浙江为全省人民“定制”健康码，回家、上班、出差可“一码通行”；四川南充为企业量身定制防疫方案，由专人跟踪解决复工难题……这些“定制服务”将防疫措施落到实处，为企业复工助力、排忧解难，成为疫情下助力社会复苏的有益举措。

# 返程要“自证清白”？别折腾人了

有返岗人员为办“返程证明”，两天在各部门之间跑了十几趟，还被要求“冒险”去医院拍了CT

让百姓疲于开具证明“自证清白”，它求的是自我免责，实质上是推卸责任，把防控责任甩给别人

“本人没有被感染证明”“没有与疑似患者或密切接触者有过接触证明”“已经在家自行观察14天证明”……近期不少群众反映，部分地方单位和社区要求民众开具各种与新冠肺炎相关的证明，试图用这些盖了红戳的书面证明，来确保人们与病毒关系“清白”。据媒体报道，有返岗人员为办“返程证明”，两天在各部门之间跑了十几趟，还被要求“冒险”去医院拍了CT。这

当前，疫情防控不能有丝毫松懈；同时，安全复工决定着疫情之后的社会安定、经济发展，也不能掉以轻心。确保精准防控、安全复工，精细化、精准化是一把钥匙。“定制服务”正是这个意思，防疫需要什么，就提供什么，复工缺少什么，就补足什么。这种服务，一定不是“拍脑门”想出来的，应该是从群众中来、从“缺口”处来的有效措施；是化解难题、为民服务的“走心”之举；折射的是社会精细化治理的大势所趋。

定制服务要找准“关键点”。疫情之下、交通受阻，企业复工可用、工人无线可赚。定制列车、航班、公交从这个“痛点”出发，精准撮合需求，找到疫情之下交通行业新的“增长点”。审批漫长、运输困难、防疫物资奇缺……四川南充、浙江台州等地针对企业复工难题，推出“企业保姆”“专项指导+专员进驻+专家帮扶”等措施，深受企业好评。

这些服务抓住了社会“痛点”、企业“槽点”，也找到了疫情防控和恢复生产的“着力点”。从这些点入手，针对性压实责任、下沉力量，找到解决难题的好办法，形成方便企业的好举措，就能打开安全复工的好局面。

定制服务要强化“数据思维”。有人说，数字

时代，计算将产生难以估量的价值。疫情防控下提供定制服务，也要使这个“巧劲”。老百姓需要什么服务，企业难点集中在哪里？单从一两个社区、一两家企业可能不好判断。但是，在数据计算的“放大镜”下，热点、短板、需求、资源就一目了然。防控部门找到工作重点区域和重点人群，就知道采取什么办法、提供什么服务；政府部门获得企业信息，才知道如何提供帮助、调配哪些资源。

近一段时间，各地疫情防控中涌现的大数据思维值得肯定。比如，浙江的全民“健康码”，群众上网填报资料自助领码，就可全省通行，省了各级“填表累”。根据这些大数据，浙江还生成了以县为单位的“疫情地图”，指导高风险地区以防控为主，低风险地区全力复工复产，避免了政策“一刀切”。

与粗放型服务不同，定制服务需要精细化、个性化。如果说粗放型服务能解决疫情防控“有没有”的问题，精细化服务就是解决安全复工“好不好”的“利器”。如何更好地用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新，用大数据技术提升应急管理能力，这场疫情未尝不是一个练兵的机会。（本报评论员丁静）

些做法既让百姓无所适从，又无助于疫情防控，是一种疫情面前的“甩锅”行为。

开证明“自证清白”是折腾老百姓：首先证明不好开，另外根本证明不来“健康”。

一位经历了“不开证明，有家难回”的同志向记者反映，他16日从县城老家回到省会的住处，结果却吃了闭门羹。因为社区要求他回老家的社区，开具一个“没有接触武汉返回人员、疑似病例、确诊病例的密切接触者”的证明，不然小区不让进。而老家的社区则拒绝开具证明，原因是“我们无法证明你要的证明”。这一来一回，导致这位居民一天都没回去。最后经多方协调，他写下“承诺书”，承诺自己没有接触武汉返回人员、疑似病例、确诊病例的密切接触者等，小小区才同意他回家。

让百姓疲于开具证明“自证清白”，它求的是自我免责，实质上是推卸责任，把防控责任甩给别人。如果每个地方、每家单位、每个社区都把开证明当成防控“法宝”，而不是把消毒、测体温、排查观察等防控举措落到实处，无疑无法赶走病毒，只会留下防控漏洞，增加防控风险。

用证明“自证健康”，一方面让人“有家难回”影响居民正常生活，另一方面很多人还因为

“开证明”耽误了返程，给正常复工复产带来不利影响，负面作用不容小觑。

与其要求开具没实际效果的证明，不如做实做细防控工作。比如在复工复产的审批或核准问题上，有关部门不能只是看一堆证明材料，然后在审批表上盖几十个公章，搞层层“同意”“无意见”式的核查审批，还要派员深入到工厂车间、商场写字楼，一手检查督促，一手提供力所能及的支持，帮助企业筑牢疫情防线，安心复工复产。

