



# 江西宜春——

# 街道“瘦”了社区“壮”了，百姓办事方便了

## 四中全会精神在基层

新华社记者张书旗、黄浩然

“现在就可以拿到准生证了吗？”谢小波不太敢相信。“马上打印，盖完章您就可以拿走了。”办事员乐海燕微笑着说。

头一天，谢小波在手机客户端上预约办理“二孩准生证”，第二天下午来到所在的淇前社区党群服务站，没想到前后大约一刻钟，现场拿到了准生证。捧着似乎还带有打印机余温的准生证，谢小波不禁想起前年给“老大”办准生证时的情景——往返于社区和街道便民服务中心三四趟，前后20天才办好。

刚刚，60多岁的江先生老两口也快捷地通过了“独生子女”年审。在他们印象中，以前办这个事比较折腾——从家中去街道便民服务中心年审，需要坐4站公交车，然后到大厅排队。如今，老两口溜达到离家1000米的社区党群服务站，很快就把手办好了。

从20多天到一刻钟，从4站路到1000米，社区服务效能极大提升，给群众生活带来了莫大便利——这一切的变化，都得益于江西省宜春市在袁州区试点开展街道社区管理体制改革的成果。

2017年底，宜春市委调研发现，街道社区原有的条块分割治理体系，很难适应城市发展的需求。经过研究，决定选择袁州区开展试点，率先探索街道社区管理体制改革的“扁平化”管理。

袁州区街道开启了“瘦身之旅”——街道党政机关原有的20多个内设机构和下属事业单位整合为城市建设与管理、社会管理综合治理等4个办公室和行政综合服务中心，资源“下沉”到社区，设立党群服务站为群众办事。

实行“扁平化”管理后，窗口前移，权限下沉，不仅提高了办事效率，也增加了干部群众的接触率。

在淇前街道便民服务中心，记者看到，偌大的大厅只有4位工作人员。

“街道40%的干部下沉到社区了，街道便民服务中心只保留基本的协调人员。”袁州区委书记鲁旭东介绍，生育服务卡办理、大学生创业



▲拼版图片：上图：小学生在秀江街道宜阳社区党群服务中心的“四点半”课堂做作业。下图：党群服务中心给一位办事居民捧上热茶（11月13日摄）。新华社记者谢锐佳摄



▲拼版图片：上图：“瘦街道壮社区”后，秀江街道潭前社区党群服务中心宽敞的办公场所。下图：“瘦街道壮社区”前，秀江街道潭前社区简陋拥挤的办公场所。（宜春市委宣传部供图）

贷款申请、流动人口婚育证明、义务兵家庭优待金发放等49项原区、街道审核审批的公共服务事项，27项可直接在社区办结，其他22项事项由社区干部代为办理，居民办事在家门口的社区就能一次办好。

“瘦”街道、“壮”社区，街道社区管理体制改革的改革改变了下沉于社区的服务理念提升了服务能力，密切了干群关系。

党的十九届四中全会强调：“推动社会治理和服务重心向基层下移，把更多资源下沉到基层，更好提供精准化、精细化服务。”

在秀江街道宜阳社区党群服务中心，挂着“情系邻里，熟人宜阳”大字，中心呈现家一样的温馨：一楼办事的居民，面前摆着一杯热茶；二楼的“四点半”课堂，两位小学生静静地做作业，等待家长来接……“治理重心下移，

# 新建小区养老设施要与住宅“三同步”

新华社北京12月5日电（记者王立彬）今后新建城区及新建居住小区，要按国家标准规范配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收。

自然资源部自然资源开发利用司司长郑凌志5日在此间介绍《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》时说，围绕居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，指导意见目的是从国土空间规划、充分保障用地等方面，完

善支持养老服务发展的政策体系，保障养老服务设施用地有效供给，积极促进养老服务发展。

据介绍，指导意见要求各地强化国土空间规划统筹协调作用，落实“多规合一”，在编制市、县国土空间总体规划时，根据本地区人口结构、老龄化发展趋势，因地制宜提出养老服务设施用地的规模、标准和布局原则。老龄人口占比较高和老龄化趋势较快的地区，应当适当提高养老服务设施用地比例。新建城区

和新建居住（小）区要按照相应国家标准规范，配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收。已建成城区养老服务设施不足的，应结合城市功能优化和有机更新等统筹规划，支持盘活利用存量资源改造为养老服务设施，保证老年人就近养老需求。

