

义乌首批“改革体验官”上任，专挑民生痛点

新华社杭州4月8日电(记者顾小立)“在浙里办App”能查到的信息，为什么还要到杭州去开证明?”“大屏幕显示叫号信息但没有声音，应该再加强人性化服务”……在浙江省义乌市行政服务中心，福田街道西力党支部书记楼必忠边看边体验，将办事服务流程中遇到的问题记录下来。

楼必忠的这次体验，与他最近的一个“新头衔”——“改革体验官”密切相关。据悉，“改革体验官”制度是义乌组织社会各界人士参与城市建设与管理，推动城市现代化治理的一项新制度。“改革体验官”采取实事求是意见言说的形式，对政务、公共和社会服务等方面进行体验监督。

新华社杭州4月7日电(记者俞苑)4月7日是世界卫生日，这天，一封来自浙江省血液中心的感谢信，让浙江农林大学本科生马嘉诚成为正能量“网红”——5年献血超过100次，献血总量达3.7万毫升，相当于捐献了全身血液9次。

7日下午，马嘉诚再次参与了无偿献血。“利用空余时间去献血，已经是我生活中的重要部分。班里同学知道我有献血的习惯，但之前可能没想到次数有那么多。”马嘉诚说。

1995年出生的马嘉诚，是浙江农林大学农学院观赏园艺专业学生。他人生中第一次献血，是在2014年1月1日。那天，他在老家浙江省嘉善县的街上，看到一辆献血车停在路边，工作人员正在宣传献血的意义。

“听完以后我就上了献血车，第一次献的是全血。”马嘉诚发现，献血对自己的身体基本没有影响，从此就开启了坚持不懈的献血之旅。“献全血要间隔半年，而捐献成分血的话，一般休息半个月就可以再献一次了，所以后来我基本都是捐成分血。”

在杭州上大学期间，马嘉诚每隔一两周就会献一次血。而寒暑假期间，他的献血地点则会覆盖到上海、嘉善、苏州等其他长三角地区。

“上海有很多大医院，对血液的需求量非常大。在网上求血的帖子数不胜数，很多病人因为缺少血源而无法做手术，只能躺在病床上苦苦等待，这是我决定去上海献血的主要原因。”马嘉诚说。

在马嘉诚寝室书桌的抽屉里，摆满了各种无偿献血荣誉证书和奖状。“很多人觉得我是不是献血‘上瘾’了，其实我觉得是奉献爱心会上瘾”。看着血从体内流出，再想象着输入别人的体内从而挽救生命，就感觉这是特别有意义的事情。”

2018年，马嘉诚被杭州市血液管理中心聘请为“杭州市无偿献血讲师团”成员。前不久，他又和一群志同道合的献血者建立了献血贴吧，鼓励更多网友参与无偿献血。

献血车停在路边，工作人员正在宣传献血的意义。

“听完以后我就上了献血车，第一次献的是全血。”马嘉诚发现，献血对自己的身体基本没有影响，从此就开启了坚持不懈的献血之旅。“献全血要间隔半年，而捐献成分血的话，一般休息半个月就可以再献一次了，所以后来我基本都是捐成分血。”

在杭州上大学期间，马嘉诚每隔一两周就会献一次血。而寒暑假期间，他的献血地点则会覆盖到上海、嘉善、苏州等其他长三角地区。

“上海有很多大医院，对血液的需求量非常大。在网上求血的帖子数不胜数，很多病人因为缺少血源而无法做手术，只能躺在病床上苦苦等待，这是我决定去上海献血的主要原因。”马嘉诚说。

在马嘉诚寝室书桌的抽屉里，摆满了各种无偿献血荣誉证书和奖状。“很多人觉得我是不是献血‘上瘾’了，其实我觉得是奉献爱心会上瘾”。看着血从体内流出，再想象着输入别人的体内从而挽救生命，就感觉这是特别有意义的事情。”

2018年，马嘉诚被杭州市血液管理中心聘请为“杭州市无偿献血讲师团”成员。前不久，他又和一群志同道合的献血者建立了献血贴吧，鼓励更多网友参与无偿献血。

深圳电动三轮车参照机动车管理，两年后禁用

新华社深圳4月8日电(记者赵瑞希)深圳市公安局交通警察局制定的《深圳市关于特殊行业电动三轮车过渡期管理方案》已于4月1日起实施。方案明确电动三轮车道路交通安全违法和交通事故统一参照机动车实施管理，两年后深圳将取缔所有快递配送、环卫作业电动三轮车。

