



上海：用“绣花”般精细治理传递城市温度

壮丽70年·奋斗新时代

重温嘱托看变化

新华社记者

拥有600多平方公里中心城区、2400多万常住人口，上海这座超大城市近年来面临交通拥堵、人口增多且老龄化、社区治理不到位等问题。如何破解这些难题，成为上海乃至全国提高城市管理水平的“必修课”。

“一流城市要有一流治理”“垃圾分类工作就是新时尚”“要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫”“让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们的共同愿望”……习近平总书记去年11月在上海考察时的重要指示，犹在耳边。

近一年来，在总书记的殷切嘱托下，一项项“润物细无声”的改变在申城发生：全力实施垃圾分类且定时投放，大力推行老有所养、老有所乐，深化城市管理科学化、精细化、智能化……

民生“小事”皆大事，一枝一叶总关情。随着“绣花”般精细治理持续推进，上海正在成为一座更加“有温度”的城市。

“头脑”聪明“四肢”有力

精细化治理多了智能支撑

“城运中心呼叫10号督察员！请报告你目前的位置。”

“10号督察员收到，我正在陆家嘴连廊巡防，现在人流平稳，交通有序，一切正常。”

放下手中的对讲机，上海市浦东新区城市运行综合管理中心指挥员的眼睛还盯着面前的无缝屏幕。

在这块大屏幕上，实时跳动着城市的各种“体征”数据，包括接警数、实有人口、地铁故障，等等。浦东1200多平方公里的土地上一旦察觉有信息异常，

会在第一时间上传到这个“城市大脑”中。

去年11月，习近平总书记来到浦东新区城市运行综合管理中心，通过中心的大屏幕了解上海市精细化治理情况。

“总书记强调，一流城市要有一流治理，要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。我们一直在思考，如何贯彻落实好总书记的要求，让城市大脑运行得更高效率。”浦东新区应急管理局副局长王磊说。

近一年来，这块总书记看过的大屏幕里，显示的内容不断丰富，跳动的数据更加优化，背后的算法持续提升。包括噪音扰民、公交线路优化、渣土车运行、防台防汛等多个专业化模块相继推出，“城市大脑”的功能进一步完善。

“头脑”更加聪明的同时，“四肢”也更加有力。目前，浦东新区的36个街镇陆续建立起城市运行分中心，接收来自区中心的订单任务，大大缩短任务的流转时间。

地处城乡结合地带的周浦镇，既有繁华的万达广场、小上海步行街，也有转型发展中的镇级工业园区，人口密集、车流众多。

据周浦镇城运中心常务副主任吴蓓介绍，过去因为感知技术的缺乏，信息互联互通不及时，城市治理“头痛医头、脚痛医脚”的现象比较明显，治理措施较为碎片化。

如今，有了“城市大脑”的快速反应和集中指挥，许多社会治理顽疾得到了明显改观。随着电动自行车防盗系统模块上线半年，周浦镇辖区内的车辆失窃发案率同比下降了72.2%；老人行动轨迹监测模块在过去一年里，向家属推送了300余条有效信息，凡佩戴智能手表的走失老人，均被当天寻回……

王磊告诉记者，浦东“城市大脑”将不断迭代更新，更快更强大的城市运行中心即将上线。“对城市管理者而言，像绣花一样管理城市将变得更为可行。”

既“近家”又“进家”

养老服务15分钟内“触手可及”

走进上海市虹口区市民驿站嘉兴路街道第

一分站，记者就被驿站里热烈的“人气”所感染。

在这里，57岁的金阿姨经常参加插花、烘焙等活动；60多岁的张大爷是书画沙龙的爱好者，住在一公里外快80岁的肖阿姨，中午都会来社区食堂用餐……越来越多的老人把这里当成自己的“家”。

去年11月，习近平总书记也曾走进这家驿站，逐一察看综合服务窗口、托老所、党建工作站等。

嘉兴路街道党工委书记狄梁告诉记者：“总书记十分关心社区的养老服务。当了解到我们市民驿站的养老服务窗能够提供多类服务时，他非常欣慰。”

