

# 两脚沾地，深切感悟什么叫“以人民为中心”

## 记者手记

新华社长沙11月25日电(记者谢锐佳)什么叫“以人民为中心”?虽然也可算“老编”了,但对这一理念的理解,以往总感觉浮在字面上,缺乏切身感受。

这次参加新华社“四中全会精神在基层”融媒体采访,我们小分队把调研聚焦在“基层治理”。近两周高强度的采访,下农村,进工厂,钻社区,访农户,问居民,掏干部,虽然采访地域不同,采访对象有别,采访事由各异,但给我们的强烈震撼都是一样的:“以人民为中心”“人民当家作主”不是一个抽象的概念,而是可触摸可感受的生动现实。

### 最破最乱小区变美了:共建共治得“心怡”

我们第一站是江西省武宁县。

走进“心怡水湾”,大家都不相信这曾是县城最破最乱的老旧小区——眼前的小区之美,不亚于大都市里的高档住宅。报栏贴着改造前后的照片,反差巨大。小区居民满满的获得感写在脸上,争先兴奋叙说:改造前,这里污水横流,有事没人管,很多人都想卖房走人;改造后,房子成倍升值,好多人想买都买不着。

从人人想走到盼着来住,是什么力量推动这巨大的变化?“其实就是‘以人民为中心’‘人民当家作主’。这既是我们的理念,也是我们小区改造过程中活生生的工作思路、办法。”主持这次改造的黄蓝副县长生怕我们觉得是在说“套话”,忙着给我们举例子“论证”,“改造的第一个拦路虎是拆除难看的防盗网。近300个呢,我们政府部门出面,阻力很大,都不愿拆。干脆让居民自己来吧!我们引导他们成立了业主委员会,他们再去做居民的工作,结果279个防盗网七八天全拆完。”

“凭着‘依靠群众’,我们解决了以往‘政府干,百姓看’的弊端,走出了‘你费劲干了半天,老百姓还不买账’的困局。”黄蓝说,依靠群众,让群众作主,居民从一盘散沙到齐心协力,小区45天就神速改造到位。

小区美了,居民的幸福感、认同感也随着飙升,居然像个大家庭似的在小区广场办了千人团圆饭,党部门趁势引导居民共建共治,推动居民自我管理、自我服务、自我教育。如今,小区互帮互助、热心公益蔚然成风——从小区环境外观到居民精神面貌,用“脱胎换骨”一词形容尤为贴切。

“这给了我们很大启发,所以今年我们制定的‘老旧小区实施方案’,就明确提出‘居民参与’,90%以上的业主提出申请才给予改造——把选择权交给居民,变‘要我改造’为‘我要改造’,倒逼他们团结齐心,工作就好推进了。”黄蓝说。

### 今年升学宴不办了:发动群众治陋习

“今年我们不办了。这个(新风)好!省钱、节约!我们响应政府号召,(面子)没有什么过不去的!”在湖南平江县梅仙镇石岭村,78岁的丁智慧婆婆大声告诉记者。她孙子今年考上了吉林大学,要搁在以前,升学宴非办二三十桌不可。“石岭村今年6个大户,都没有办酒席。”村支书邓鹏言语中透出成就感。



▲拼版图片:上图为经过“群英断是非”模式调解,湖南省岳阳市岳阳楼区红日社区罗婆婆承诺几天内把影响小区环境的废品都清走(11月16日新华社记者谢锐佳摄);下图为罗婆婆把废品清理干净后的景象(11月24日摄,红日社区供图)。新华社发

村,78岁的丁智慧婆婆大声告诉记者。她孙子今年考上了吉林大学,要搁在以前,升学宴非办二三十桌不可。“石岭村今年6个大户,都没有办酒席。”村支书邓鹏言语中透出成就感。

“喜事新办,丧事简办,他事不办”,结合家风评比等群众自治活动,梅仙镇初步移除了多年的民间陋习,“秘诀”也离不开“以人民为中心”——发动人民群众,制定村规民约,让村民自我管理。

如何避免村规民约只是“墙上挂挂”?梅仙镇用了两招:我



▲拼版图片:上图为11月12日拍摄的江西省九江市武宁县心怡水湾小区改造后的景象(新华社记者谢锐佳摄);下图为6月21日拍摄的小区改造前的景象(武宁县心怡水湾小区供图)。新华社发