指导意见的一大看点是支持利用集体建设用地发展养老服务设施，明确农村集体经济组织可依法使用本集体经济组织所有的建

设用地自办或以建设用地使用权入股、联营等方式与其他单位和个人共同举办养老服务设施。符合国土空间规划和用途管制要求，依法依规取得的集体经营性建设用地，所有权人可以按照有关规定依法通过出让、出租等方式交由养老机构用于养老服务设施建设，双方签订书面合同，约定土地使用的权利义务关系。指导意见鼓励盘活利用乡村闲置校舍、厂房等建设敬老院、老年活动中心等乡村养老服务设施。

（上接1版）从大连到成都，从西安到武汉，中国广袤土地上，外商投资企业或设立地区总部，或大手笔投资，呈现愈加活跃态势。商务部数据显示，前10个月，我国吸引外资同比增长6.6%，其中，投资5000万美元以上的大项目达1300多个，增长5.4%。

## 当好“服务员”，让外资留得住、过得好

投资环境就像空气，空气清新才能吸引更多

外资。习近平总书记指出，过去，中国吸引外资主要靠优惠政策，现在要更多靠改善投资环境。

“中国优化营商环境的行动和成效，远超出我的预期。”秋山佳信告诉记者，原本他以为，中国政府出台的许多政策主要“面向正在考虑来华投资的人”，没想到对于深耕中国十多年的加特可，这些政策也都适用。

“更没想到的是，政府部门人员现在越来越多主动上门服务。”他说，这些服务不能简单地以帮助企业节省多少成本来量化。“更重要的是，这让我们很舒服。”

世界银行最新全球营商环境报告显示，继去年一次性跃升32位后，今年中国营商环境全球排名再次提升15名至第31位。

“中国在多项营商环境指标上取得了令人赞许的进步。”世行中国局局长芮泽由衷点赞，中国为改善营商环境付出巨大努力，保持了积极的改革步伐。

值得一提的是，这份年度世行报告，以每个经济体中两个样本城市作为评估对象，在中国，这两个城市是北京和上海。不过，中国

优化营商环境的覆盖面，远远不止于京沪。法治是最好的营商环境。2020年1月1日，两部法律法规将正式施行，即外商投资法和优化营商环境条例。记者在多个调研场合，感受到外资企业对这两部法律法规倍加期待。

优化营商环境改革永远在路上。有理由相信，一个持续扩大开放的中国，一个持续推进市场化、法治化、国际化营商环境建设的中国，将与世界携手同行，共同创造美好未来。新华社北京12月5日电

# 网上问诊，“专业回答”竟是“复制粘贴”

感冒发烧、头疼脑热，想去医院怕麻烦，但又想获得一些治疗建议，很多人会选择在网上搜索。

“合理饮食，适当户外活动，每天10到15分钟最为合适。”“不要滥用抗生素，谨遵医嘱。”记者近期调查发现，这些看似专业，并冠以某某医院某某医生头衔的回答有可能是非专业人员以每条1.5元左右的报酬复制、粘贴、编造的。专家表示，用药、治疗建议直接关系到百姓生命安全和身体健康，部分医疗信息网站在给人们生活带来方便的同时，也存在诸多问题亟待整治。

## 小毛病自己查，医疗信息网站靠谱吗？

“6个月宝宝嗓子有痰咳嗽怎么办？”上海市周小姐在某医疗信息网站搜索关键词“6个月宝宝、咳嗽”，就看到这一问题及相关医生回答。周小姐说，作为年轻妈妈，有些紧张，所以格外小心。“碰到相关疑问，都会在网上搜索一些建议，感觉有些还挺靠谱的。”

随着人们对自身和家人健康越来越关注，加之生活节奏较快，越来越多的人通过网上医疗信息网站寻求建议。上海市胡先生说：“一般一些感冒发烧的小毛病会在网上搜索，根据建议买些非处方药。”

记者发现，多个医疗信息网站都宣称，相关回答来自专业医生。某医疗网站首页显示，

“万名三甲甲等临床医生在线为您解答”，另一家网站首页则显示，“已有145588名医生加入”。在某医疗信息网站，记者看到一个题为“脾脏增大4.3厘米，请问一下能治疗吗？”有4名解答者认证为医生，包括医生照片、医院名称、职务等信息。回答建议包括“您如果没有任何症状的话，建议您定期复查就好”“建议您平时养成良好的生活饮食习惯，不要熬夜劳累，忌烟酒”。

对于医疗信息网站带来的看似便利，一些用户存有疑问。上海市胡先生说：“有一些回答错别字比较多，还有一些明显是复制粘贴的，感觉我也能在网上回答这些问题。”

