

病房手语·方言手册·护患沟通本

细数山东支援湖北医疗队的暖心妙招

右手搭在左臂上,意思是“测血压”;手掌塞在腋下,代表着“量体温”;双手一高一低举过头顶,示意“更换输液瓶”……最近,由山东支援湖北医疗队创造的一套隔离病房手语在社交媒体上走红。

山东支援湖北医疗队表示,创造这套应急手语是为了适应隔离病房特殊的治疗环境。记者了解到,隔离病房采取极为严格的防疫措施,医护人员进入治疗新冠肺炎确诊病例人的“红区”,需采取三级防护——身穿多层防护服、脚上捆扎鞋套、佩戴护目镜及N95口罩。

由于医用口罩的密闭性,医护人员正常呼吸都已感到费劲,言语交流着实不易。与病人共同抗击疫情,又不允许有一丝一毫的疏

忽大意。因此,医疗队员就用肢体动作代替言语交流,在无声中提高工作效率。这些简单的动作,也会让病患知晓医护人员下一步的工作内容。

像这样充满着温暖和智慧的妙招,在湖北抗疫一线,还有很多。

2月9日,在进驻武汉48小时内,山东第五批援助湖北医疗队中的齐鲁医院医疗队就组织编写出武汉方言使用手册及其配套的方言音频材料。

这套方言手册,分为称呼常用语、生活常用语、医学常用语和温馨用语四部分。提出这一想法的山东大学齐鲁医院医疗队队长郭海鹏说,在临床工作中,许多病患都是上了岁数的老年人,他们大多只能用方言交流。医患交

流遇阻让人分外着急,方言手册于是应运而生。“在实际工作中,方言手册确实能够促进和病人的沟通交流,有利于更好地治疗。”

中国有句俗语叫“三里不同风,十里不同俗”,以此来描述土地广阔、人口众多带来的文化差异。正因为湖北有多元的方言语音,教育部组织的“战疫语言服务团”,根据语料库统计和医用场景调研,遴选了156个词和75个短句,完成武汉、襄阳、宜昌、黄石、荆州等九市的方言和普通话对齐音频。

这些暖心妙招,既有集体智慧的结晶,也有国家行为的成果。在湖北抗疫的最前线,每位医务人员都在发挥自己的才智。山东大学齐鲁医院呼吸科主管护师张静静,就有着一本自己制作的“护患沟通本”。

作为山东首批支援湖北医疗队的成员,张静静1月25日便随队来到黄冈市的大别山区区域医疗中心。当时,这所医疗中心距离原定完工日期还有3个多月的时间。张静静和同事们连夜开辟出两个病区,紧急建立各项病房工作流程、诊疗规范。

经过连续数日紧张工作后,张静静将常见的医疗短语、交际用词打印出来,装订成册,变成了“护患沟通本”。这也成为她和同事们与病患交流的一件“法宝”。

郭海鹏等医护人员说,无论来自哪里,此刻大家都在为了病人的健康而努力。

(记者萧海川、闫祥岭、潘林青)
新华社济南2月15日电

武汉方舱：有医药，还有「村上春树」

新华社武汉2月15日电(记者王作葵、李劲峰、李思远)“被收治进方舱医院的病人,有些人会出现皮肤干燥的症状,所以我们给他们每个人都准备了一小瓶护肤品。”湖北省武汉市江夏区中医院办公室主任袁婷婷一边在病区巡视一边对记者说。

2月14日,江夏方舱医院迎来了首批新冠肺炎患者,这所由武汉市江夏大花山户外运动中心改建的方舱医院正式投入使用。

北京中医医院院长、江夏方舱医院院长刘清泉介绍,这座方舱医院目前可收治400位病人,二期工程完工后收治量有望再增长一倍以上。

从一楼病区入口放眼望去,一张张病床整齐排列,白色的床单、白色的被罩、白色的枕套,洁净整齐,而病床之间的硬质隔断和蓝色幔帘,又为这一片白点缀了些许亮色。

每张病床旁都标配了一个带盖的小型垃圾桶和一个塑料整理箱。整理箱里为病人准备好了牙刷、牙膏、牙缸、毛巾、香皂、保暖拖鞋、卫生纸、保鲜膜和大宝SOD蜜。

病区四周,沿墙摆放着微波炉、全自动电热水壶、电视、无线WIFI和充电宝。阅读服务点的搁架上不仅有《新型冠状病毒肺炎健康科普小知识》《论语》《诗经》,还有达·芬奇、贝多芬的《灵魂兄弟》和《村上春树·西班牙》。

