# 坐拥4亿用户，网络文学岂能“黄暴”加身

## 就网络文学专项整治热点问题，专访全国“扫黄打非”办公室负责人

**新华社北京8月21日电（记者史竞男）**近日，围绕网络文学专项整治相关热点问题，全国“扫黄打非”办公室负责人接受了新华社记者专访。

**问：**开展网络文学专项整治的目的和意义何在？

**答：**开展此次专项整治，是为了贯彻落实党中央对网络文化繁荣发展和网络空间规范治理的总要求，进一步规范网络文学传播秩序，更好地满足人民群众对美好生活的需求。

具体说，一为了坚决保护未成年人健康成长。网络文学4亿多用户规模，青少年是其中最大的读者群体。部分网络文学作品存在内容导向偏差、低俗、色情、暴力等问题，违背公序良俗，甚至违反法律法规，损害、影响青少年身心健康。对此，群众特别是家长群体反映强烈，必须加以整治。二为了促进行业健康发展。网络文学已历20余年发展，作为网络出版重要版块，社会影响日益广泛。频频出现的作品导向不正确、涉黄引流、侵权盗版等行业失序问题，深层次影响了行业长期性、持续性发展，必须加以规范和整治。

**问：**这次专项整治的目标是什么？

**答：**目标是让网络环境更清朗，让网络文学行业生态更良好。通过严格执法，查处一批内容低俗有害的网络文学作品，关闭清理一批网络文学网站、App及微信公众号，查办一批违法违规典型案件，形成震慑和警示作用。坚决遏制行业中见利忘义、缺乏责任、丧失底线，靠色情低俗、打擦边球及盗版侵权手段非法牟利等不良倾向。同时，探索监管长效机制，强化导向管理，督促企业落实主体责任，建立完善内容把关制度，从平台关口坚决堵住不良作品进入市场。

**问：**专项整治阶段性成效如何？

**答：**8月14日，我办向外公布了阶段性进展。行动开展以来，各地各部门坚决整治通过文学网站、App、微信公众号等传播淫秽色情小说、漫画等乱象。不论什么平台、规模大小，违法行为一经查实，一律严厉追究责任。截至7月底，共核处涉嫌传播低俗色情甚至淫秽内容的网络文学网站、App、微信公众号和作者线索347条，其中已查办刑事案件10起、行政案件67起，约谈网站70余家。经过整治，网络文学环境面貌有明显改观、网络市场秩序也更加规范。

**问：**专项整治开展中有什么难题难点？

**答：**由于网络文学作品海量，无论监管部门还是网络文学平台，因队伍力量、技术手段等限制，内容监测、检查、审核均做不到全覆盖、全流程、全方位，导致一些问题不能及时发现，发现了不能及时处理，一些案件线索无法追查等情况。一些地方存在鉴定力量薄弱、执法力量不到位情况。一些案件中，对违法违规企业、个人惩罚力度还不够大，未形成真正的震慑效应。

**问：**如何看待专项整治中出现的舆论观点？

**答：**多数网民对开展网络文学专项整治是支持的，其中很多网民还积极举报问题作品、问题企业，就整治提出了很好的意见建议。当然，我们也注意到，部分网民基于追捧偶像、不熟悉法律法规、理解认识差异、情绪宣泄等原因发出不同声音。如在依法查办一些案件时，一些群体、自媒体出于某种目的，炒作是对某类群体的打压，而无视或者故意掩盖作品传播淫秽色情、非法出版的违法事实；一些网络文学企业用故意曲解来“带节奏”，将正常行业监管行为描述为针对性行动，掩盖存在问题，推卸自身责任；一些企业在专项整治要求完善自身内容把关制度、明确审核标准时，用过急过紧方式“一刀切”，机械式应对，给从业人员造成对行业监管政策的误解。在此，我强调，专项整治始终坚持“有法可依、有法必依、执法必严、违法必究”，工作中“扫黄打非”部门切实依法监管、依法办案，网上网下出版的内容监管标准也是明确的、一致的。

**问：**专项整治中采取了哪些举措？

**答：**一是密切联防协作，发挥网上“扫黄打非”联席会议制度作用，协调统筹公安、新闻出版、文化执法、网信、通信管理等部门形成监管合力，持续强化监管措施、持续清理有害信息。二是充分发挥查办案件主导作用，提升打击效果，适时宣传曝光重点案件，形成震慑。三是在夯实企业主体责任上下功夫。建立与企业联系沟通机制，加大导向引导和工作指导力度。对发现问题的网站及时开展约谈警示。督促落实完善内容审核制度，清查存量增量内容，优化网站技防、人防手段，加强自审自查。督促主要互联网公司加强内容管理，整顿低俗内容引流现象。督促各企业完善举报受理机制，认真处理网民举报。

