坚持问题导向，让“最后一公里”永远畅通

不忘初心 牢记使命

本报评论员杨绍功

据新华社报道，四川广安市在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动中，坚持“新官要理旧账”，坚持聚焦民意找问题，聚焦解决群众意见集中、反映强烈的问题。经过集中整治，有市民“终于办好了拖了将近10年”的房产证。

所谓“旧账”，就是“治理欠账”，就是不担当不作为留下的民生欠账。何以欠账？就是一些地方的领导干部，忘记了初心，淡漠了使命。许多的事实都已经证明，不守初心、不担使命，必然导致欠账一堆、民怨沸腾；而真正做到守初心、担使命，必然要求以百姓心为心，以民生苦为苦，把群众的事当自己的事，把群众的问题当作自己的问题。

正在进行的第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育将在11月底基本结束。市县以下，基层一线，是贯彻党的路线方针政策的“最前沿”，在我们党治国理政体系中，具有基础性作用。“基础不牢，地动山摇”，夯实基础必须坚持问题导向，在不断检视问题、解决问题中，打通党联系人民群众的“最后一公里”。

所以，在第二批主题教育中，中央明确要求注重解决群众最急最忧最盼的紧迫问题。从存在的问题出发，为解决问题而努力，鲜明的问题导向成为这场主题教育的突出特色。既要着力解决党员干部自身存在的问题特别是思想根子问题，又要着力解决群众最关心最直接最现实的利益问题。两个问题的指向，是要以加强党的建设来更好地履行为人民服务的宗旨和使命。

基层之所以有“民生欠账”，正是有些干部对群众的需求视而不见的结果。有部分党员干部把问题当做麻烦和累赘，在工作中往往是蒙住眼睛上、躲开矛盾去、绕着麻烦走。对问题和隐患视而不见、听而不闻，把矛盾和风险击鼓传花推给别人，甚至回避问题、逃避责任、毫无担当，导致群众疾苦无人管、应尽职责不履行、公共利益受损失。

坚持问题导向，要不断回归初心使命。发现问题、解决问题是党员干部无可推卸的责任使命，也是对工作、对事业、对人民的情感情怀。

笔者身边的基层干部曾经感慨地说，“如果没有问题，不解决问题，要我们共产党员干什么？如果在群众眼里，有你没你都一样，要我们共产党员干什么？”从基层实践总结而来的微言大义，告诉我们问题导向的重要性——解决问题，为人民服务，是我们党的宗旨，也是我们党安身立命的重要基础。唯有把发现问题、解决问题当做改进工作、提升本领、砥砺担当、不断密切同人民群众的血肉联系的必修课，党员干部才能够不断成长，党的组织才能永葆生机活力。

主题教育有时限，初心使命无尽期。各地区、各单位要以主题教育为契机，建立为民服务解难题的常态化机制，决不能热闹一阵子、事后撂挑子，更不应对外热热闹闹，对内一潭死水。必须真正按照主题教育的要求，做到学和做结合、查和改贯通，形成不断自我完善的自觉。

问题导向既是方法论也是价值观。坚持问题导向，就是要深刻把握社会主要矛盾的变化，牢固树立以人民为中心的发展思想，积极探索破解各类难题的实招、硬招，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

互联网商业模式创新，别让用户为试错“埋单”

每日一评 MEIRI YIPING

本报评论员裘立华

“双11”过去了，天量的交易额及消费者的参与热情令人震撼，再次印证互联网创业创新的力量。然而，肯定之余，也有一些人们不愿意看到的情形，在持续、在发酵、在衍生弊大于利的后果……

现实中，除几家互联网头部公司取得巨大商业成功之外，不断有互联网平台被曝失败：部分长租公寓公司“爆雷”，给租客和房东带来重大损失；P2P行业的关停、清算、洗牌；共享汽车的运行机制尚未理顺、共享单车过度扩张的后遗症还在延续……

与此同时，打着互联网科技创新的旗号，行侵犯用户隐私之实的案例也不少——利用爬虫技术窃取用户隐私数据；网络诈骗花样翻新；自以为壁垒森严的“刷脸”技术，被几位小学生用打印的照片轻易破解；“我的脸谁做主”，引发公众对信息安全的担忧，有机构强制应用“刷脸”技术被告上法庭……

时下，人们更多地关注互联网商业模式给生活工作带来的便利，对传统商业模式的颠覆而取得的巨大成功，却忽略了其背后带来的巨大隐忧。

传统商业模式的成功，是一个日积月累的过程。获取用户资源，往往是靠口碑相传，商业规模相对较小，客户多集中在本地。即便商业体运营出现问题，影响范围也多集中在同一个地区，一旦用户利益受到侵害，想要维权也更为有的放矢。

相对而言，借助互联网的商业创业暗藏更大的商业风险。大鱼吃小鱼，快鱼吃慢鱼，新技术层出不穷，造概念漫天飞舞。有些用户不明就里，就被所谓的互联网公司忽悠地投入全部身家；有些用户触“网”不久，就深陷其中。

一些所谓的互联网创新模式，变成了薅客户羊毛的收割机，其中潜藏的巨大商业风险隐患，让用户的血汗钱去试错、去埋单，受害者还经常陷入维权无门的窘境。

新技术衍生新模式，本身无可厚非，但有一种现象值得注意，那就是所谓商业新模式往往由企业单方面提出，用户与平台方之间存在严重的信息不对称。用户缺乏应有的知情权、参与权、表达权、监督权。不少新技术的应用、新商业模式的推广，都缺乏有效的社会风险评估。