“设置阅读服务点,是为了让病人在休息治疗的同时丰富他们的精神生活。”袁婷婷说,通过扫描张贴在墙上的二维码,病人还可以浏览江夏区图书馆的线上数字资源,在手机上接受在线医学指导和心理干预。

“我最担心的是病区里的温度,太热或者太冷都不行,现在看来情况还不错。”中央指导组专家组成员、中国工程院院士、天津中医药大学校长张伯礼在江夏方舱医院现场对记者说,每张病床上都铺上了电热毯,床位之间放置有电暖器,所有病人在这里都可以得到温暖的呵护。

每一位到来的患者都会收到一封来自院方的信,信中这样写道:江夏方舱之家是我们共同的家,但是条件比较简陋,这也是非常时期的非常安排,是对我们的一次考验。希望大家能够相互理解,相互包容,共度过这场灾难。

“一到这里马上就会有医生护士来接待我们,帮我们提行李、介绍各种设施,带着我们办各种手续,全都是一对一的帮助,所以感觉很温馨。”33岁的向艳婷这样回忆自己入院时的心情。2月7日,她成为“武汉客厅”方舱医院的一名“居民”。

“医护人员每天要给我们测量血压、体温、血氧饱和度,这样的测量每天会有很多次。如果有人病情加重,医生会上来发现并及时转院,所以在这里比在家隔离要安全。”向艳婷说。

她告诉记者,除了新冠肺炎,如果病人有牙疼等其他的不舒服,医护人员也会及时提供对症的药物。病人需要口罩,也可以去找护士领取。

“这里的护士真的很辛苦,而且服务态度特别好。我旁边病床有一个老奶奶,生活有点不能自理,护士不仅给她送药盖被子,还要一遍一遍陪着她去上厕所。一些病人也会体谅护士,主动承担一些清洁工作。护士和病人之间很融洽、很温暖。”她说。

进入方舱医院的第一天,向艳婷休息得不太好。“因为方舱医院里面的大灯整夜都是开着的,这可能是为了方便医护人员观察病人情况,再说这么多人住在这里,如果把灯都关了确实也会有一些不安全因素。第二夜我就想出了办法,把发给我的军大衣帽子卸下来搭在脸上,这样就可以睡好了。”她跟大家分享自己的心得。

向艳婷的病症很轻,最严重的时候也就是在深呼吸时会咳两下。她期盼着能早日出院,最大的愿望是“回家痛痛快快地洗个热水澡”。

“能够看到各方面的情况都在好转,慢慢都在改善,我觉得还是看到前景和希望的。”向艳婷说。

捐资战“疫”报国恩 “国家的孩子”在行动

新华社呼和浩特2月15日电(记者于嘉)“六十年前,国家给我第二次生命,草原抚育我成长。疫情当头,应尽微薄之力,回报祖国母亲。”14日下午,61岁的梁引梅将她与91名兄弟姐妹凑齐的15400元善款送到内蒙古自治区红十字会,心里久久不能平静。

捐款人都是半个多世纪前由政府收养的孩子。20世纪60年代初,上海、江苏、浙江、安徽等地灾害、饥荒频仍,育婴堂的米粮眼看就要见底,几千个被政府收养的孩子生活困难重重,国家决定把他们送到食物相对充足的内蒙古。他们如今大多进入花甲之年。

