

# 一条朋友圈引发轨交站点指示牌大排查

上海在主题教育中练好城市管理“绣花功”

## 不忘初心、牢记使命

新华社上海9月23日电(记者郭敬丹)“城市管理应该像绣花一样精细”，“精细”不能停留在表面，更要落实到那些不容易发现的地方——在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，上海市交通委聚焦市民日益提升的交通出行需求，不断完善交通设施管理。

8月，上海市交通委就对上海全市的轨道交通站点指引牌进行了排摸整改，从“被动发现”转为“主动发现”，从“事后处置”转为“事前预防”，从“注重整体”转为“兼顾细节”。

而这场大排查，是从一位上海市民的朋友圈开始的。

8月初，上海市交通委巡视员蔡军在朋友圈刷到一张照片，发朋友圈的上海市民对轨道交通1号线陕西南路站站台入口的一块指引牌提出了疑问：指引牌上的上海轨道交通红

青山埋忠骨

一座墓碑背后的红色记忆

浩气励后人

色标志“S”形图案的缺口方位与其他地方看到的图案不一样，是不是错了？

不认真去看，这个细节很难发现。蔡军第一时间把信息发给上海市道路运输管理局相关负责人，黄浦区市政工程管理所工作人员得到消息后当即前往现场，确认图案有误后，连夜赶制新的标志换下了错误的指示牌。

工作到此并未结束。市民的朋友圈给上海市交通委提了醒：该标志是轨道交通建设的配套设施，其他轨道交通站点是否也存在错误的指示牌？

“请即刻安排人员对辖区内的标志进行全面排摸，排摸工作不局限于检查标志错误，设施的安全、美观也要进行排查，有问题的一周内完成整改。”一场全市大排查由此开始，排摸整改工作的主要负责人朱春和在各区道路管理机构的联络群内发了通知。

通知发出的第二天，朱春和开始奔走在各区道路管理机构与轨道交通站点之间，带领巡查人员，沿排摸线路对轨道交通站点指引标志逐一进行检查。

“我们巡查时要换位思考，从使用者而不是管理者的角度、用市民的眼光去看辖区内的交通设施，这样才更能发现问题所在。”朱春和说。

通知下发的三日后，朱春和在联络群里陆续收到了各区道路管理机构排摸情况的反馈：“经排摸，宝山区发现11处标志有错误，标志牌正在制作，后天完成更换。”“浦东新区发现存在问题的轨道交通站点指引牌118处，预计3至4天完成整改。”“徐汇区标志目前未发现问题。”……

经过各区道路管理机构通力合作，上海对全市134块轨道交通站点指引牌进行了整改，整改的问题包括红色轨道交通标志错误、标志膜淡化、内容不完整等。

一个并不影响出行的标志，是匆匆而过的乘客很难发现的“小事”，但这关系着上海道路基础设施作为城市名片的“成色”，更体现着上海国际化大都市的形象。主题教育中，上海市交通委明确，以人民群众便捷出行、绿色出行、安全出行为目标，结合自身管理特点，不断制定和完善精细化管理工作方案，让设施管理不是停留在表面，更要落实到“看不见”的地方。



## 西安机场城际轨道即将开通

▲9月23日，试乘乘客在乘坐西安机场城际轨道列车。西安北至机场城际轨道连接西安北站和西安咸阳国际机场，全长29.3千米，共设车站10座，全程运行时间33分钟。目前项目已建设完工，将于近期正式开通运营。

新华社记者邵瑞摄

## 公安部公布打击食药环犯罪“昆仑”行动监督举报方式

新华社北京9月23日电(记者熊丰)为依法严厉打击食品药品、环境污染和侵权假冒等民生领域犯罪，坚决整治食品安全领域侵害群众利益问题，近日，公安部公布了全国省级公安机关打击食药环犯罪“昆仑”行动暨整治食品安全问题联合行动监督举报方式，发动群众积极举报案件线索，广泛听取群众意见，接受群众监督。

公安部有关负责人介绍，国家市场监管总局、公安部正在牵头开展整治食品安全问题联合行动。行动以来，全国公安机关紧密结合8月份公安部部署开展的“昆仑”行动，对以食品安全为重点的民生领域犯罪坚持重拳出击，露头就打，侦破了一批大要案件，摧毁了一批犯罪窝点，打掉了一批犯罪链条，

整治了一批重点地区，取得初步成效。

公安部有关负责人表示，为深入推进“昆仑”行动，确保食品安全问题专项整治取得扎实成效，现将各省级公安机关监督举报方式予以公布，欢迎广大群众积极举报相关违法犯罪活动线索。

根据公安部要求，各省级公安机关也要公布本省(自治区、直辖市)范围内各市、县级公安机关监督举报方式。各市、县级公安机关110报警电话同步接受举报。所有举报平台将有专人负责，对群众举报的每一条线索公安机关都将认真核查，一经查实将依法予以严厉打击。对举报有功人员，将予以奖励。

