

风从改革起：辽宁优化营商环境在路上

为市场主体营造市场化法治化国际化的营商环境

专访国家市场监督管理总局局长肖亚庆

新华社北京1月14日电(记者赵文君)“向改革要动力、要活力,在减少审批、压缩时间、提高市场准入效率上下功夫,为各类市场主体营造市场化法治化国际化的营商环境,稳定预期,增强信心。”2020年,市场监管部门有哪些新举措?围绕市场准入、优化营商环境、减轻企业负担等问题,国家市场监督管理总局局长肖亚庆近日接受了记者专访。

营造宽松便捷的市场准入环境

2019年,我国新设立市场主体2377万户,日均新设企业达到2万户,再创新高。肖亚庆说,以前人们常说推进“企业登记”便利化,现在说推进“企业开办”便利化,两字之差,为企业和群众带来了新的改革红利。

肖亚庆介绍,围绕企业和群众的需求和期待,市场监管部门认真履行牵头职责,会同其他部门大力推进压缩企业开办时间,优化办事流程,推进电子营业执照、电子发票和电子印章等应用,积极推行企业开办全流程网上办理。

目前,全国企业开办平均用时在5个工作日内。世界银行全球营商环境报告显示,我国营商环境总体评价在190个经济体中排名第31位,其中“开办企业”指标排名第27位。

基层和企业反映,企业领取营业执照已较为便利,但是仍面临“准入不准营”“办照容易办证难”问题。肖亚庆表示,针对这一难题,市场监管部门正会同有关部门着力深化准入改革,提高注册审批效率,进一步删繁就简,便民利企。

企业准入更宽松,“证照分离”改革在18个自贸试验区开展全覆盖试点,“准入不准营”的难题得到进一步化解。产品准入更便捷。工业产品生产许可种类由24类压减至10类,对31种产品不再实行强制性认证,将27种产品转为企业自我声明。

“2020年将全面推行企业开办全流程网上办理,进一步压缩企业开办时间。”肖亚庆表示,要贯彻落实《优化营商环境条例》,进一步精简审批,降低市场准入门槛,消除投资兴业的制度性障碍。

维护公平有序的市场竞争环境

“目前,公平竞争的市场环境,已成为影响企业投资发展信心的关键性因素。”肖亚庆介绍,国家市场监督管理总局承担反垄断统一执法的职责。2019年9月,国家市场监督管理总局制定出台了禁止垄断协议暂行规定等3部部门规章。

“反垄断执法机构查处滥用市场支配地位行为时,应当平等对待所有经营者。”肖亚庆说,对待内资和外资、国有与民营、大公司与中小企业一视同仁的执法原则,有利于增进执法机构与各方互信,营造公平竞争的市场环境。

“要围绕提振内外资企业发展信心,研究如何进一步维护市场公平竞争,营造公平有序的市场竞争环境。”肖亚庆说,一方面加大竞争执法力度,把规范企业行为,特别是把规范政府部门、事业单位、垄断行业扭曲公平竞争行为作为重中之重;一方面进一步释放平等准入、公平竞争、公正监管的信号,稳定市场预期,增强各类企业投资信心。

“市场公平竞争是经济高效运行的重要保障。”肖亚庆说,下一步要研究市场环境出现的新情况新问题,加强重点领域执法。

在加强价格执法方面,落实猪肉保供稳价措施;在改进反垄断执法方面,加强原料药、公用事业等民生领域反垄断执法;在加强网络和广告执法方面,开展网络市场监管专项行动,维护网上交易秩序;在加强消费维权执法方面,健全消费保护制度,加大对消费欺诈、侵犯个人信息、预付卡跑路等消费痛点难点问题专项整治。

清理整治违规涉企收费为企业减负

“清理整治违规涉企收费是减轻企业负担,优化营商环境的重要措施。”肖亚庆说。

2019年以来,市场监管部门组织开展涉企、电力等领域价格检查,责令退还多收价款13.6亿元,降低实体经济运行成本。肖亚庆说,当前,涉企收费项目过多、负担过重,收取不规范、不合理高价等问题依然存在。如部分涉企收费事项隐含在行政审批中介服务事项中;企业经营行为与行政行为混同,一些单位借助行政权力和影响力乱收费;一些领域缺乏市场竞争,部分企业、单位借助优势地位高标准收费。

肖亚庆表示,一方面要提升涉企收费的透明度,杜绝各类违规收费行为,切实做到零“乱收费”,让政府的减税降费政策发挥更大效应,让企业看到实实在在的变化。一方面要把涉企收费治理与深化“放管服”改革有机结合,有助于推进系统治理,解决“红顶中介”等顽疾。