“有难同当,更何况我们这些‘国家的孩子’。”近一个多月,梁引梅与微信群里上百个由草原母亲养育成人的兄弟姐妹天天讨论疫情进展,每每说到抗疫英雄,就十分心酸、心疼。

“我们为这次疫情出点力吧,请大家捐款给医护人员购买隔离服及口罩之类的物品。”2月9日,生活在呼和浩特的梁引梅在微信群里发出倡议,大家纷纷积极响应,不断传来汇款。

捐赠者来自内蒙古多个盟市及河北、安徽等地。有人不会用手机操作,就让子女帮忙转账。有人虽在其他地方捐过款,却又给她转账过来表达心意。

梁引梅曾听邻居说,1960年秋,她一岁半时从上海的孤儿院来到呼和浩特,与养父母生活。不久,身体虚弱的她患上肺结核、骨软化症,心急火燎的养父母带她四处求医,并对她呵护得更精心。“爸妈不舍得吃穿,把最好的都给我,无微不至地照顾我,挽救了我的生命。”她眼眶闪着泪花说。

像梁引梅一样,“国家的孩子”得到超越地域、民族与血缘的大爱。如今,他们用小小善举回报国家的恩情。生活在不同地方的“国家的孩子”正向抗疫英雄们伸出援手。

最近,锡林郭勒盟西乌珠穆沁旗26名“国家的孩子”把7050元善款交到锡林郭勒盟红十字会。“她援武汉,奉献爱心,我们责无旁贷。”其中捐了500元的于淑贤老人说,“我们尽己所能表达心意,就是要为抗疫英雄们加油鼓劲。”

提起童年往事,于淑贤热泪盈眶,几度哽咽。她从小体弱,几乎是趴在妈妈背上长大的。当了几十年老师,她跟孩子们说得最多的就是“感恩”。

据不完全统计,部分“国家的孩子”近期通过自治区、锡林郭勒盟等地红十字会捐款逾4万元。自治区及相关盟市红十字会表示将及时把这些善款送达抗疫一线。“六十年世事变迁,恩情不变,我们希望用自己有限的支援给抗疫前线增强信心、增加力量,疫情一定会过去,曙光就在眼前。”梁引梅说。



“等奇奇长大,一定带她再来北京”

▲2月14日,奇奇(化名)在妈妈的怀抱中准备出院。曾引起社会关注的9个月龄新冠肺炎感染患儿奇奇(化名)14日上午从北京地坛医院康复出院,与她一同出院的还有她的妈妈和姐姐。本想来北京游玩的一家人,却经历了一场特殊的“旅行”,奇奇妈妈说:“等奇奇长大了,一定会带她再来北京。”新华社发(彭子洋摄)

龙岗：“疫”线“拆弹”，为生命“闯关”

新华社深圳电(记者周科、王晓丹)新冠病毒,令人望而生畏。与它“作伴”,就好比是一次生命的“闯关”。

他们,就是奋战在抗“疫”一线的病毒“拆弹人”——检验员。

走进深圳市龙岗区疾控中心病原微生物实验室,刺鼻的消毒药水味扑面而来。一扇扇紧闭的大门内,如同一个个没有硝烟的战场。

“大家闻之色变的病毒,在我们眼里却是珍贵的‘劲敌’。”检验科负责人金玉娟说,来自龙岗区全区的采样管在被层层包裹之后装进运送箱,送到这里来,每一次检测都充满了挑战,“在未知情况下,它像一枚‘定时炸弹’。”

1月中旬开始,深圳陆续发现新冠肺炎疑似病例,金玉娟和同事们全员无休轮值,抓住一分一秒对疑似新冠病毒样本进行检测。近一个月来,她们每天要处理70份样本,高峰时超过130份。

“在拆除包裹、打开采样管、提取核酸的每一个环节,我们都需要像‘拆弹’谨慎。”曾与同事一起成功分离到我国首株新型虫媒病毒 Nam Dinh 的金玉娟说,所有样本均来自疑似感染者,提取核酸时若不慎,病毒就可能通过溢洒等不同方式对检验员造成危害。