## 移动互联时代，如何打赢个人信息保卫战？

# 防个人信息被“劫”，这些“城防”需加固

新华社北京9月23日电(记者颜之宏、王思北、余俊杰)“移动互联时代，该怎样保护个人信息？”国家网络安全宣传周刚刚结束，关于如何切实保障网络个人信息安全的讨论引来各方聚焦。哪些不良使用习惯会导致手机防护尽失、网络用户个人信息被“劫”？加固网络个人信息“城防”有何关键词？哪些隐患仍在威胁网络个人信息安全？新华社记者就此展开调查。

## 3个不良习惯或丢光全部个人信息

《2019全国网民网络安全感满意度调查统计报告》显示，近四成网民认为，网络个人信息泄露非常多和比较多；近六成网民更曾遭遇过个人信息被侵犯。不仅如此，专家表示，个人信息遭泄露人群中，手机网民是“重灾区”。记者调查发现，这与几种手机不良使用习惯直接相关。

——掉以轻心，随意扫描二维码，下载可疑应用软件。“这是我们的创业项目，您扫描一下二维码填写个人信息，就可以获得我们的小礼品。”如此“地推”场景，相信并不陌生。一些人或为支持年轻人创业热情或认为领取小礼品“有利可图”而同意扫描。殊不知，无论动机如何不同，他们手机上的个人信息都面临相同的泄露风险。网络安全专家告诉记者，一些二维码包含木马病毒，可窃取和修改设备内重要信息。不法分子还可

能以此远程遥控用户手机，实现开启摄像头、麦克风、定位等操作。

——因小失大，轻信“试睡”“体验”等“免费套路”。酒店免

费试睡体验类项目推广文章一度在微信朋友圈中流行。文中称，用户只要转发相应内容，并在文内链接留下自己的真实姓名、手机号等个人信息，就有机会获得免费试睡五星级酒店机

会，有的甚至索要身份证号等个人敏感信息。记者从网络安全专家处得知，事实

已超出一般用户心理预期。

他建议，行业相关主体应切实以个人信息保护理念直接指导研发、编码过程，同时加强对防窃密、防篡改、防泄露、数据脱敏、关键数据审计、流动追溯和数据备份等安全技术的研发和商业部署，让安全机制与安全技术落地、落实。

## 三个关键词：机构协同、精细立法、严厉打击

今年1月25日，中央网信办、工信部、公安部、市场监管总局四部门联合发布《关于开展App违法违规收集使用个人信息专项治理的公告》。有关方面开始从机构协同、精细立法、刑事打击等几个关键方面加大网络个人信息保护力度。

全国信息安全标准化技术委员会、中国消费者协会、中国互联网协会、中国网络空间安全协会成立App违法违规收集使用个人信息专项治理工作组，具体推动评估打击整治App违法违规收集使用个人信息。

据专项治理工作组专家何延哲介绍，专项治理工作组选取600款用户数量大、与民众生活密切相关的App进行评估，督促问题严重的200余款App进行整改，涉及整改的问题点达800余个，无隐私政策、强制索权、超范围收集个人信息等问题得到显著改善。

另一方面，今年5月以来，国家网信办就《数据安全管理办法》面向全社会公开征求意见，并出台《儿童个人信息保护规定》。其中，《数据安全管理办法(征求意见稿)》明确提出，网络运营者以经营为目的收集重要数据和个人敏感信息的，应向所在地网信部门备案。记者从全国人大常委会法工委得到消息，个人信息保护法已列入本届全国人大常委会立法规划。

此外，公安部在今年的“净网2019”专项行动中，将打击App违法违规收集使用个人信息作为行动重点，各地公安机关侦破一批典型案件并向社会通报，相关违规企业被依法依规处理。

访民情解民忧 做实功重实效  
重庆、四川、云南、贵州扎实推进第一批主题教育

新华社北京9月23日电(记者柯高阳、周相吉、李黔渝)记者在重庆、四川、云南、贵州采访了解到，第二批主题教育启动以来，四省市充分借鉴运用第一批主题教育成功经验，迅速将第二批主题教育部署到基层，严督实导、整体推进，学做结合、查改贯通，坚持做实功、重实效，呈现良好态势。

## 严督实导，整体推进

重庆市9月8日召开“不忘初心、牢记使命”主题教育第一批总结暨第二批部署会议，总结第一批主题教育成效、做法和经验，对开展第二批主题教育做出具体部署。结合第二批主题教育单位特点，重庆市在制定“一个实施意见”的基础上，专门分别制定了区县领导班子、高等学校以及基层党组织开展主题教育的三个具体工作方案，分层分类提出不同的目标要求。