此外，还可探索一些更人性化、便于操作的证明方式。日前，工信部表示，中国电信、中国移动、中国联通为全国手机用户免费提供本人到访地短信查询服务，已于2月13日面向全国推广。用户可通过编写“CXMYD”发送至10001、10086或者10010并按运营商相应提示提示，实现到访地查询。全国16亿手机用户均可通过以上短信方式查询本人前14天内到过的停留4小时以上的到访地，可查询到具体地市。用该短信作为行程证明，比要求群众东奔西走开“证明”要省心得多。

疫情防控不能甩包袱，不能让百姓疲于“开证明”。唯有将心比心，服务到位，才能凝聚起民心，动员全社会的力量，众志成城尽早战胜病魔。（本报评论员张建、赵丹丹）

（上接1版）（八）加强对学校的督导。完善学校督导的政策和标准，对学校开展经常性督导，引导学校办出特色、办出水平，促进学生德智体美劳全面发展。重点督导学校落实立德树人情况，主要包括学校党建及党建带团建、教育督导、科学研究、师德师风、资源配置、教育收费、安全稳定等情况。指导学校建立自我督导体系，优化学校内部治理。完善督学责任区制度，落实常态督导，督促学校规范办学行为。原则上，小学校（园）长在一个任期结束时，要接受一次综合督导。各地要加强对民办学校的全方位督导。

（九）加强和改进教育评估监测。建立健全各级各类教育监测制度，引导督促学校遵循教育规律，聚焦教育教学质量。完善评估监测指标体系，加强对学校教师队伍、办学条件和教育教学质量的评估监测。开展幼儿园办园行为、义务教育各学科学习质量、中等职业学校办学能力、高等职业院校适应社会需求能力评估。继续实施高等教育评估，开展博士硕士学位论文抽检，严肃处理学位论文作假等学术不端行为。积极探索建立各级教育督导机构通过政府购买服务方式、委托第三方评估监测机构和社会组织开展教育评估监测的工作机制。

（十）改进教育督导方式方法。大力强化信息技术手段应用，充分利用互联网、大数据、云计算等开展督导评估监测工作。遵循教育督导规律，坚持综合督导与专项督导相结合、过程性督导与结果性督导相结合、日常督导与随机督导相结合、明察与暗访相结合，不断提高教育督导的针对性和实效性。加强教育督导工作统筹管理，科学制定督导计划，控制督导频次，避免给学校和教师增加负担、干扰正常教学秩序。

门户网站、新闻媒体及新媒体等载体，以适当方式向社会公开，接受人民群众监督。对落实党中央、国务院教育决策部署不力和违反有关教育法律法规的行为，要在新闻媒体予以曝光。

（十二）规范反馈制度。各级教育督导机构要及时向被督导单位反馈督导结果，逐项反馈存在的问题，下达整改决定，提出整改要求。

（十三）强化整改制度。各级教育督导机构要督促被督导单位牢固树立“问题必整改、整改必到位”的责任意识，切实维护督导严肃性。对整改不到位、不及时、要发督办单，限期整改。被督导单位要针对问题，全面整改，及时向教育督导机构报告整改结果并向社会公布整改情况。被督导单位的主管部门要指导督促被督导单位落实整改意见，整改不力要负连带责任。

（十四）健全激励制度。各级教育督导机构对本行政区域内被督导事项建立“回头看”机制，针对上级和本级教育督导机构督导发现问题的整改情况及时进行复查，随时掌握整改情况，防止问题反弹。

（十五）落实激励制度。地方各级政府要对教育督导结果优秀的被督导单位及有关负责人进行表彰，在政策支持、资源配置和领导干部考核、任免、奖惩中注意了解教育督导结果及整改情况。

（十六）严肃约谈制度。对贯彻落实党的教育方针和党中央、国务院教育决策部署不坚决不彻底，履行教育职责不到位，教育攻坚任务完成严重滞后，办学行为不规范，教育教学质量下降，安全问题较多或拒不接受教育督导的被督导单位，由教育督导机构对其相关负责人进行约谈。约谈要严肃认真，作出书面记录并报送给被督导单位所在地党委和政府以及上级部门备案，作为政绩和绩效考核的重要依据。