的村规我作主——每一条款都要确保经过广大村民充分讨论、认可,每个村规民约都是结合本村组特征特点“量身定制”;落实执行人管——每个村组都选出说话好使的人组成“村规民约监督执行理事会”。

丁婆婆家今年有大学生是怎么知道的?梅仙镇有一套摸底机制,谁家盖了新房、准备结婚、生了小孩……各村组及时报到镇里成台账。“未办先动”是关键,“村规民约监督执行理事会”提前出面找当事人,劝导其“按新风办”。“顶着干的极少。以前我们特头疼的事,如今在村自治组织这个层面就解决了。”梅仙镇党委书记曾要军认为这条路走对了。

“以人民为中心”,发动人民自治,以往异常棘手的大“造活人墓”难题,梅仙镇也“方到病除”。“没想到工作那么好推进!”三里村村支书王杏发带记者看了村里新建的公墓,

整洁环保,“老人们觉得很好,村里活人墓一个不留,全拆了!”

### “难缠”的婆婆讲理了:巧用“群英断是非”

听说岳阳市岳阳楼区“群英断是非”治理模式小有名气,“是被逼出来的!”岳阳楼区服务城陵矶新港区工作组书记彭宪会开门见山直言不讳,“前年,我在奇家岭街道当党工委副书记,每天一推开门,外面就是一堆人讨说法,要低保的、邻里纠纷的……疲于应付,但收效不大,常常弄得自己里外不是人……”

“我就想,当书记不应该这样啊,自己没做错什么啊,肯定是治理方式有问题!为什么不把评判权交给群众,让他们来当主角呢?”善谈的彭宪会聊起“群英断是非”治理模式创立的缘起和“妙处”,“核心是‘人民当家作主’,群众的是非‘群众自己去断’,干部不当‘判官’,当好‘督官’。”

“以前常有该退出低保的死活不愿退,后来我们引入了‘群英断是非’模式,让低保户在意的、熟悉的、说话有分量的人坐在一起评理、断一断。这一招真管用,我们社区低保户已从221户减少到73户。”岳阳楼区奇家岭街道学院路社区书记孟谦说,“现在,‘群英断是非’甚至已有了‘不战而屈人之兵’的效果,有的当事人一听说要启动‘断是非’,马上说‘不断了,不断了,好商量’。”

在红日社区,我们见到了据说以前社区人见人怕的“厉害角色”罗婆婆。今年70岁的罗婆婆是刚刚一场“群英断是非”中“被断”的对象——她捡废品把小区道路当“仓库”,搞脏了环境,但居民谁也没用。“我都有点怕她。”社区书记姚胜也搞不定。他在彭宪会的指导下引进了“群英断是非”,找来了与罗婆婆关系比较好的老乡陈安生,以前有过纠纷的沈婆婆、同楼的朱大爷,说话有分量的老党员左先生组成“群英”,跟罗婆婆座谈“断是非”……“我看她受触动了,在偷偷抹眼泪。”社区工作人员说。“30年了,我第一次听她在别人面前说:我错了。”常年打交道,深知罗婆婆倔强的陈安生十分感慨,惊叹“群英断是非”的“威力”。“我确实做得不对,这几天就把废品都清走。”以往被认为“很难缠”的罗婆婆说得很诚恳。记者获悉,我们离开后几天,罗婆婆已兑现了承诺。

“以人民为中心”是执政理念,也是方法论。经过两年多的实践运用,“群英断是非”仅在5个社区、村就成功解决了29类、287项具体问题,全国各地前来取经的络绎不绝,不少地方已成功复制。

习近平总书记在重要文章《深入理解新发展理念》中指出:“以人民为中心的发展思想,不是一个抽象的、玄奥的概念,不能只停留在口头上、止步于思想环节,而要体现在经济社会发展各个环节。”

一路上,这些成功案例无一例外地体现了“人民主体”的特征。“以人民为中心”“人民当家作主”,发动群众共建共治不是弱化党的领导和作用,恰恰相反,在记者接触的诸多成功案例中,都是党组织在筹划、引导、引领、组织,包括自治组织里也常有声望较高的党员,但在具体事件的处置中,让自治组织走到前台,让群众自己“当家作主”,评判是非,落槌定案。(参与记者:周楠)