云南省坚持从实际出发，改进组织指导方式，制定《第二批主题教育省委指导组建方案》，将第一批主题教育16个巡回指导组增设为21个指导组，分别向16个州(市)各派出1个指导组，向驻昆24所高校派出5个指导组，保证督促指导全覆盖，增强主题教育效果。

贵州省88个县(市、区)、55所高等学校组建巡回指导组1225个，实现指导工作全覆盖、落到底。毕节市和湄潭县等地还制定了村(社区)、国有企业、公立医院、中小学校、非公企业(社会组织)基层党组织等分领域实施方案或指导意见，强化精准指导。

四川省举办全省第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育单位党员领导干部集中学习研讨班，采取视频会议形式，在成都设主会场，各市、县设分会场，全省8.8万名党员领导干部参加学习。

记者采访了解到，针对基层党员分布广、数量大的实际情况，各地通过拓展自学渠道、开展集中学习研讨、分层分类对党支部书记进行轮训、送学上门等方式确保学习教育全覆盖，确保学习教育不落一人。宜宾市兴文县依托在外流动党员党组织，设立14个流动课堂，把流动党员纳入主题教育范畴。

## 深入调研，学做结合

学做结合、查改贯通，是第一批主题教育的一条成功经验。在推动第二批主题教育过程中，各地把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实四项重点措施有机结合起来，贯穿始终，积极深入调研，查找问题、寻策问道。

云南省坚持问题导向，明确州(市)、县(市、区)要重点解决“脱贫攻坚中形式主义、官僚主义、不严不实”等四个方面的问题，高等学校重点解决落实党委领导下的校长负责制、基层党组织建设、“双带头人”培育配备等高校党建工作20项重点任务方面存在的突出问题。

在重庆市北碚区，当地结合实际推进主题教育，将“担当作为”专题学习研讨地点放在缙云山综合整治、贫困村、环西南大学产业研究院等重点工作一线。在学习研讨中，全区各单位已检视问题135个、班子成员检视问题367个，建立台账开展整改。

围绕解决脱贫攻坚、自发搬迁、禁毒防艾、移风易俗等问题，四川省凉山彝族自治州组织各级党员干部深入联系点和基层单位调查研究、摸清实情、分析症结，提出针对性解决问题的办法措施，使调研过程成为提升理论水平、增强为民情怀、推动事业发展的过程。

贵州省则聚焦打赢脱贫攻坚战、守好两条底线、应对和化解各种风险挑战及推进农村产业革命过程中存在的困难和问题，结合本地本部门本单位存在的突出问题和群众反映强烈的热点难点问题等，有针对性地研究解决问题、改进工作的办法措施。在黔东南民族职业技术学院，学校党委针对调研中学生反映新学期食堂饭菜量偏少、价格偏高的问题，及时组织研究调整食堂经营方式等3条整改措施，让学生吃饱、吃好。

## 真改实改，解忧纾困

开展主题教育重在“抓落实”。记者在采访中了解到，各地在推进第二批主题教育过程中，注重将主题教育与实际工作相结合，真改实改解忧纾困，确保主题教育取得实效。

贵州省黔南州结合实际将拖欠农民工工资问题纳入专项整治，建立健全排查化解机制，针对排查出的132个欠资工程问题，及时采取多种措施，有效推动矛盾化解，清欠薪资1160余万元、涉及1100余人。四川省南充市开展“三难三乱”和“三公经费”专项整治，对2017年以来“三公经费”执行情况和建设情况开展全面检查，推动政治生态和健康发展持续向好。

结合主题教育，云南省在近几年的试点基础上，自9月起在全省范围开展县域内医保基金打包付费改革和医共体建设，有效整合县域内医疗卫生资源、提升基层医疗卫生服务能力，确保到2020年底全省范围内42个国家紧密型医共体建设试点县全部建成紧密型医共体，所有试点县(市、区)均开展医保基金打包付费改革。

在重庆市荣昌区，当地人大代表将主题教育要求与代表履职结合起来，根据前期调研情况，梳理建立“为民解困”清单，把群众最忧、最急、最怨的问题一条条梳理、一条条落实，让群众切实感受到主题教育带来的新变化新成效。观胜镇辖区的代表对全镇5户贫困户及49户脱贫户进行走访调研，研讨形成了8条关于脱贫攻坚的工作建议转交镇政府办理，新增公益岗位解决了6名贫困人员就业。

一些地方贯彻落实中央、省委“规定动作”的同时，结合自身实际有针对性地加入“自选动作”，解难题、促发展。在四川省德阳市，当地党委通过“问计于民、开门整改”等活动广泛收集各方面意见建议400多条，梳理出中心城区入学入园难、城乡污水处理进度慢效果差等“群众最不满意的10件事”，并逐一明确了牵头领导、牵头部门和责任单位，要求搞清楚问题症结，拿出破解难题的硬招、实招。