（十七）建立通报制度。对教育督导发现的问题整改不力、推诿扯皮、不作为或没有完成整改落实任务的被督导单位，由教育督导机构将教育督

导结果、工作表现和整改情况通报其在所在地党委和政府以及上级部门，建议其领导班子成员不得评优评先、提拔使用或者转任重要职务。

（十八）压实问责制度。整合教育监管力量，建立教育督导与教育行政审批、处罚、执法的联动机制。对年度目标任务未完成、履行教育职责评价不合格，阻挠、干扰和不配合教育督导工作的被督导单位，按照有关规定予以通报并对相关责任人进行问责；对于民办学校存在此类情况的，责成教育行政主管部门依法督促学校撤换相关负责人。对教育群体性事件多发高发、应对不力、群众反映强烈，因履行教育职责严重失职导致发生重大安全事故或重大涉校案件，威胁恐吓、打击报复教育督导人员的被督导单位，根据情节轻重，按照有关规定严肃处理追究相关负责人的责任；对于民办学校存在此类情况的，审批部门要依法吊销办学许可证。教育学在督导过程中，发现违法办学、侵犯教育者和教师及学校合法权益、教师师德师风等违法行为的，移交相关执法部门调查处理；涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。问责和处理结果要及时向社会公布。

## 五、进一步深化督学聘用和管理改革

（十九）配齐配强各级督学。国务院教育督导委员会办公室按照《教育督导条例》规定，聘任讲政治、敢担当、懂教育的国家督学。地方各级政府要高度重视教育督导队伍建设，按照当地学校数、学生数实际需要，综合考虑工作任务、地理因素、交通条件等，建设一支数量充足、结构合理、业务精湛、廉洁高效、专兼结合的督学队伍。原则上，各地督学按与学校数1：5的比例配备，部分学生数较多的学校按1：1的比例配备。专兼职督学的具体比例由各省根据实际确定。

（二十）创新督学聘用方式。完善督学选聘标

准，健全督学遴选程序，择优选聘各级督学。结合教育督导职能和当前实际，探索从退休时间不长且身体健康的干部中，聘用一批政治素质过硬、专业经验丰富、工作责任心强、专门从事督学工作、从退休时间不长且身体健康的校长、教师、专家中，聘用一批业务优秀、工作敬业、有多岗位从业经验的督学，专门从事学校督导工作。保证各级教育督导机构都有一批恪尽职守、敢于担当、精于督学的督学骨干力量，保证督学队伍相对稳定。

（二十一）提高督学专业化水平。完善督学培训机制，制定培训规划，出台培训大纲，编制培训教材，将督学培训纳入教育管理人员培训规划，开展督学专业化培训，扎实做好分级分类培训，提升督学队伍专业水平和工作能力。逐步扩大专职督学比例，强化督学实绩考核，对认真履职、成效显著的督学，以适当方式予以奖励，激发督学的工作主动性积极性。建立督学退出机制。

（二十二）严格教育督导队伍管理监督。各级政府建立对本级教育督导机构的监督制度，各级教育督导机构要完善对下级教育督导机构的监督，健全教育督导岗位责任追究机制。严守政治纪律和政治规矩，不断提高教育督导队伍政治素质。加强职业道德建设，确保督导人员恪守职业操守，做到依法督导、文明督导。严格执行廉政纪律和工作纪律，督促各级督学坚持原则，无私无畏、敢于碰硬，做到忠诚、干净、担当。严格落实分级分类管理，对督学的违纪违规行为，要实事求是、严肃处理。公开挂牌督学的联系方式，接受社会监督。

## 六、进一步深化教育督导保障机制改革

（二十三）加强教育督导法治建设。完善教育督导法律法规，加快相关规章制度建设，推动

地方出台配套法规政策。强化程序意识，细化工作规范，完善督导流程，使教育督导各个方面、各个环节的工作都有章可循。

（二十四）切实落实教育督导条件保障。各级政府应将教育督导工作经费纳入本级财政预算，由教育督导机构统筹使用，按规定妥善解决教育督导工作人员尤其是兼职督学因教育督导工作产生的通信、交通、食宿、劳务等费用。各级政府要在办公用房、设备等方面，为教育督导工作提供必要条件，保证教育督导各项工作有效开展。

（二十五）加快构建教育督导信息化平台。整合构建全国统一、分级使用、开放共享的教育督导信息化管理平台，逐步形成由现代信息技术和大数据支撑的智能化督导体系，提高教育督导的信息化、科学化水平。

（二十六）加强教育督导研究。围绕教育督导领域重大问题，组织开展系统深入研究，提出改进完善建议，加强政策储备。采取适当方式，重点支持有关高校和科研机构持续开展教育督导研究，培养壮大教育督导研究力量。

## 七、工作要求

（二十七）加强组织领导。有关部门和地方各级政府要充分认识深化新时代教育督导体制机制改革的重要意义，按照本意见确定的目标和任务，加强组织协调，抓好落实。地方各级政府要结合实际，研究提出具体落实措施。

（二十八）加强督导检查。国务院教育督导委员会要加强对本意见落实情况的督促检查，落实情况要作为对有关部门和地方各级政府及其主要负责人进行考核、奖惩的重要依据。对落实工作成效显著的责任单位及负责人，按照规定予以表彰；对落实不到位的责任单位依法依规进行责任追究。