**问：**专项整治的下一步安排是什么？

**答：**继续深化开展整治，将进一步加大查办案件力度，坚持日常监测和专项监测相结合，提升及时、主动发现能力；协调有关部门制定处置方案，对不法分子违法违规行为做到严格处理，将其打疼打怕，打出声势和震慑。对各正规平台存在的违法违规问题，加强与主要行业监管部门的配合，形成监管合力，把督促企业落实主体责任落到实处，取得实效。

高保低赔　　新华社发 朱慧卿 作

# 投保按原价，理赔却『降级』

## 新能源车险『高保低赔』，是『霸王条款』还是行业特殊

**新华社北京8月21日电（记者关桂峰、王淑娟）**让车主按照补贴前的高价格投保，但理赔时却按照实际支付的低价格理赔……保险公司的“霸王条款”让不少新能源车主“吃了亏”。专家认为，这是典型的“高保低赔”，损害了消费者权益。新能源车险亟待规范，既要考虑新能源汽车的特殊性，更要保证公平公正交易。

### “保费高，理赔低”不明真相的车主多

北京的贾先生今年6月购买了一辆新能源汽车，补贴后价格约为16万元。其在某保险公司投保的保单显示，机动车损失险的保额为补贴前的22.2万元，加上第三者责任险，首年保费达5400多元。“我不太懂保险，投保时保险公司没有提醒过我，是按补贴前的车价计算保费的。”贾先生说。

像贾先生这样“不明真相”的车主很多。记者在北京、上海等地随机采访了几十位新能源汽车车主，其中大多数都是在翻看保单时才发现按照高价投保。

天津市津南区人民法院发布的一起案件显示：消费者李某享受10万元国家购车补贴，以6万元实际支付价格购买了售价为16万元的某品牌纯电动轿车。购买商业保险时，李某是按照16万元的金额投保，保险期间内，李某驾驶该车辆发生单方交通事故，车辆全损。事后，保险公司仅同意赔付李某当时购车实际支出的6万元。

除了高价投保、理赔“降级”，新能源汽车的保费过高且续保环节也不规范。不少新能源汽车车主认为，保费设定就是让车主吃亏。一位特斯拉电动汽车车主告诉记者，首年保费高达9000多元，相比燃油车高了不少。北京新能源汽车车主刘先生说，燃油车第二年的保额较上一年约有10%的折损，而新能源汽车在第二年续保时无折损，保额仍与新车购置价相同。

中国保险信息技术管理有限责任公司分析资料显示，新能源汽车单均保费高出非新能源汽车21%。从单均保费看，购置价在10万元至30万元之间的家用新能源汽车单均保费高于传统汽车。

公安部交通管理局7月发布的最新数据显示，截至今年6月，全国新能源汽车保有量344万辆，占汽车总量的1.37%。中国汽车工业协会近日发布的数据显示，今年1月至7月，新能源汽车产销70.1万辆和69.9万辆，同比分别增长39.1%和40.9%。

### 无统一规范　“霸王条款”损害消费者权益

专家认为，“高保低赔”赚取保费，是保险公司惯用手段，这样的“霸王条款”对消费者不公平。

北京汇佳律师事务所主任邱宝昌认为，新能源车险高价投保、理赔“降级”，是典型的“高保低赔”，违反《中华人民共和国保险法》第五十五条规定：“投保人和保险人约定保险标的的保险价值并在合同中载明的，保险标的发生损失时，以约定的保险价值为赔偿计算标准。投保人和保险人未约定保险标的的保险价值的，保险标的发生损失时，以保险事故发生时保险标的的实际价值为赔偿计算标准。”

邱宝昌举例说，一辆实际价格为20万元的新能源汽车，补贴8万元后，消费者支付价格为12万元。“消费者有权选择按照20万元投保或按照12万元投保，对此保险公司应将选择权交给消费者。”他说，发生事故车辆全损后，投保多少，就该赔多少。

北京工商大学保险研究中心主任王绪瑾说，保险公司承保时把补贴算进去，理赔时把补贴扣除掉，损害了消费者权益，保险公司应如实告知投保人相关情况。

记者调查发现，目前国内针对新能源汽车在保费计算上，也没有统一规范。不同保险公司、不同地区都有差异。从上海多家保险公司的运营情况看，该地区新能源车险是按照车企上传到平台的官方指导价来确定保额的，也就是补贴前的车价。