# 老工业城市“明星产品”的昔与今

辽宁辽阳,又一个制造业桂冠问世。

10月底,工信部发布信息,奥克化学股份有限公司聚羧酸减水剂聚醚入围第四批制造业单项冠军产品。继志旺集团摘得制造业单项冠军示范企业后,这座老工业城市又有企业在制造业单项产品上夺魁。

聚羧酸减水剂聚醚是一种新型减水剂原料,可大大提高混凝土的强度和使用寿命,广泛应用于国内高铁、地铁等基础设施建设领域。奥克公司凭借45%以上的国内市场占有率,在这一高科技产品领域独占鳌头。

回忆研发过程,奥克控股集团高级副总裁宋恩军颇为感慨。“公司起步初期,就像个中药铺一样有几百个产品,几百个客户,但是市场都不大。”宋恩军说,几经摸索,奥克公司领导班子提出了“大趋势、大市场、少竞争”的产品与开发原则,并以超前的市场眼光,瞄准了当时中国建筑市场还很少用到的聚羧酸减水剂聚醚。

十几年前,由于技术壁垒和价格高昂,国内只有三峡大坝等少数重大工程在使用这一产品并完全依赖进口。奥克公司勒紧腰带持续投入突破了“卡脖子”技术,近些年来伴随着我国高铁普及、高速公路等基础设施建设等级提高,高性能混凝土减水剂聚醚保持稳定增长态势。仅减水剂聚醚一个单品,如今就占到奥克公司营业收入的80%。

奥克公司努力打造冠军产品,是辽阳工业企业转型升级的一个缩影。在辽阳市工业和信息化局采访,局长张方纪拿出一摞材料介绍,像这样的“冠军”企业还有不少:

三三工业有限公司,凭借掌握复杂地质掘进技术的优势,已是中国掘进机械领域唯一的民营企业,产品进入国内绝大多数建设地铁的城市,并远销美、英、俄、加、意等国家和地区;

忠旺集团,伴随着在铝制品行业数十年磨一剑,如今已成为全球第二大、亚洲最大的工业铝挤压产品研发制造商,在轨道交通、汽车、航空等铝应用领域处于全球领先水平……

其实,作为东北地区典型的老工业城市,三四十年前,辽阳曾有过不少“明星”产品和企业。

计划经济时期,国家在辽阳布局化工、建材、机械、纺织等产业,从“小屯”水泥,到“双联”牌制药离心机,再到造纸机械,擦亮了响当当的“辽阳造”招牌。

特别是20世纪70年代末期,国家投入巨资建成辽阳石化纤维厂,这里织出了新中国第一批国产的“确良”。由此,“的确良”成为一代国人的记忆。

“如果说过去的‘明星产品’是国家‘送’来的,近些年的‘明星产品’则是我们‘闯’出来的。”张方纪说,它们见证了辽阳企业面向市场开拓创新,一路向上的发展历程。

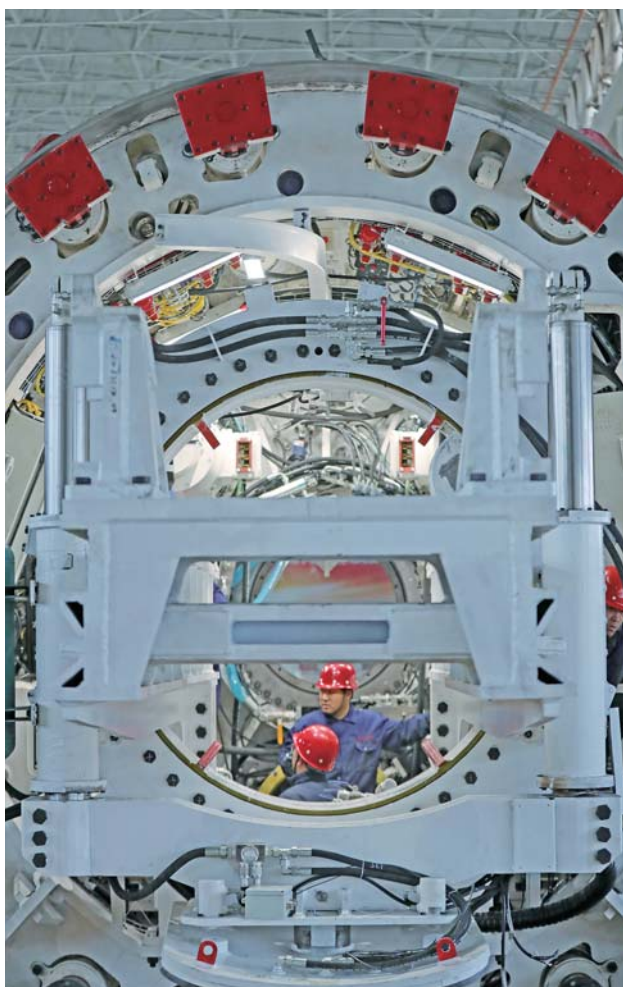
40年前一度引领时尚的“的确良”早已淡出人们视野,由辽阳石化纤维厂发展而来的中国石油辽阳石化公司,10多年前彻底关停化纤生产线。去年,公司研发的高端聚酯原料,打破了婴儿奶瓶、化妆品包装瓶等制造材料高度依赖进口的局面,成功填补国内空白。