近一年来，这家驿站的事务受理服务内容进一步拓展，咨询事项由原来的169项调整至188项，当场办结事项也由7类38项增加至目前的9类50项。

围绕老年人的各类需求，为老服务更加温情。

“在原有的手工、唱歌、书法等课程的基础上，今年又增加了插花、打击乐、垃圾分类互动游戏等新课程。”虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站日间照料中心负责人陈燕说。

习近平总书记指出，党中央高度重视养老服务，要把政策落实到位，惠及更多老年人。

“上海正在积极打造社区综合为老服务中心。”上海市民政局局长朱勤皓说，截至去年底，全市已建成180家；今年底将建成超过250家，实现街镇全覆盖。

养老如“网购”般便捷已成为现实。今年5月，“上海市养老服务平台”开通上线，涵盖新版养老地图、养老机构查询等主要功能。广大市民在这一平台寻找养老服务，犹如在网上找餐馆、购物一样方便。

“通过线上服务平台和线下服务站的齐头并进，‘15分钟社区养老服务圈’正在逐步构建。这将给老年人提供更加方便可及的‘近家’和‘进家’服务，真正实现老有所养、老有所乐。”朱勤皓说。

国务院大督查在行动

不打招呼不看“盆景”，一插到底奔基层

国务院第六次大督查这么查



国务院第六次大督查

的16个督查组通过线索核查、暗访督查、小范围访谈、实地走访等各种形式，深入一线探访民情民意

“在日常工作中，我们对基层的了解更多是通过数据。但在大督查工作中，我们走进了街道社区，了解老百姓的切身感受和体会”

组成员陶军说。

——“不打招呼，突击现场检查。4日一早，第三督查组成员从内蒙古自治区呼和浩特市抵达赤峰市后，未告知当地有关部门，自行乘坐出租车直奔现场，在赤峰市两个创业孵化基地对相关扶持政策落实情况开展实地暗访。”

——“回头看，反复核实。”家庭困难学生就业情况怎么样？“第十二督查组成员在成都理工大学督查稳定和扩大就业情况，工作人员表示，目前做到了建档立卡贫困学生100%就业。座谈结束后，督查组工作人员拖走了厚厚一摞材料。”这是所有300多名建档立卡贫困学生的就业情况和个人联系方式，我们回去后会打电话核查。”

打通政策落地最后一公里

突出经济运行和改革发展中的重点难点，聚焦人民群众和市场主体反映强烈的堵点痛点，以点带面推动工作落实，是国务院大督查工作的重

要目的。

第七督查组根据群众提供的线索，了解到江西省修水县对没有办理“货车通行证”的车辆，24小时禁行。一些外地货车司机反映，货运到禁行路口，只能找本地牌照的小货车一车一车分装运进去，如果“闯”入禁行区域，就会受到扣3分、罚款200元的处罚，“一进一出”处罚翻倍。

督查组认为，修水县的禁行规定与公安部相关规定要求不符。有禁行标识的地方也没有公告公示，给群众造成麻烦。

根据督查组要求，修水县公安局交通管理大队当晚就拿出了解决方案：划定区域划定时段禁行货车，货车通行证即时办结，明确禁行区域、在禁行标识处标明绕行路线等，并将整改报告提交督查组。

一些群众反映强烈的问题，相关地方部门已经在督查组的督促下立行立改。



深入基层

新华社发 徐俊作

“我就一个百平方米的小销售点，自己倒腾点几货卖，赚点小钱养家糊口，为什么非要让我办个公司多花钱？”四川成都一位个体工商户向国务院督查组投诉时表示自己深感委屈和不解。

督查组第十二督查组循迹深入基层暗访，了解到在成都市双流区九江街道几个社区，存在强迫小商户到指定对象处注册公司，无故加重小商户经济负担的情况。新华社记者跟随国务院督查组就此展开调查。

上百个体户“被公司”