肖亚庆说,减税降费,不单纯是收费项目减少、费用降低,关键是推动涉企收费治理的规范化、法治化,让涉企收费行为有规则、受监督、可评估,让企业明白白缴费。肖亚庆表示,下一步,市场监管部门将推动各地方、各部门加大涉企收费事项公开力度,但凡增加企业负担的第三方收费事项,行政委托事项、行政审批中介服务事项都要一律公开,没有例外。同时引入第三方评估,以提升企业获得感为标准,客观评价降费效果及涉企收费治理成效。

“资本的嗅觉最敏锐。”中国东北振兴研究院副院长李凯说,民资外资竞相在辽宁布局,一定是为机遇而来、因潜力而动。

新经济和新动能是方向——恒大集团1200亿元的投资,重点在新能源汽车;沙特阿美在盘锦的石化项目,投产后将形成1500万吨/年炼油、150万吨/年乙烯和130万吨/年二甲苯的生产能力,这些都将成为辽宁蓄积新的发展动能。

投资者“动心”也是为“新”而来。数据显示,去年1-11月,辽宁改建和技术改造投资增长36.8%,占固定资产投资比重为7.5%,同比提高2个百分点;科学研究和技术服务业民间投资增长1.1倍。

深进入和广覆盖是特点——隆冬的辽沈大地,户外滴水成冰。在辽宁朝阳市龙城区现代服务业集聚区,总投资80亿元的亚琦国际物流商贸城和中央商贸中心项目仍在加紧施工。去年1-11月份,朝阳市固定资产投资增长21.6%。

“不仅是朝阳,辽宁西部的阜新、葫芦岛等地固定资产投资增幅也都超过10%。”辽宁省发展改革委投资处处长郑广辉说,这表明投资不仅仅限于沈阳、大连这样的大城市,深度和广度都出现明显变化。

组合拳连续打出

春江水暖鸭先知。从“投资不过山海关”到“投资正过山海关”,一字之变,正是营商环境的深刻转变。

从“槽点”入手,动真碰硬——不久前,沈阳马卡智工科技有限公司收到政府相关部门转来的280万元,这是政府拖欠企业近10年的款项。总经理秦广财感慨地说,陈年旧账解决了,政府的形象也改变了。

“吃拿卡要”“不讲诚信”……这些曾是吐槽东北最多的“点”,如今也是变化最明显的“点”。

三年多前,辽宁省出台全国首个省级规范营商环境建设的法规,此后成立首个省级营商环境建设监督机构。此后,辽宁又跟进提出清理政府欠款,提供全方位服务等,聚焦优化营商环境不断努力。

“效率高了,服务好了。”这是北京中慈集团

总裁张淑萍的切身感受。铁岭市清河区为企业配备了“项目管家”,主动到企业问需求,带着或者代替企业相关负责人跑审批,全程提供服务。

两年多前,中慈集团第一次来到铁岭市清河区,只是为了购买一处闲置厂房。区里不仅快速办好了房产证,后续还为厂房扩建等开通了绿色通道。通过几年来与当地政府的接触,让集团对营商环境改善深有感触,决定将设在外地的7座生产基地全部迁至清河区,新工厂2020年起陆续投产。

向“痛点”施药,协同发力——营商环境问题是“表”,体制机制问题才是“根”。辽宁的改革由表及里,向深水挺进,向病灶痛点发力,打出一整套改革“组合拳”。

去年,辽宁省围绕告知承诺制、合理划分审批阶段、精简审批环节等方面做了具体部署,要求全省工程建设项目审批时间压缩至90个工作日以内;在沈抚新区政务服务中心,依靠网络技术和税务、工商等部门梳理简化审批程序,优化审批流程等手段,实现了企业开办办理时限不超过4个小时……

“体制机制的活力,正实实在在地转化为发展的动力。”沈抚新区管委会副主任刘为东说,这两年新区推进管理体制扁平化、开发建设市场化、用人分配企业化和管理服务高效化等改革措施,人气越来越旺,“体制一变天地宽,我们有信心打造东北的‘经济特区’”。

不仅如此,国资国企改革、事业单位改革……一系列改革举措的红利还在逐步释放。

在“难点”较真,革故鼎新——要改革,不解放思想不行。

在辽宁忠旺集团的产品展示区,全铝打造的汽车骨架、高铁车厢、木纹家具、建筑模板等一应俱全,看得人眼花缭乱。

忠旺集团总经理陈岩说,辽宁曾经重国有、轻民营的观念没有市场了,正在形成一个支持和鼓励民营企业发展的良好环境。“这样我们才能专注主业,潜心研发,不断拉长、提升传统铝制品的产业链条,不断迈向高质量发展。”

改革仍需快马加鞭

有人问,辽宁投资升温是昙花一现还是星星之火?