“各地补贴有差异，最终消费者实际支付的车款会有差异。所以我们统一按照官方市场指导价计算保费，就是补贴前的价格。”上海一家大型保险公司内部人士告诉记者。

### 新能源汽车专属保险需明确承保价格、赔偿界限

中国保险信息技术管理有限责任公司相关报告显示，从保费规模看，2013年至2017年，保险业承保的新能源汽车数量年均增长78.6%，2017年保费规模为101.6亿元，增速为50.4%。

保险业内人士坦言，新能源汽车的车身结构、零部件构成、电池续航里程等与传统汽车差别较大，保险风控难度远大于传统车辆。新能源汽车应该有专属保险。

业内人士建议，新能源车险专属保险不仅需明确规定按照补贴前还是补贴后的价格承保，还需明确赔偿界限，在车损险中对新能源车电池自燃、短路、碰撞损失等风险及其赔偿标准进行判定。此外，还需调整新能源车险和传统车险条款“不适用”的内容。例如，机动车辆保险的除外责任中有“高温烘烤”“进水后导致的发动机损坏”等，但新能源汽车很少出现这些问题。

“关键是对于政府补贴部分，投保人是否具有保险利益值得探讨。”王绪瑾认为，对于政府补贴部分，车主没有付钱，应该没有保险利益。如果将这部分投保，则会带来道德风险。

邱宝昌说，保险人要将保险价值、保险标的、如何理赔等充分告知消费者，尊重消费者的选择权、公平交易权。

# “书香满城”的样子，真美！

作家说：“上海有离天空最近的书店，有真正属于读者的书展。”

出版人说：“行过了不少路，这是我见过的世界上最好的书展之一。”

读者说：“每年夏天，就等着，盼着，来上海书展看一看，逛一逛。”

主办方说：“书和人是上海书展的共同主角。”

2019上海书展暨“书香中国”上海周20日闭幕。16年来，上海书展坚持有热度、有温度、有态度，正成为一个巨大的阅读能量场，探索全民阅读的所有可能性。

### 从上海首发到大师首展，打造完整阅读产业链

本届书展以“壮丽70年，奋斗新时代”为主题，首发的新书数量超过500种，首发活动超过200场，品类涵盖文史、社会、科学、生活、艺术等各个领域。

与“上海首发”的数量相比，更重要的是“上海首发”的质量。读者的热情，让著作有人看、卖得掉；坚持“去明星化、去浅质化、去娱乐化”，让精品小众图书可以与读者“遇见”；而全国各地的出版社也通过“上海首发”这块试金石，直观感受读者的接受度。

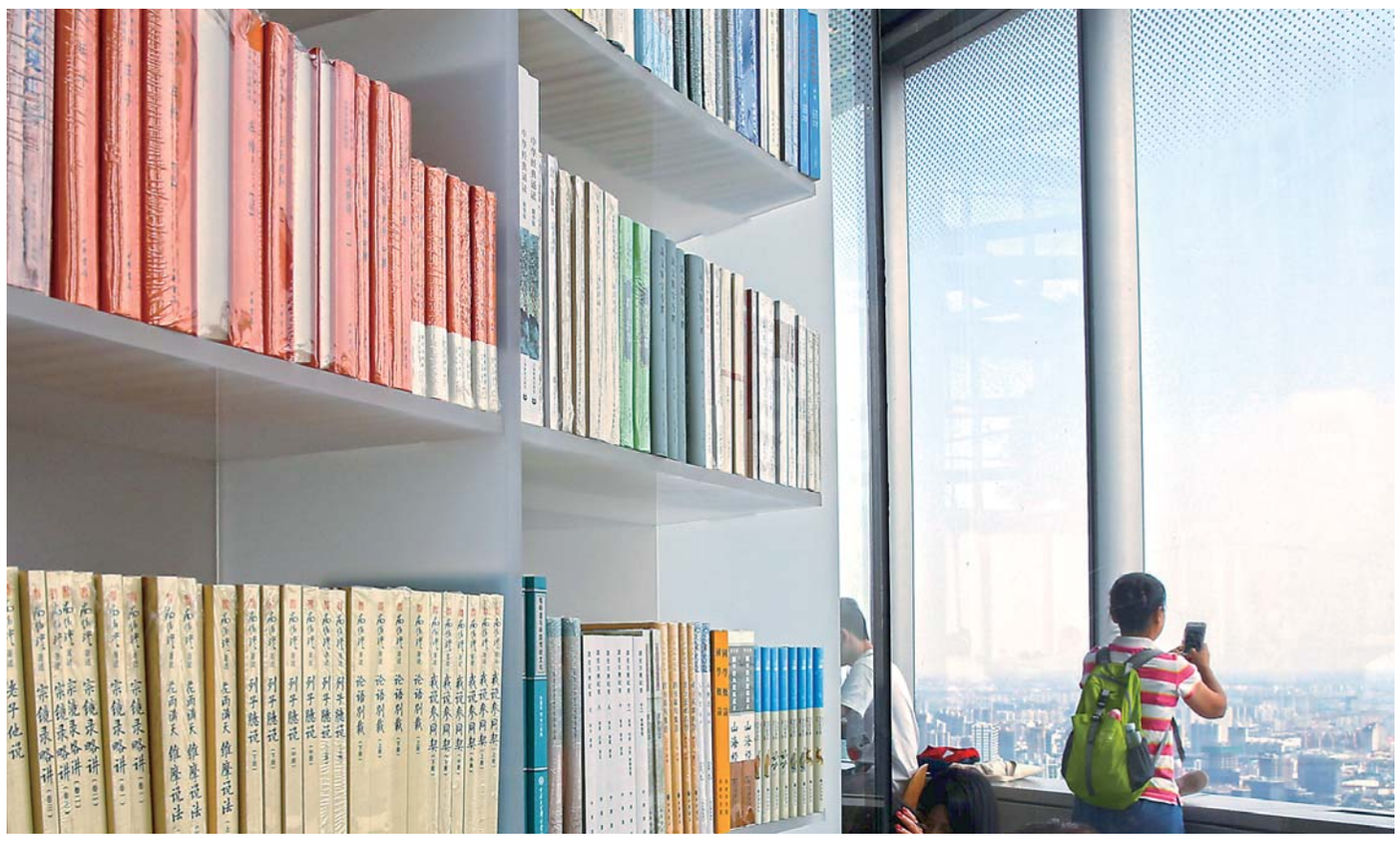
上海书展期间，世界顶级奇幻艺术大师约翰·豪的百余幅经典作品亮相思南公馆，仅8月17日一天，展览就吸引超过1200名观众“打卡”。