企业有追求,政府添把力。张方纪介绍,辽阳市不仅扶持企业瞄准“国之重器”开展前沿创新,也注重帮助企业在一个个细分领域培植优势产品。相关部门支持企业引进、并购国内外科研院所,指导企业申报、引进重大科技成果转化,目前已精心培育了90多种“专精特新”产品。仅2019年以来,辽阳市获国家级和省级“专精特新”的中小企业、产品就有17个。

在东北地区规模最大的再生资源运营企业——辽宁胜达环境资源集团,一只只饮料瓶经过清洗、分离、加热、拉丝等环节,变成一缕缕洁白的涤纶短纤维,可用作替代棉花、羽绒等家用纤维,相当于每年节约石油60万吨。

胜达集团董事长钱鑫说,小产品里蕴藏着大机会,老工业基地跳出过去“拼资源”“拼消耗”的惯性,转向了“拼科研”“拼创新”的新阶段,通过鼓励企业精耕细作,做精产品,以新时代的“工匠精神”增强核心竞争力,这是对高质量发展的生动诠释。(记者熊丰、王炳坤)新华社沈阳11月25日电

▲11月22日,辽宁三三工业有限公司工程技术人员在车间生产盾构机。新华社记者杨青摄



## 小程序解决「大麻烦」

长春市南关区打造社区治理新模式

吉林省长春市南关区永吉街道职工新村小区的王殿生家里下水道污水回返,通过“智能化一键帮办”系统,前后仅用3个小时,下水道便成功疏通。

“现在社区的服务真是太方便了,真是我们居民的福气!”王殿生已经七十多岁,行动不便。接到情况反映后,他所在片区的网格长迅速协调楼内居民、联系维修工人,解决了老人的“大麻烦”。

南关区打造的“智能化一键帮办”自助服务系统,设置了党员找“家”、法律援助、预约服务、政策查询等服务功能。社区居民有大事小情,只要动动手指,就可以“一键解决”。

结合“智能化一键帮办”系统,南关区设立了区、街乡、社区和网格四级服务系统,同时归纳梳理为9大类118项具体工作职责和任务下沉到网格,将“群众上访”变为“干部下访”,“被动受理”转为“主动服务”。

“利用该系统,王大爷可以用手机对之前的服务进行评价。”南关区政务服务和信息化建设管理局监督指挥中心科长付余晶介绍,线下反馈的问题监督指挥中心还会通过电话回访,评价将会纳入相关人员的绩效考核中。

近年来,结合“智慧城市”“数字城市”的建设,南关区率先在吉林省自主研发一套集民生服务、综合监管、协调指挥、动态考评于一体的数字化综合服务平台,衍生“智能化一键帮办”“南关E政通”等多样互动渠道。

南关区是长春市的老城区和中心城区,人口密度大、流动人口多、困难人群多,在社会保障、扶贫救助、老旧散存小区管理、夹馅棚户区改造等方面存在诸多问题。把工作重点渗透到基层,让难解决的“大麻烦”变成“小事情”。自2012年系统运行以来,南关区累计受理群众诉求71.3万件,办结率为99.13%;区内治安、刑事警情同比分别下降78.3%和64.1%;人民群众的安全感、满意度同比上升15.6%和12.3%。(本报记者关子儒)

