

# 2019, 在世界大变局的激流中

## 年终系列评论

本报评论员吴黎明

临近岁尾,我们正走近新千年第三个十年的门槛。回首2019,世界呈现这样的图景:大国博弈更趋激烈,全球化进程遭遇逆流,“脱欧”在分合中纠结,中东和拉美局部冲突不断,恐怖主义威胁未除,世界经济下行压力加大,天灾人祸总是猝不及防……

2019,回望昼夜奔腾的世界激流,常有乱石穿空、惊涛拍岸之感。在大变局的激流中,世界仿佛正进入“无锚之境”,面临冷战后罕见的“失序”之困,人们唯一可以确定的是世界的不确定性。

激流之所以成为激流,是因为有人搅和。2019年最大的搅和者非美国莫属。目前,各大媒体关于“十大国际新闻”“年度人物”的评选在紧锣密鼓进行之中,美国总统特朗普能否评上一些媒体的“年度人物”不好说,但这“推特总统”上头条的频率在过去一年依然居高不下。一年来,从中东搞事到拉美搅局,从退出《中导条约》到挑起贸易战,从美俄角力到美欧角力,从“通俄门”消弹到弹劾声浪起,特朗普一年到头就没消停过,美国的“失态”“失义”“失信”倒是给世人留下了不可磨灭的印象。

激流中有逆流——人们总是善意地相信,在人类发展的历史长河里,文明进步总是必然,但现实恐怕要让人失望——历史倒车往往不期而至。随着美国8月2日正式退出《中导条约》,“潘多拉魔盒”已然打开——欧洲被无视,美国在嚣张,全球军控体系开始坍塌,“丛林法则”回归,世界从有序走向无序。《中导条约》仅活了32年,全球军控迎来了让绝大多数人都不愿看到的历史拐点。克里姆林宫和白宫退出的不仅是《中导条约》,在很大程度上也是退出了冷战时期的整个军控体系。

美国弃约是给自己欧洲盟友的一记耳光,毕竟《中导条约》源自于维护欧洲安全。然而,特朗普政府做此决定之前,甚至连与欧洲打招呼的兴趣都没有。德国总理默克尔略带辛酸地说,这说明欧洲这片古老的大陆已经在某种程度上沦为他人利益的玩物。

激流中有反目——从贸易战较劲到在伊核问题上至整个中东战略的分歧,一年来美欧争吵不休。欧洲对特朗普退出巴黎气候协定和伊核协议、要求欧洲交纳“保护费”、承认耶路撒冷为以色列首都并将使馆迁入当地、挑战国际

在大变局的激流中,世界仿佛

正进入“无锚之境”,面临冷战后

罕见的“失序”之困,人们唯一可

以确定是世界的不确定性

在变局的激流中,有不变的

历史指向。世界之乱折射出中国

之治、东方之智有多么难能可贵。

无论世界怎么变,我们始终相信,

非霸者胜、非独者胜、非筑墙者

胜,而是仁者胜、和者胜、开放

者胜



易体制等等单边行动一直持批评态度。

在今年一战百年纪念活动的演讲中,法国总统马克龙毫不留情地指责特朗普的单边主义霸凌政策,呼吁欧洲自强并建立欧洲统一军队。这激怒了特朗普,他连发了五条推特猛烈抨击马克龙。“特朗普与马克龙的‘兄弟罗曼史’已经死亡。”这是法新社当时的论断。

11月,美国不跟欧洲打招呼就擅自撤兵叙利亚北部,土耳其不跟北约伙伴商量就出兵叙利亚。马克龙为此发出“北约脑死亡”的论断,犹如一声“惊雷”,给跨大西洋联盟敲响了新警铃。

欧洲还拿出了行动。今年初,德法英三国成立了新“贸易往来支持工具”INSTEX,旨在帮助欧洲企业绕过美国的制裁与伊朗进行交易。年底前,又有6个欧洲国家加入了这个机制,大有与美国分庭抗礼的架势。

激流中有博弈——美俄之间的角力则更具戏剧性,双方在东中的扳手腕最为“精彩”。在美国极限施压下,伊朗自5月起分阶段中止履行伊核协议部分条款。其间,海湾、地中海发生多起油轮遭袭或被扣,美国无人机被击落,美国一度威胁对伊动武。深秋时节,利用美国撤出叙利亚北部、抛弃多年盟友库尔德武装这