“书，是出版最核心的内容，而围绕‘书’展开的包括艺术展览等文化产业创意，将成为整个文化产业链条上的重要一环。”上海人民出版社社长王为松说。

从新书首发到大师首展，不断打造完整阅读产业链，正成为上海书展的“新常态”。

### 赴书香之约，爱书人献出“最美表情包”

18日下午，上海突降暴雨。书展为离场读者准备应急雨衣，半小时内就发出超过8000件。在书展出口，一位10来岁模样的男孩，用志愿者发的雨衣将新买的书严严实实地包了起来，“书怕雨，我没事。”男孩对记者说。这一幕被身边的志愿者看到后，又默默递给了这位男孩一件雨衣。



▲8月12日，位于上海中心大厦52层、离地239米高的“云上书店”正式开业，读者在书店的空中花园俯瞰浦江景色。**新华社记者刘颖摄**

每年8月的上海书展，常常与高温和台风为伴，无论骄阳似火，还是暴雨如注，书展现场总是热中有序，雨中井然。风雨无阻赴这场书香之约的爱书人，为书展奉献了一大波“最美表情包”。

在主办方眼中，优秀的、真诚的、可爱的读者，是上海书展的最大财富。

在读者眼中，爱上海书展有N种原因，但志愿者、安保人员、医护人员、快递小哥……每一位为书展默默付出的人，都是爱上海书展的第“N+1”个理由。

### 有“颜值”更有“价值”，实体书店让“书香满城”

14日，上海书展首日，2019上海书展最“年轻”分会场，上海首家“中版书房”亮相；在此前两天，上海世纪出版集团在寸土寸金的陆家嘴金融中心，开办了一家离地239米高的“云上书店”……

2019上海书展举办期间，众多活动在超过100个分会场同步举行，绝大多数都是“高颜值”的实体书店。借力于这些实体书店，上海书展今年还在国内其他城市开设了约50个分会场，影响力辐射全国。

“颜值高的书店越来越多，但高颜值只能带来读者一时的聚集和停留，高价值才能带来长时间的停留。”中共上海市委宣传部副部长、上海市新闻出版局局长徐炯说，“上海书展正和城市中的各种小型阅读场域互相呼应、互相成就，让阅读真正浸润整座都市。”

**（记者吴霞、孙丽萍）新华社上海8月20日电**

# 一月内3死48伤，水上乐园为何总出事

**据新华社合肥8月21日电（记者董雪、汪海月、吴剑锋）**7月20日，安徽黄山一水上乐园的充气游乐设施发生事故，一名8岁女童身亡。7月29日，吉林延边龙井市一水上乐园海啸池设施损坏致44人受伤……

适逢暑期，被家长和孩子们视为消暑胜地的水上乐园，为何接连发生伤亡事故？“新华视点”记者调查发现，大大小小的涉水充气游乐设施没有生产质量标准，而场地选择、设备维护、消毒卫生等则几乎全凭经营方自觉，存在诸多安全隐患。