# 浴血疆场 尽忠乡梓

(上接1版)收起了军功章,但张贵斌身上雷厉风行、一心为民的军人作风却一点没有改变。回乡第一年,张贵斌被推选为小码头乡生产社委员。由于生产社刚刚成立,生产条件欠缺,张贵斌就把自己的复员疗养费全都拿了出来,为社里买了3匹马和一驾马车,通过跑运输等方式增加社员收入。

几十年过去,张贵斌的老邻居、83岁的王素清老人每每想起这件事时,还是满口称赞:“他事做在先,啥事都替咱村民着想,大伙儿心里敬佩他、信服他。”

1964年,张贵斌被调到海城市农电局西柳供电所任会计。供电所距农电局15公里,张贵斌常常拖着伤腿,骑自行车去局里办事,每次往返都要三四个小时——寒来暑往,他一年就是6年。

为了保证资金安全,张贵斌自制了一个“钱搭子”。往来款领回时,还带着他的体温。

再后来,张贵斌被调到海城市农电局物资器材库工作。“海城农村那时候还没通电,我们每天的工作就是给农村架电网。”张贵斌回忆,他们需要到火车站接运器材,一列车的电杆电线变压器,只能靠人拉肩扛的方式装上马车。

“建设器材每天都是前脚进库,后脚就被拉走了。我们工

作热情特别高,常常忙到三更半夜。”看到各村都通了电,乡亲们家里的灯泡一盏盏亮了起来,张贵斌“高兴得睡不着觉”。

1978年,张贵斌离休。当时正值物资器材库扩建,海城与农电局决定返聘张贵斌。物资存放全靠记账,是实打实的良心活儿,必须找政治素质过硬懂业务的人干——张贵斌成了不二人选,一笔笔“良心账”,他算得清清楚楚。

### 保军人本色,轻得失,不求享乐艰苦朴素

“祖国更强大了,为祖国骄傲、为祖国自豪!跟着中国共产党走,我们的日子一定会越来越好。”今年10月1日,张贵斌早早起床,穿上军装、戴上军帽,端端正正地坐在电视机前,收看新中国成立70周年庆典。

“牺牲的战友没有等到今天的好时光,我要替他们好好看看我们的国家,看看我们祖国今天的繁荣昌盛。”说完这句话,张贵斌的泪水在眼眶里打转,眼前的国泰民安与那段血与火的岁月仿佛在他的眼里不断交织。

在炮火硝烟中成长起来的张贵斌对物质生活的要求少之又少。“比起牺牲的战友,我已经享受到太多;现在我老了,不能给国家作更大的贡献,就管好小家,尽量不给国家添麻烦。”如今,张贵斌和老伴丁凤珍的房子仅有31平方米,家具简单陈旧,甚至连个厨房都没有。可张贵斌说够住了。

最近几年,上了年纪的张贵斌常常因病住院。作为离休干部,他的住院费能全额报销,并可以选择条件好些的医院,但每次只要能下床走动,张贵斌就催着女儿办出院。日常买药也用

在别处。再说了,国家给的工资不少,不能再花国家的钱了。”

眼不花、耳不背,行走利索,94岁的张贵斌和老伴如今还会收集旧衣服和鞋子,让女儿清洗干净、消毒,然后放在院子里的台阶上。“有生活更困难的人,他们就拿去穿。党和父母给我的教育就是多做好事、少做坏事、不做坏事。”

物质上毫无所求,精神上却追求很高。“我只有小学两年文化,后来是在部队接受的教育。是党给了我知识,教会我做

人,给了我现在安稳的生活,我永远感谢党和国家。”张贵斌激动地说。十几年前,他就嘱咐儿女:“我死了就给我盖上一面党旗,其他的什么都不需要准备。”

“啊,功名深藏,初心永恒,啊,英雄无悔,天地有情”……连日来,歌唱共和国勋章获得者张富清的歌曲红遍网络,吸引亿万网民点击跟唱。

如张富清一样,张贵斌甘做隐姓埋名人,退伍不褪共产党人本色。

无论是在战场上用血肉之躯守住阵地的战斗英雄,还是为乡亲们奉献后半生的普通人——哪一个张贵斌,都不平凡。(记者牛纪伟、于力、李铮、高爽)新华社沈阳11月25日电