一无厘头“外交昏招”,俄罗斯总统普京“嗅觉”灵敏,积极介入,与土耳其总统埃尔多安在土叙边界设立“安全区”问题上达成共识。

轩然腾挪之间,普京成功地让冲突各方——阿萨德政权、土耳其和曾亲美的库尔德武装都得仰仗俄罗斯。西方媒体直呼,“白宫将胜利拱手送给俄罗斯”。俄罗斯在中东不仅有坚固的战略堡垒,而且“朋友圈”越来越大。普京访问沙特、阿联酋等美国在中东的盟友,受到超规格接待,俄罗斯俨然成为中东的超级政治“中间人”。法国《费加罗报》刊文指出,俄“软实力外交”收效自如。

激流中有竞争——尽管特朗普在国际上“出尽风头”,下半年却因“通乌门”被民主党发起弹劾调查而心烦意乱。一开始,弹劾调查似乎是“隔靴搔痒”,不温不火,直到特朗普的“哥们”、美国驻欧盟大使桑德斯前不久出庭作证爆出猛料,给予特朗普一记重拳。

桑德斯公开承认特朗普及其私人律师、前纽约市市长米利安尼公开寻求与乌克兰进行“等价交换”。换言之,特朗普涉嫌公器私用,利用公权打压连任最大的竞争对手。桑德斯拿出电子邮件等新过硬证据证明,副总统彭斯、国务卿蓬佩奥等都牵涉其中。弹劾案的未来走向如何,答案还在风中。但有一点是肯定的,民主党与特朗普阵营的较量越来越白热化。

激流中有悬念——一年来,“脱欧”大戏悬念不断、波谲云诡也是国际舞台上的一道风景线。英欧“脱欧”协议屡遭英国议会否决,约翰逊取代特雷莎·梅入主唐宁街10号,但他的孤注一掷也未能打破僵局,于是“脱欧”期限三度后延,提前选举成为“不坏”的选择。

12月12日,打出“搞定脱欧”口号的约翰逊领导保守党在议会下院选举中获得历史性胜利,乃是意料之中。随着约翰逊新政府就位,新版“脱欧”协议顺利过关,英国如期离开欧盟的前景趋于明朗。

应当看到,“脱欧”的脱只是第一步,脱之后英欧之间经贸关系定位谈判是为关键。许多人认为,这一谈判可能旷日持久,甚至长达10年,这将是约翰逊政府面临的主要挑战。约翰逊政府还有内忧。苏格兰民族党在此次大选中在苏格兰一党独大,该党宣称要推动苏格兰独立的二次公投。如何避免国家分裂,约翰逊压力不小,前路并不太平。

一年来,“脱欧”连续剧主线是“悬疑剧”,但副线则有情景剧、滑稽剧、苦情剧……让人眼花缭乱。“脱欧”过程的曲折漫长让世界再次刷新对英国政治的认知,曾经的西方“民主典范”,如今几乎沦为国际笑柄。

激流中有变天——一年来拉美滚雪球般

发生一系列“改天换日”的政治大事。从委内瑞拉到玻利维亚,从秘鲁到智利,从厄瓜多尔到哥伦比亚,暴力和示威、总罢工、党派你死我活式争斗,屡屡上演。最新的是玻利维亚土著总统莫拉莱斯被迫宣布辞职,赴墨西哥政治避难。拉美多国此起彼伏的社会动荡与党派纷争,折射出曾经风行一时的拉美左翼运动已然势衰。莫拉莱斯黯然离去不过是一众走向神坛的左翼政客政治图谋的新片段,只不过多了一些戏剧性色彩而已。

究其根源,以石油、天然气为代表的大宗商品价格大幅度下跌侵蚀了拉美地区许多国家的经济增长,由于没有量力而行外加国家治理不善,左派政府实施的普惠式福利政策没有坚实的财政资源支撑,一些国家经济步入下行轨道,民生问题凸显,民众不满导致左派的号召力一去不复返。也正因为如此,浩浩荡荡的拉美难民大军一路绵延北上,美国政府修墙应对,人道主义危机再度上演。

激流中有泪水——突然曝出的英国“货车藏尸案”震惊世界,39条生命在冰冷的密闭空间中无助地死去。西方主流媒体关于这些死者国籍的乌龙让人无语,天堂没有国籍之分——对人类遭遇的所有苦难都要有同情之心。“货车藏尸案”是无数难民和偷渡者艰难经历的一个侧影。据国际移民组织发表的报告,自2014年1月以来,近1.9万人因试图非法登陆欧洲而死亡或失踪。