“我们只有‘鸡’的规模，为啥非让我们装‘牛’呢？”成都市双流区九江街道万家社区钰兴物流园的商户张先生告诉记者，这几个月自己“进退两难”：一方面，被当地街道干部要求办理公司营业执照，且工作人员声称不照办就撵人出园；另一方面，物流园受惠区位条件，有很好的经营优势，自己实在不想走。

几个月前，做家具生意张先生，接到街道和社区通知，声称要找商户们宣讲规范营业、办理营业执照的政策。可到现场后，张先生却发现，相关人员要求本可以办理个体工商户营业执照的商户们办理公司营业执照。

根据我国公司法规定，设立公司有章程、财务制度、注册资本等方面要求，其登记和运营成本远高于个体工商户。仅刻章费和代理记账费就要多支出3200元。

“如果不办，三个月后就把我们清出市场！”张先生气愤地告诉记者，当时来宣讲的街道干部还强调，如果不按要求办理公司营业执照，就不为商户出具经营场所证明，这将导致商户无法办理个体工商户注册。

督查人员在暗访调查中发现，这里有类似遭遇的商家共有40户，基本都是个体或家庭小本经营，符合个体工商户注册规定，但都被当地街道要求注册为公司。此后督查组又发现，同样位于万家社区的万佳仓储物流园以及大井社区也存在强迫商户注册公司的情况，涉及上百户商家。

“只有到这家交钱办手续，才能做生意”

记者跟随督查组发现，商户们不仅被强迫注册公司，且公司注册登记、刻章等相关手续都被指定到一位名叫“双燕”的代办人员处有偿办理。此外，每户小商户每月还要出200元的记账服务费。

我们只有「鸡」的规模 为啥非让我们装「牛」

第十二督查组督查成都加重小商户经济负担现象

相关收费业务的收据，收款方为“成都洋阳欣企业管理有限公司”，金额从1000元到3200元不等。

根据商户反映的问题，督查组立即赴双流区市场监管部门，调取核查相关商户登记注册情况，发现5月、7月合计有上百户以万家社区为住址的公司集中登记，代办公司均为“成都洋阳欣企业管理有限公司”。

双流区纪委监委调查结果显示，成都洋阳欣企业管理有限公司法定代表人兰成金的儿媳祝水秀与万家社区工作人员熟悉，经万家社区引荐，洋阳欣公司在万家社区独占营业执照代办业务。对于其中是否存在利益输送问题，有关部门还在进一步调查当中。

目前经初步核查，商户反映的强制登记、指定代理问题基本属实。在万家社区的钰兴物流园、万佳仓储物流园等地均存在上述问题，督查组已请双流区政府介入调查并提出了整改意见。

督查组：基层“乱作为”有损营商环境

据记者了解，双流区人民政府已组织工作专班逐户走访调查，并责令有关方面退还了已收取的代

办费用。

督查组提出，基层政府工作人员“乱作为”增加市场主体负担，损害人民群众获得感。地方应彻底整改，切实营造稳定公平透明、可预期的营商环境。

“大企业脱胎于小商户，基层干部乱作为，直接损害商户利益，影响营商环境和市场发展。”第十二督查组特邀督查员、全国政协委员陈伟忠表示，“本次大督查发现并纠正这一行为，及时且务实，希望当地政府强化担当，让小商户切实得到放管服‘改革红利’”。

中国政法大学教授王青斌表示，“放管服”改革首先是要放，政府不应违法干预市场主体的自主权。依法行政最基本的原则是“法无授权不可为”，基层政府在没有法律依据情况下增加公民义务、负担，其合法性与合理性均有问题。

日前，双流区纪委监委已对九江街道、万家社区开展调查，拟对九江街道相关负责人及领导启动问责程序，责成九江街道党工委向区委区政府作深刻检查；拟对万家社区有关工作人员予以立案审查，并对是否存在利益输送问题进行深入挖细查，并将根据调查结果依法依规严肃处理。

（记者王秉阳）新华社成都9月9日电