对此，网友认为电动三轮车上路屡出事故，交通安全隐患大，应当予以治理，但禁用之外，更需管理精细化。

两年后取缔电动三轮车，快递和环卫交通工具升级

近年来电动车交通安全事故多发，在与机动车碰撞的交通事故中受伤最严重的往往是电动车驾驶员，而在其他类型事故中，由于电动车无牌照，驾驶者出了事还可能弃车逃逸。

为进一步规范快递配送、环卫作业等特殊行业电动三轮车的应用及管理，深圳市公安局交通警察局制定了《深圳市关于特殊行业电动三轮车过渡期管理方案》。

根据方案，深圳采取总量调控，备案管理方式，设置两年过渡期，1.2万个过渡期配额指标(其中快递行业10000个备案配额，环卫行业2000个备案配额)，2年过渡期后所有快递配送、环卫作业电动三轮车予以取缔。

同时，方案提出深圳市相关部门协调深圳

酒店经营权变更需要“多头办”，招工车辆占据车道乱停乱放，医院电梯高峰时乘坐困难影响病人治疗……哪里服务不到位，哪里群众“吐槽”多，哪里就有“改革体验官”的身影。体验官发现的问题将被分类梳理，录入统一的管理系统，由相关部门办结并反馈。

“体验官提出问题必须经过实地调研，不能道听途说，更不能弄虚作假，谋取私利。”义乌市“改革体验官”工作领导小组办公室相关负责人表示，管理部门将鼓励并引导体验官对问题做出深入思考，从浅层触及深层，有效地推动政府转型，深化全面改革。

记者了解到，所有“改革体验官”按照其特长或职业分为多个小组，体验官既可以自

湖南开展“洞庭风雷”专项行动

保护一江碧水，守住河湖安澜

新华社长沙4月8日电(记者陈文广、史卫燕)下塞湖位于南洞庭湖腹地，地跨湖南益阳、岳阳两市，东、南、北三面均为河道，涨水为湖，退水为洲，是“长江之肾”洞庭湖的重要湿地。

近日，记者乘船再登下塞湖。原本高高垒砌的堤坝已被铲平，岸上的紫云英在春风的吹拂下已然开花，人工种植的三蕊柳等树木开始发芽，内外湖水贯通，碧水蓝天，显得格外安宁。

而一年多以前，这里却是另一番景象。非法围建的“水中长城”将湖水分割囚禁，堤外湖水浩浩汤汤，堤内芦苇地一望无际。堤上，猪、牛、羊成群，牲畜粪便无处不在，多处堆放砂石，还有两处非法砂石码头。

在长达10余年的时间里，私营业主夏顺安通过违规承包并非法修建矮围将下塞湖占为己有，从事非法捕捞养殖、盗采砂石等活动，严重影响行洪，破坏洞庭湖生态。

2018年，湖南开始整治拆除下塞湖非法矮围，严查黑恶势力及其背后的保护伞。记者了解到，湖南共拆除矮围网围472处，拆除矮围面积124.46万亩，拆除堤长2818.04千米，并逐步恢复自然生态。长期在下塞湖附近水域和岳阳市汨罗水域，有组织地进行非法采砂活动的夏顺安等人涉黑组织也被查办。

据介绍，这一案件共抓获犯罪嫌疑人22名，破获涉嫌寻衅滋事、敲诈勒索、强迫交易、非法采矿等8个罪名的刑事案件18起，冻结银行存款140万元，查封房产15处，采砂船只3条。

事实上，在洞庭湖等地，像夏顺安这样以湖、砂牟利的涉黑涉恶组织并不少见。由于需求多、利益大，近些年，被称为水中“软黄金”的砂石吸引了不少采砂船盗采，并通过“黑码头”转运、销售，一些“砂霸”则通过各种非法手段掌控盗采船和“黑码头”，渐成黑恶势力。他们的行为不仅对生态环境、航运安全造成威胁，也破坏了社会生态。

保护好一江碧水，守护好河湖安澜。湖南在深入分析黑恶犯罪形势后，将开展扫黑除恶“洞庭风雷”专项行动作为一个工作重点，集中力量围剿涉砂类黑恶犯罪势力。

“我们将‘洞庭风雷’专项行动作为事关环保攻坚、事关长江经济带绿色发展、事关扫黑除恶专项斗争三大战场，牵一发动全身的关键战役。”湖南省公安厅负责人表示。

记者了解到，截至目前，在“洞庭风雷”专项行动中，湖南共打掉14个涉砂类黑恶犯罪团伙，其中涉黑犯罪组织9个，打击处理团伙成员156人，破获各类刑事案件108起，查封

行规划体验活动，也将与媒体记者一起参加常态化的主题体验。体验官制度将打通共享政府部门、新闻热线、投诉平台、网站论坛之间的线索来源，对于群众反映强烈的问题和影响面大、现场感强的体验活动，义乌将通过媒体推出系列报道，并通过广电云平台进行现场直播。

根据义乌市政府发布的“改革体验官”招募公告，凡符合身心健康、年龄18周岁以上，熟悉义乌城市现状等条件的义乌市户籍人口、常住居民或外籍人士，均有机会成为“改革体验官”的一员。