泪水为人也为事。久负盛名的巴黎圣母院今年4月突发大火,塔尖和屋顶被烧毁。无独有偶,日本冲绳的琉球王国都城遗址首里城10月突发大火,其正殿、北殿和南殿全被烧毁。许多人为这些文明瑰宝遭遇劫难而感伤、嗟叹、痛惜。

文物是人类文明的结晶,承载着世界共同的记忆。这些文物古迹被毁给世界敲响了加强文化遗产保护的警钟。从巴比伦大佛被毁到巴西国博被焚,从巴黎圣母院大火到首里城被毁,当他的文明瑰宝遭遇劫难之时,我们应该站在全人类文明的立场感到痛惜,与所在国民众一样感同身受,这才是一个大国国民应有的理性心态。

世事如棋局新。这只是2019年世界拼图的代表,还不足以拼出一个完整的世界。当今世界正面临百年未有之变局,稍微关注时事的普通人谁能体察到,世界变局的激流仍在冲击,或许明天的激流更加汹涌。

在变局的激流中,有不变的指向。世界之乱折射出中国之治、东方之智有多么难能可贵。无论世界怎么变,我们始终相信,非霸者胜、非独者胜、非筑墙者胜,而是仁者胜、和者胜、开放者胜。

## 新华融媒选粹

是什么让你引以为“澳”



一碗豆花、一个品牌、一首歌曲如何会成为这些人的骄傲?数百年飘摇风雨,二十载回归荣光……澳门,你值得所有中华儿女引以为傲!

扫描右侧二维码,观看新华社视频《最让你引以为“澳”的是什么?》。



## 是什么让她六赴珠峰



“在这三年里,我已经六次走向珠峰,自己也登顶了一座6000多米的雪山。因为我内心总感到一种焦虑,怕如果这个现场错过了,作为记者,可能这辈子都不会再有机会了。”

说这话的是本期新青年演讲者——新华社记者王沁鸥。

着眼天地间,立足乡村基层故事,记录产业治理创新;运筹帷幄内,记录当下,书写历史;行文流水间,用报道回应外界关切,捍卫珠穆朗玛峰纯净。王沁鸥说,深耕高原沃土,攀登高原高峰,是新华社记者的光荣传统。

缺氧不缺精神,艰苦不怕吃苦。这就是新华社记者。

扫描右侧二维码,观看新华社新青年演讲《这就是新华社记者》。



## 建设“超级大脑” 打造“掌上政府” 实现“指尖服务”

# 大数据“跑”出基层治理“龙岗速度”

各种城市信息显示在屏幕上,只要点击鼠标就可显示某个街区的3D影像;通过物联网感知设备及时协助排查社区安全隐患,发生险情时自动报警;建立社区综合指挥平台,进行数据采集汇聚、可视化监管、指挥调度;企业设立审批只需几十秒,全程无人工干预;养老金领取资格认证不需要跑窗口,使用手机“刷脸”即可完成……

在深圳市龙岗区,类似这样的场景每天都在上演。作为产业大区,近年来,龙岗认真贯彻落实中央、省、市关于审批服务便民化、数字政府和智慧城市工作要求,以打造“智慧大脑、掌上政府、指尖服务”为目标,在全国率先建成区级集运行指挥、体验展示、数据存储于一体的智慧中心,并在全国率先系统地探索实践“掌上治理”模式。同时,综合运用大数据手段,充分发挥“互联网+”思维,有效解决了城区治理和发展的难点,总结出具有可复制性的“龙岗经验”。

### 用数据“筑基”,为基层治理“铺路”

龙岗区大数据平台累计接入结构化业务数据2534项,政务数据总量近40亿条,物联网数据近500亿条,形成了坚实的政府数据“底座”。同时,主动适应移动化、智能化、数据化的时代需求,探索实践“2+N掌上治理”新模式。以“掌上大数据”“掌上天眼”这两个基础平台为支撑,在警务、城管、消防、查违、环水等N个领域探索移动端掌上应用。

“掌上大数据”和“掌上天眼”作为“大脑”和“眼睛”,集成龙岗概况和经济、民生、生态、机构队伍等17个主要板块,并不断扩充实时人口播报、综合事件、宏观经济态势等专题分析;目前“掌上天眼”已集成3万余个高清视频监控,601个高空全景点,实现“一键可知全局”。在2018年抗击台风“山竹”过程中,“掌上天眼”所提供的实时视频数据为抗灾救灾决策提供了重要依据。