## 既扮演患者又出演医生，部分“专业回答”竟是批量复制

“医疗信息网站兼职，答案在网上找就行，每天至少80+”，此类招聘兼职信息在网上较为常见。这种“问答兼职”究竟是怎样的工作？

记者按照相关招聘信息，加入一个名为“养生采集”的群，该群已有400多名“兼职者”。群主给记者发来一份测试题目，并称“网上搜搜相关内容，把句子修改一下就行，只要经过原创检测，就能兼职。”记者看到，这份测试题要求测试者以“怀孕产检”为主题，既要扮演患者，提出问题，又要出演医生，给出举措建议，但对于“求职者”没有任何资质审核。

记者编写问题“我今年32岁，怀孕4个

月需要做哪些产检项目”，并以医生口吻回答“需要做常规检查、唐筛”等信息，顺利通过测验。随后，该群主给记者发来一个链接，并附有账号和密码。登录该平台后，兼职者可以在平台领取题目，题目包括“畸胎瘤和巧克力囊肿的区别”“卵巢巧克力囊肿是肿瘤吗”“流感后身体虚弱怎么办”等问题。和测试题一样，也需要兼职者编造病人信息、医生建议等。群主表示，经过审核后，编造的问答就会出现在医疗信息网站上，按每条1.5元支付报酬，每半个月结算一次。

“一条1.5元，多的时候一天能赚150元。”该群一名兼职者对记者说，“少的时候一天能编十几条，多的时候100多条。”据了解，该兼职者是某高校社会学专业大二学生，没有任何医学专业基础。

“把在网上搜索到的答案改一改，比如加个‘了’的，或者把‘和’改成‘以及’，把‘因为’改成‘由于’就能通过原创度审核。”该群另一名兼职者表示，“入坑”半个月后，他放弃了这份兼职，“主要是觉得挺坑人的，问题答案都是复制粘贴，也有的是瞎编乱造的。”

“主要是为了把平台流量做起来。”谈起相关平台为何要编造问答信息，兼职群群主说，通过已有问答信息引流，让患者来到该平台，从而进一步引导患者使用平台的付费咨询业务。在各个医疗信息网站和APP，记者看到，各家均开设有付费咨询业务，每次咨询价格少则二三十元，多则一两百元。

健康无小事，医疗类平台应承担审核责任

中国社科院人口与劳动经济研究所社会保障研究室主任陈秋霖说，互联网医疗行业发展对于缓解医疗资源稀缺、分布不均等具有重要作用，但现实情况是，借助互联网技术改造挂号、缴费等医疗流程辅助业务已较为成熟，但涉及看病诊断等核心业务时，则往往容易出现各种乱象。

中国政法大学法治政府研究院副院长赵鹏表示，互联网时代，网民通过互联网这一更为便捷的渠道获取医疗信息是一个趋势，但医疗行业直接关系到百姓健康和生命安全，相关监管举措应考虑到其服务的特殊性。加强互联网医疗行业监管已成为全社会共识。早在去年，国务院办公厅就发布关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见，其中提到：互联网医疗健康服务平台等第三方机构应当确保提供服务人员资质符合有关规定要求，并对所提供的服务承担责任。“互联网+医疗健康”服务产生的数据应当全程留痕，可查询、可追溯，满足行业监管需求。

除更给力的监管举措外，陈秋霖说，医疗信息网站也应加强行业自律，切实担负起对所发布信息的审核责任。

（记者杨有宗、何欣荣）新华社上海12月5日电

新华社沈阳12月5日电（记者于也童）“15岁的我，长了一张60岁的脸，我多想变成高中生的样子”——写这话的是小凤（化名），辽宁一名患有皮肤早衰松弛症的女孩。为了这样一封求助信，许多人正在行动……隆冬时节，由早衰女孩故事引发的涟漪，温暖着整个沈城……

## “我多想不再躲避别人的目光”

家住辽宁省黑山县农村的小凤（化名）是个特别的女孩。初中毕业后，她就开始待在家里，而没有选择继续读高中。与一般同龄爱玩爱闹的少女不同，小凤的朋友圈里几乎没有自拍，更不敢去人多的地方。这些，都因为她有一张“特殊”的脸，今年刚过15岁的她，长得却像60岁的老人。

“一岁多时，孩子就出现皮肤松弛、下垂、褶皱增多，全身皮肤都受到影响，伴随年龄的增长，症状越来越重。”小凤的父亲王洪德回忆，医生说，孩子得的是皮肤早衰松弛症，遗传自患有此病的妈妈。