这样的结果是，一旦出了问题，风险几乎都转嫁给用户承担。甚至出现一些打着互联网创业旗号的公司，假借创新之名，却行诈骗之实。

互联网的飞速发展，带来了新改变，也引发了新问题。与平台方相比，用户显然处于相对弱势地位，为保护广大用户的合法权益，人们不禁思索，是否可以考虑引入适当的评估机制，改变当下“成功属于互联网企业、失败属于互联网用户”的局面呢？一种新型互联网商业模式，在推广落地时，是否应该受到相应的规范制约？是否应当引入必要的部门监管，为其稳定发展保驾护航呢？

此前，美国社交网络巨头脸书公司计划推出“天秤货币”，为此，其首席执行官马克·扎克伯格接受了美国众议院金融服务委员会的听证。而脸书之前的数据泄露“前科”，也让听证会颇具火药味。脸书方面更是明确表示，在未获得美国各方监管批准前，“天秤货币”不会发行。

在互联网新兴商业模式推出之前，引入必要的考察机制，充分探讨新事物可能存在的风险。这样的方式，也值得我们借鉴学习。互联网商业模式，已深度影响普罗大众，任何一项事关广大用户的新技术推广、任何一个直接吸引公众参与的项目，都应慎之又慎，试错成本都让用户埋单之弊当休矣。

把解决民生痛点难点的“绣花针脚”缝密

城市治理 系列评论

本报评论员张典标

共享单车乱停乱放，僵尸车辆占道堆积等问题，困扰市民已久。近日，北京西城区计划设立基于蓝牙嗅探技术的“入栏结算”停放区域，当共享单车停在停车区白框外时，停车人做出锁车操作后，车锁会再次自动打开，无法正常停车结算。

城市治理，方法更精细更精准，治理效果才能更有力更得当。类似共享单车乱停乱放，不断涌现的城市治理新问题，考验着治理者的能力。随着生活水平的提升，市民对城市治理也不断提出更多个性化的诉求。以往粗放式的治理，在这些新诉求面前，常常束手无策，这进一步倒逼城市治理向精细化转型。

城市治理千头万绪，实现城市治理精细化，也是一个“摸着石头过河”的探索过程。在此过程中必须始终以“提升群众获得感”为导向，坚持从民生痛点难点处“落针”，找准群众最关心最直接最现实的利益问题、最突出的民生难题。

衣食住行、教育就业、医疗养老等民生问题，处处考验着城市治理水平。买菜方不方便，楼道杂物乱堆放如何清理，老旧小区出行难……“小事”往往是最困扰百姓的“大事”。要解决这些问题，必须推动城市治理的重心和配套资源向基层下沉，把解决民生痛点难点的“针脚”缝密。

实现城市治理精细化，是动态的过程。新问题新情况层出不穷，精细化治理需要不断创新绣花“针法”，真正做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。创新“针法”切忌闭门造车，“针法”好不好归根到底还得群众说了算。

群众对身边的治理难题最有感触，对办法管不管用最有发言权。很多群众拍手叫好的治理举措都是问计于民的结果。以老旧小区加装电梯为例，每家每户有什么利益诉求，都得挨家挨户了解，具体怎么解决也得大家坐下来好好商量。这样才能把好事办好，把民生事办到群众的心坎儿上。

得益于基层治理的制度创新，“互联网+”、大数据、物联网等科技创新，城市精细治理的“绣花针”也越来越好使，越来越顺手。以上海为例，加持了先进科技的“城市大脑”，把精细化管理的触角渗透到每一个街角。通过布满每个角落的“神经元”，“城市大脑”能够迅速发现群众身边的安全、环境、管理等方面的问题，并迅速“对症下药”。哪个建筑工地，工人未戴安全帽、扬尘超标等安全隐患和环境问题都逃不过它的“法眼”。

城市治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分，需要不断回应发展新课题和民众新期待。不断打磨“绣花针”，及时找准“落针处”，创新“针法”，才能营造出人人“安其生，乐其业，遂其心”的城市生态，才能回应人民对美好生活的向往，不断提高人民群众的获得感，以城市精细治理展现制度优越的“中国图样”。

新华融媒选粹

■习近平讲述的故事

原来你是这样的“老阿姨”

在江西省萍乡市莲花县，有一位名叫龚全珍的老奶奶，一辈子坚守“为人民服务”的初心。

2013年9月，习近平总书记在会见第四届全国道德模范及提名奖获得者时，讲述了龚全珍的故事，并亲切地称她为“老阿姨”。

▶▶扫描右侧二维码，观看新华社短视频《习近平讲述的故事丨原来你是这样的“老阿姨”》。

■新青年

卫冕冠军，他凭实力“闹海”

“小黄鱼”“水下赌城”“捉鬼”……

2017-2019年，在国际水下机器人领域最高级别赛事中，他三次为国“征战”。新青年演讲第99期，看95后“中国队长”周翰文如何实力“闹海”。

▶▶扫描右侧二维码，观看新华社融合报道《新青年丨常年“潜伏”地下室，他带着机器人卫冕世界冠军》。

■瞰中国

“明媚而狭长”的班公湖

班公湖位于西藏阿里地区日土县西部，湖面平均海拔4200米。班公湖在藏语里称为错木昂拉仁波，意为“明媚而狭长的湖泊”。它的奇特之处在于，由东向西水中含盐量递增。

▶▶扫描右侧二维码，观看新华社短视频《瞰中国丨“明媚而狭长的湖泊”——班公湖》。

本报全国代印城市：北京、上海、天津、杭州、金华、宁波、福州、南京、济南、武汉、西安、成都、郑州、哈尔滨、长沙、贵阳、广州、南昌、重庆、合肥、兰州、银川、昆明、南宁、沈阳、长春、太原、石家庄、乌鲁木齐、呼和浩特、海口、拉萨、西宁、青岛、喀什、无锡、徐州、台州