除了用好“脑”和“眼”,龙岗还大力建设“掌上+行业应用”。针对社区治安治理,上线社区警务APP,绘制警格地图,划分出1874个警格,选定专职民警1479人,所有治安要素都通过空间运算落到警格,应用384万余次,发现隐患问题5.8万处。针对城市管理,建设“掌上城管”,市民通过微信公众号“随手拍”参与城市管理。自2018



年以来,通过“随手拍”上报的城管问题案件立案4万多宗。

### 用数据“规划”,为政务服务“护航”

龙岗区在全市率先完成“一窗式”政务服务改革过程中,通过对政务服务过程数据和评价反馈的分析,以最终结果为导向的制订改革规划,实施主动服务、精确服务,有效解决了群众办事中的难题。

与香港现场管理学会合作,在区、街道行政服务大厅探索推行6S管理。全面推行统一发证、免费复印和延时服务,其中区大厅工作日服务时间延长至19:30,午间同步延时服务,星期六对外开放办公。截至目前,全区延时服务期间共办理各类业务4.5万宗。设立绿色通道窗口和军人优先窗口,为“老、弱、病、残、孕”等特殊群众提供细致周到的服务。落实政务服务“好差评”工作,引导办事群众对窗口业务和工作人员进行满意度评价,截至目前,已收到1.3万个评价,满意度高达99.83%。

高标准建成9个政企共建产业园区公共平台,优化完善“龙岗政务服务”微信公众号,实现微信预约取号、查询办事指南、排队情况、办理进度、查看服务地图导航、网上办事等实用功能,关注人数已超6万,同比增长319%。探索推行电子证照,共办理相关业务243笔,免除群众提交相关证照186份。

以宝龙街道为试点,与辖区商会联合推出“政务服务+商会”免费帮办服务模式,使政府扶持企业更高效更有针对性。结合横岗片区产业特色优势,与深圳市眼镜行业协会深度对接,梳理特色扶持事项,在横岗、园山街道大厅分别设立眼镜企业服务中心,为片区企业提供一站式服务。

### 用数据“助燃”,为审批效能“提速”

紧紧聚焦群众办件量最高的事项进行精准发力,推出53个一件事导办(全链条主题指南),其中开设企业主

题,开设企业主主题32个,办证申请主题9个,便民服务主题12个;在全区11个街道大厅设立主题办服务窗口,推动实现一站式办结。推行“容缺办”,在全市率先制订《龙岗区政务服务容缺受理制度》,推出首批206个可容缺受理政务事项。制度实施1个月后,全区容缺受理业务96件,共容缺材料105份,为群众节省等待时间155个工作日,减少群众跑腿次数94次。推行“就近办”,300个事项实行全市范围内通办、150个事项实现区内通办。推行“秒批办”,率先开展商事登记秒批改革探索,2019年3月,个体工商户设立、注销秒批率先在龙岗区上线。先后推出政务服务“秒批”事项52个,办结“秒批”业务13310笔。

### 用数据“充电”,为民生服务“赋能”

龙岗区扎实推进信息系统整合和数据共享,横向统筹全区数据资源向大数据中心汇聚,建立了34类专题365个数据图层,包括495万余条人口数据、41万余条法人数据等。纵向协调垂直系统数据资源向基层回流,以数据融合驱动支撑民生服务大数据分析和智能化应用。

龙岗率先在全市实现市区两级区域卫生信息平台双向联动,可实现网上预约、实时查看就诊记录、查询全生命周期的健康档案等便民服务;率先在全市开始建设区域远程医疗服务中心,服务内容涵盖远程影像诊断、远程会诊、远程医疗教育等;在龙岗区人民医院西药房建设智慧药房,改变传统纯人工配药服务模式,由智能发药设备配合人工完成处方调配,实现药房工作智能化,极大缩短门诊取药时间,带给患者全新体验。

推动智慧社区建设方面,龙岗在大运软件小镇、南坑社区、怡锦社区开展智慧社区(园区)试点。引进多家规划主体形成竞争格局;依托“深圳”建设社区服务平台;将公益WiFi、政务外网、视频专网、视频门禁等资源下沉社区,利用网格人口数据和视频门禁卡数据比对分析;创新在视频门禁显示屏端、有线电视社区门户端发布信息,覆盖了社区各年龄段群体。将众多物联数据报警信息形成事件对接到社区指挥平台,提升社区安全指数。

·广告·