### 1个月3死48伤

黄山丰大国际浩瀚天下水上乐园位于黄山市谭家桥镇，7月20日事故发生时，该乐园正在举办为期2个月的旅游促销“水乐节”。今年新推出的“男生女生向前冲”等室外大型充气游乐设施，吸引了大量游客。此次发生事故的充气水滑梯“深海大宝藏”就是其中之一。

记者从黄山丰大国际旅游股份有限公司获悉，“深海大宝藏”有左右两个滑道，全长46米，游客从滑道上快速滑下冲入水中。当日，许多游客正在玩乐时，这个充气水滑梯的顶部突然下陷，5名游客被塌陷变形的滑道挤压造成缺氧，其中一名8岁女童身亡。

目前，该乐园已正常营业。黄山市黄山区负责人表示，事故尚未取得调查结果。据现场亲历者介绍，当日游玩的人很多，可能是超过了设施承载量，也可能设施本身有质量问题。

另一家发生事故的裕泷水韵水上乐园位于吉林延边龙井市老头沟镇。当地通报称，7月29日的事故由海啸机房内电路设施损坏导致，海啸池中众多游客被突然袭来的大浪卷起，44人受伤，其中多人骨折住院。

此外，7月12日，一女童在哈尔滨市大顶子山水上乐园游玩时，被排水装置的强大吸力吸走，不幸身亡；6月30日，河南许昌市植物园水上乐园发生一女子溺亡。

记者梳理发现，6月30日至7月29日，全国仅公开报道的水上乐园事故已致3人死亡，48人受伤。记者注意到，这类水上乐园基本分布在城乡接合部、农村地区，露天搭建、设施简易，主要由水滑梯、戏水池等充气类游乐设施搭建而成，有的还有用机器造浪的海啸池，每年只经营暑期3个月时间。

### 商家称“工商注册没必要办”

记者调查发现，开办水上乐园较为随意，有的水上乐园证照不全，现场存在安全隐患。记者以投资水上乐园为由联系到两个河南省的商家，“工商注册没必要办。”商家称，“先经营着，有相关部门找来就办个营业执照，没人找也就糊弄过去了。我们很多客户都这样。”

记者8月4日随机走访了马鞍山市当涂县威尼士水上乐园。该乐园占地数百平方米，当天聚集了不少家长和孩子。但现场却如同建筑工地，游乐设施一旁堆积着石块、木料、废旧设备，地面凌乱的三色塑料布上满是黄色泥水，水管、电线摆在通道中间。两个大型充气游乐设施的白色表面大面积变成锈红色或黑色，工作人员一个在玩手机，一个在闭目养神。

“这个乐园需要整改，我们已就卫生问题做出处罚。”当涂县卫健委执法局负责人说，该乐园没有公共场所卫生许可证，也未达到办理该许可证的要求，还存在经营地点与营业执照不符等问题。

此外，记者发现，涉水充气游乐设施质量难保证，使用无规范。“生产商没提供过合格证，也很少有产品安装与使用规范，更没有售后服务。产品使用只能自己凭感觉总结经验。比如我们慢慢总结出来，充气堡最多只能承载30人。”福建省一位多次购买这类游乐设施的经营人士说。记者联系到的多家涉水充气设施生产商，均无法提供质量保证，且不提供安装服务，需要买家根据视频指导自行安装。

### 监管多头管理，质量标准未明确

记者就水上乐园的安全隐患致电多地市场监管等部门，受访人士表示，“水上乐园的不同问题由不同部门监管，市场监管部门只负责特种设备，卫生健康部门只负责水质卫生。不过，涉水充气游乐设施不属于特种设备，另外场地搭建有安全隐患、设施运营不规范等问题，现在不确定归谁管。”

值得注意的是，涉水充气游乐设施尚未明确质量标准，存在监管盲区。此外，一位卫健部门负责人就普遍反映的“水质不卫生”问题表示，“卫健部门会对水质进行抽检，但每个月只检查一次。这些水上乐园每年开业3个月，除抽检的这3天，其余时间要靠商家自检。”

华侨大学旅游学院副研究员殷杰表示，水上乐园尤其是充气式水上乐园看似简单，但也隐藏着安全隐患，首先应尽快制定涉水充气游乐设施的质量标准和技术规范，同时明确监管责任，多部门合作加强日常监管。

新华视点
中国新闻名专栏