新华社记者牛纪伟、徐扬、王炳坤、汪伟

摘掉“投资不过山海关”的帽子,形成“投资正过山海关”的势头,辽宁的变化引人注目。

变化从何来?风从改革起。

背后是辽宁抓住了改革的牛鼻子,优化营商环境下了真功夫,从而形成了投资升温的好势头。

投资者纷至沓来

盘点2019年的辽宁经济,“投资闯关东”是最鲜明的亮色。

2019年10月,辽宁沈抚新区举行奠基仪式,总投资193.2亿元的31个项目集中开工。“一年来,投资者纷至沓来安营扎寨,企业用地都紧张了。”新区管委会副主任王幼学说,新区去年签约210个项目,签约数增长412%,签约额1249亿元,投资额增长346%。

沈抚新区是辽宁的一个缩影。刚刚过去的一年,辽宁几乎每个月都有重大投资落地的消息。

2019年1月,辽宁港口集团有限公司揭牌,招商局集团出资整合大连港和营口港;3月,全球石油巨头沙特阿美与中方企业在辽宁省盘锦市设立合资公司,打造世界级石化基地,投资额超百亿美元;5月,万达集团宣布将在沈阳投资800亿元;6月,恒大集团与沈阳市签署协议,在新能源汽车等多个领域投资约1200亿元;9月,辽宁宝来企业集团与世界著名化工企业利安德巴塞尔工业公司签订合资合作谅解备忘录,双方计划在未来10年内投资120亿美元……市场对辽宁不断投下信任票。

与以往相比,这一轮“投资闯关东”特色鲜明:

民资和外资是主角——

2019年1-11月,辽宁省民间投资比上年同期增长4.7%,占固定资产投资总额近7成。



“收藏大王”的新“烦恼”

据新华社昆明1月14日电(记者王长山、丁怡全)云南铁路26个车站实施电子客票了,这让51岁的孙昆育对铁路事业飞速发展感到自豪,但紧接着他心里不自觉产生一阵失落感,甚至有些烦恼:收藏火车票30年了,以前一直担心收不全,随着“电子客票时代”来临,今后纸质车票可能就没了,自己钟爱的收藏可能要中断了。

孙昆育是中国铁路昆明局集团有限公司的一名职工,他爷爷修过铁路,父亲是铁路维护人员,一家三代人见证了中国铁路的发展历程,孙昆育自小对与铁路有关的方方面面也都饱含感情。

1990年参加工作后,他便开始收藏火车票。票数5万多张、票重50多公斤,涵盖了各年代、各类型……提起孙昆育,云南铁路人都称他为火车票“收藏大王”,他是云南乃至全国知名的火车票收藏“达人”。

“你说铁路发展到什么阶段,有什么变化,用什么代表呢?我可以用车票来讲述。”提到这个话题,个头不足一米七的老孙声音洪亮了许多,甚至能如数家珍地给你讲上一整天。他家里书房的架子上摆满了一摞摞、一沓沓火车票,见到记者,老孙也毫不“吝啬”,拿出他珍藏的火车票讲起背后的故事。

收藏最早的一张车票是1950年的“手写票”,最新的一张是2019年昆明到大理的动车票,“手写票”、硬板票、软纸票、磁介质票;票面上条形码、二维码;车票实名制;20世纪50年代的50多张绝版票……

“火车票的变化就是中国铁路发展的缩影和见证。”孙昆育一边展示车票一边说,收藏车票就是给历史做说明,给时代做记录。

目前,云南昆明南、昆明、大理等26个火车站,以及全部G字头、D字头、大部分C字头动车已实施电子客票业务,并实现全国联网。旅客只需刷购票时使用的有效身份证件原件即可快速进站。

有朋友劝他,纸质火车票没有了,可以试试用手机拍摄旅客进站场景,或者保存电子客票截图来延续收藏生涯。这种说法让孙昆育眼前一亮。现在,每天下班后,他就钻进书房与票为伴,在网上检索和搜集与火车票相关的资料,为退休后出版《火车票鉴赏与收藏指南》办一个火车票博物馆做准备。