金玉娟告诉记者,病毒外面有一层衣壳,里面包裹的就是核酸。检测过程中,首先要对样本进行处理,使得衣壳破裂,再用特殊的方式将核酸提取出来。尤其是在开盖提核酸时,现场需要两个人配合,一人操作、一人协助,以防病毒“跑出来”。

“龙岗区第一批密切接触者”的咽拭子,就是她采样的。”检验员周健明说。

记者看到,脱下口罩、护目镜和手套的周健明,满脸勒痕,双手发白。他说,从穿上防护服到完成一批样品检测,脱下防护服,大概需要4个小时,“这期间是不能走出实验室的,更别说吃饭、喝水、上厕所了。”

时间已是16时30分,工作已过去了8个小时,实验室的“老师傅”杨慧还在紧张忙碌着。

今年41岁的杨慧,是检验人员中的“元老”。2003年“非典”那年,从广东药学院卫生检验专业刚毕业的她,就来到龙岗区卫生防疫站工作。

“现在的实验室条件比那时候好多了。”由于检测任务重,杨慧经常在下夜班的白天还留在实验室,帮助大家整理资料,清点 and 补充防护用品,并带教前来支援的检验员。

每一例新冠肺炎病例的确诊,都离不开检验员的检测,他们的实验结果指导着流行病学调查和密切接触者排查的动向。

“在这场生命的‘闯关’中,我们必须争分夺秒,因为病毒‘炸弹’拆除得快一点,疫情扩散蔓延的范围就会小一些。”杨慧说。

我往武汉运物资：“防疫专线”24小时

新华社杭州2月15日电(记者魏董华、郑梦雨)两个人,一辆车,从杭州到武汉,要开900多公里,途经3个省份,超过12个小时车程。

新冠肺炎疫情袭来,1月25日,中国邮政开通防疫物资绿色通道。47岁的王小平和44岁的孙金刚已往返这条“防疫专线”5趟,累计行程超过9000公里,相当于从北京一路向西直达亚欧大陆最西端。

超过24小时的路,他们如何度过?这群善良平凡的普通人如何帮助武汉“过关”?记者从13日凌晨开始,用镜头和文字记录下“防疫专线”上的一天一夜。

凌晨2时40分,浙江省邮政分公司杭州邮区中心局驾驶员王小平和孙金刚在隔离宿舍中醒来,两人穿好衣服,简单洗漱,戴好口罩。隔壁房间的车队长张建在出发前交代

几句:路上注意安全,累了别硬撑,服务区休息下。

凌晨5时,加满油,检查了轮胎,查看物资清单和证件后,车辆出发。根据清单,这次两人运送的医疗物资是液氮储存的干细胞,准备送往武汉大学人民医院。

昔日繁忙的车流,此时似乎都消失了。王小平把车窗摇落,风呼啸而过,发动机的轰鸣传来。他说,很多时候路上只剩下他们的绿皮货车。来到杭州建德服务区时,已经是清晨7时,两人吃了碗泡面当早饭,接下去三小时换孙金刚来开。“我们的任务就是尽快把物资运到武汉。”孙金刚说。

上午9时,货车进入江西省境内。山区雾气大,下着小雨,路很静。王小平抽着烟,看看窗外,听着手机放歌的《孝敬老和妈》,歌词唱到“抽点儿空吧回家,陪陪爹和妈……”

王小平说,老家在四川,很久没回去了。从大年初二自愿申请跑车以来,也和在杭州的妻儿隔离,没办法,有的活儿必须要有人干。

“疫情过后最想和家人团聚。”中午,两人在江西婺源罗家滩服务区匆匆吃了碗泡面,又继续赶路。

汽车一路西行,16时55分来到武汉青龙收费站。二人已经把医用外科口罩换成N95口罩,收费站只留一个进口,仅对救灾物资、救护车开放,两辆运送蔬菜的货车也在排队登记。

一群穿着白色防护服、戴着口罩和护目镜的防疫人员和交警在卡口处测体温,登记身份证、手机信息,这一套流程两人早已熟悉,检查点的人都变成了熟面孔。路过收费站时,偶尔能听到工作人员手机放歌“加油”或“谢谢你们”。