与小凤自小的体弱多病相比，王洪德最担心的，还是别人异样的眼光在孩子幼小的心灵里留下的阴影。

“上小学时，孩子就常被新生们当成是‘学生家长’；去不远的镇里，母女俩总会引发人们的围观、议论。”王洪德说，长到懂事时，孩子的自闭、自卑还是不可避免出现了。她不爱出门、不敢来到人群中。由于不敢去更远的地方，半年前小凤辍学回家，蜗居在熟悉的村庄里。

小凤是个安静乖巧的姑娘。15岁正是少女懂得爱美的年龄，没有人的时候，她也会涂上口红，然后鼓起腮帮，端详镜子里暂时没有了皱纹的自己。在家这半年，她常常找出初中课本，把里面的习题再做一遍。

由于没有朋友，父母下地干活时，她就和家里代养的鸽子为伴，喂食、说说话，看它们飞向蓝天……

小时候，父母带小凤去过很多医院，由于是罕见病，目前还没有找到根治办法，只能通过整容来缓解病态面容。但小凤一家以种地为生，日子本身就紧巴，小凤一直把变美的梦想深深埋在心底。

一个偶然机会，小凤在网络上看到许多热心助人的故事，抱着试一试的想法，她给郭明义爱心团队写了一封求助信。没想到，因为这封信，她的生活开始发生翻天覆地的变化……

## “愿她和我们一样年轻”

“郭伯伯，我多想回归正常人的生活，走在街上不再躲避别人的目光，坐在教室不怕同学窃窃私语……这样一天的到来，是我无数次梦见过的。”刚看到这封信时，郭明义说自己久久不能放下。“病态容貌给小凤带来痛苦和无奈，而要让小凤建立健康、阳光的性格，改变容貌是第一步。”郭明义说，这是孩子对美好生活的最大向往，我们为什么不伸把手？

沈阳市学院和辽宁医药职业学院的大学生，是最早动起来的爱心志愿者。

“十一”刚过，郭明义托人找到沈阳市学院。几天后，在老师带领下，沈阳市学院的6名学生乘车100多公里，来到辽宁省黑山县的农村。

“可能是经常碰到异样的目光，小凤最开始总是躲避陌生人，对学生们总是有种胆怯。”当志愿者们真正走进小凤生活，才读懂她的酸楚和感受。越来越多的人开始加入进来。来自辽宁医药职业学院的另一组大学生志愿者，想办法联系并陪小凤来到沈阳几家医院就诊。

志愿者们慢慢成了小凤的朋友，小凤的性格越来越开朗，笑容也越来越多。“她以前从不主动说话，现在性格变化很大，好像对生活有了更多好奇和向往，有一次她还通过微信问我们，大学生生活是什么样子的？”今年读大二的杨颜慈说，“真希望我们能更多地帮助她，让她变得‘年轻’起来，拥有一个15岁花季少女的正常人生！”

## “让我们为她点亮一束光”

经过一个多月的接触，志愿者们还做了一件事。他们为小凤拍摄了一支微纪录片。——《鸽子不会嫌我丑》。

这支讲述小凤生活的微纪录片和小凤的故事一起，“点燃”了辽沈大地的冬天。许多人看到故事后，自发号召起来，纷纷给小凤1000元捐款。短短几天就筹集了数万。很多人还在网上祝福，“梦想不可辜负，青春千金难买”“愿你恢复容颜，享受青春”，希望鼓励小凤。

一场名为“圆梦爱心公益跑”的活动正在紧锣密鼓进行，沈阳窗外体育文化传播有限公司表示，要把报名费全部捐出。公司负责人杨光说：“跑友们说，要用体育的方式，告诉小凤——我们和你在一起！”

在全国拥有400家连锁店的朋朋修脚服务公司，不但组织员工捐款，还把关于这件事的报道放在门店里，倡导热心顾客为小凤捐款。公司负责人高广东说，“送人玫瑰，手有余香”，希望能为这个女孩做些什么。

在沈阳市文安路一家社区养老中心，看到报道的老年人们也为小凤慷慨解囊。“90后”护理员张文静说，老人们平时可节俭了，可是很多老人说，希望“帮这个女孩一把”。

作为这次活动的发起者，郭明义也格外兴奋。“谁能料到，一个人的梦想，竟能得到这么大的回应。”他说，希望大家竭力点亮的一束束光，不仅改变小凤的容颜，也改变她的人生，照亮她未来的路。

她给郭明义爱心团队写了一封信……

# 十五岁女孩长了一张「六十岁的脸」