看着“手写票”上潦草的字迹,硬板票上的细小针孔,磁介质票上的二维码……想到自己很快会拍摄或截图的电子客票,老孙古铜色的脸上浮现出笑容,他为这个时代而自豪:收藏的车票形式会改变,但中国铁路向前发展的势头不会变,车票收藏将会继续下去,和中国铁路的发展一起继续下去。



高原上的藏族女列车长

▲贡久曲珍(右)与乘客聊天(1月12日摄)。

当“日光城”拉萨还在披着月光沉睡的时候,青藏铁路拉萨至日喀则段的藏族女列车长贡久曲珍已经踏着月光走进火车站,开始准备当天往返两趟的客运出行。

贡久曲珍从武汉铁路职业技术学院毕业后被分配到青藏铁路公司,从此她的青春轨迹始终与铁轨线并行。2014年,青藏铁路延伸段——拉萨至日喀则铁路正式投入运营,贡久曲珍作为当时首发列车的列车长,第一次坐火车来到西藏第二大城市日喀则。拉日铁路沿着雅鲁藏布江蜿蜒,每天往返的列车成为当地各族群众快捷出行的选择。

贡久曲珍说,铁路不仅扩大了高原群众的活动半径,也为藏族年轻人提供新的就业机会。贡久曲珍作为一名藏族女列车长,与藏族群众沟通起来很方便,她会在列车上给老人讲述自己的成长故事,也给年轻乘客分享工作经历。她说,随着铁路网在高原上逐步铺开,会出现更多的藏族列车长、火车司机,实现他们的职业理想。

新华社记者果果摄

每天拎2000多桶煤,只为温暖回家路

新华社哈尔滨1月14日电(王建、唐铁富)13日下午2时,室外温度接近零下20摄氏度。中国铁路哈尔滨局集团有限公司牡丹江客运段的上煤工蔡德森脱掉羽绒服,戴上薄手套和口罩,拎起一桶20多斤的煤,倒进一节绿皮车厢的锅炉煤斗。

除了高铁和动车,极寒天气下的东北,在一些支线和短途线路上,还能看到绿皮燃煤车的身影。列车出库前3个小时,上煤工冒着严寒装满绿皮车厢的煤斗,以保证车厢取暖,旅客有热水喝。

蔡德森做上煤工已有12年。目前牡丹江客运段还有6列需要上煤的绿皮慢火车,每天下午和晚上各装3列火车,共40多节车厢。“每天要一桶一桶地拎上车,每个人一天要拎20多吨的煤。”蔡德森说,一桶20多斤,意味着一天要拎2000多桶。

每节车厢里有两个煤斗,可装800斤煤。有时上煤工还要往座席底下塞一袋煤。“万一天冷了,或大雪把道岔埋了,车可能晚点,斗子里的煤不够烧,就烧袋子里的煤。”蔡德森说,尤其是春运,旅客回家过年,不能因为煤不够,车厢温度不达标,把旅客冻感冒了。

上煤工的工作没有太多技术含量,却需要强烈的责任心。蔡德森和用铁铲的工友,时刻盯着每铲的煤,不时用手扒下,挑出煤炭中的杂物。

“从煤场拉回来的煤中,可能会掺杂着雷管、炸药等危险品,我们必须在装车时仔细检查,否则一旦上车投进锅炉,后果不堪设想。我干了10多年,没有一回危险品上车。”近几年,蔡德森和工友发现的雷管、炸药数十件,都交到公安部门处理。

一车煤装下来,上煤工基本变成了“黑衣服”。

虽然戴了口罩,但摘掉后,脸、眼圈都是黑的。“一擤鼻子,吐痰,全是黑的,衣服洗好几遍还都是黑水。”蔡德森说,过去衣服、洗澡都得回家洗,现在条件改善了,客运段有了专门的洗衣房和洗澡间。

春运期间,牡丹江客运段绿皮慢火车要加18节车厢。加车不加班,蔡德森和他的工友上煤任务更重了。到了晚上,气温会降到零下30摄氏度左右,“最难熬的是后半夜,晒也得挺着,盯着每铲煤。”蔡德森和他的工友都习惯了这份工作。

让蔡德森欣慰的是,随着铁路技术的发展,绿皮燃煤车在逐渐减少。“尽管舍不得这份工作,但技术发展这么快,环保要求这么严,绿皮车还会减少,那时我可能就会转岗。”蔡德森笑着说,又拎起一桶煤倒进了煤斗里。