申请者通过“义乌发布”等微信公众号报名后，“改革体验官”工作领导小组办公室进行

湖南开展“洞庭风雷”专项行动

保护一江碧水，守住河湖安澜



▲这是一张拼版照片。上图：2018年6月15日无人机拍摄的数台大型机械在下塞湖矮围节制闸口作业(丁春雨无人机摄)；下图：下塞湖矮围节制闸口经过爆破和清淤疏浚，堤坝已被铲平，堤外湖与堤内水连通(2019年3月12日陈泽国无人机摄)。 新华社发

扣押资产6652.6万元。

一些黑恶势力之所以长期称霸一方，一个关键因素就是与腐败问题交织。湖南在严查涉砂类黑恶犯罪势力的同时，还实行“一案三查”制度，即同时查办黑恶犯罪、追查腐败问题和保护伞、倒查当地党委政府主体责任和行业主管部门的监管责任。在“洞庭风雷”专项行动中，涉黑涉恶的公职人员33人被查处。

“一系列行动效果非常明显，现在下塞

审查，综合考虑专业与职业背景、履历与社会经验、学历与年龄结构等因素确定聘用名单。

据悉，首批聘请的104位“改革体验官”涵盖了企业主、个体经营户、教师、律师、医生等24个行业领域，其中还有6名来自阿富汗、约旦、日本、澳大利亚、塞内加尔、印度的“洋体验官”。

“改革体验官”的设置，给浙江最多跑一次改革在基层推动加装了一双“火眼金睛”。来自义乌市建筑工程质量监督站的“改革体验官”虞海菊表示，与已有的建言献策、监督渠道相比，“改革体验官”的工作更深入微观，贴近百姓生活的“柴米油盐”，建议来源更为广泛，反馈处理更灵活高效。

新华社乌鲁木齐4月8日电(记者刘兵、齐易初)朴实的军绿色斜挎式帆布书包，总能勾起一代人对青春的记忆。如今，在新疆的边境小镇博乐市小营盘镇，这款书包又在基层干部中流行起来，成为走村入户时的标配。当地群众把背这款书包的干部亲切地称为“背包干部”：他们懂政策、有热情、办实事，大事小事都能解决。

走在小营盘镇的大街小巷和村道院落，不用打听，只要看见有人背着军绿色斜挎式帆布书包，书包正面印着“博乐市小营盘镇民情书包”字样的，那准是当地的干部。

提起“民情书包”的由来，小营盘镇党委书记噶力提说：“近年来镇党委在访民情、惠民生、聚民心‘驻村’工作中发现，一些从城市各政府部门下派驻村的干部，因为长期在城市生活、在机关工作，对农村和群众工作欠缺经验，走访入户时携带的政策资料不足，对群众诉求有时解答不够到位，对群众反映的困难不能详细记录，难以及时解决，使群众对基层干部的信任度有所下降。”

为破解这一问题，2017年5月，小营盘镇党委研究决定，为全镇22支驻村工作队的130多名干部配备了军绿色斜挎式帆布书包。见证这一决策的小营盘镇副镇长马瑞麟说，以前很多干部手提公文包进村入户，不但拉开了与群众的感情距离，而且公文包又窄又小，装不了多少资料。“民情书包”样式朴实，容纳空间还大，干部入户再也不怕政策答不全、笔记记不下。

在小营盘镇努克特克日本村，记者打开一位驻村干部犹如“百宝箱”的“民情书包”：两本一尺见方、厚近一寸的民情日记和工作日记、一本驻村工作标准手册、一本健康手册、一本应急工作手册、一本《惠民政策明白册》、一张便民服务卡、一套宣讲材料、一包常备药和一个电话号码簿。

在乌图布拉格村第一书记刘群生看来，“民情书包”在方便自己入户访民情的同时，也向广大群众亮明了自己作为干部的身份，既有全心全意地服务群众的责任，更要随时随地接受群众监督。从博乐市交警大队下派驻村一年多来，他背着“民情书包”访遍了全村维吾尔族、蒙古族、哈萨克族、汉族等299户各族群众的家。乌图布拉格村村民艾可伯尔说，一年多来，只要是村民的呼声，刘群生都力所能及地解决。除了积极帮助村民争取养殖贷款，给牛羊买保险清兽医，数九寒天连夜帮村民木沙江换修自来水管等大事小事，最让大家满意的是，他协调交管部门，把小营盘镇的公交车线路延伸到村里，孩子们上学放学再也没有发生过交通事故。

贝德布拉格村大棚蔬菜种植户刘辉不会想到，他只是在博乐市商信委驻村第一书记罗玲惠入户走访时，随便说了说反季节西红柿遇到的技术难题，罗玲惠就记在了民情日记里，几天后镇里就邀请农技员来到大棚，现场研究对策，解决了问题。

小书包发挥大作用。记者从博乐市委组织部了解到，自2017年5月至今，小营盘镇通过“民情书包”夯实基层干部服务群众“最后一公里”，共及时处理群众诉求257件次。2017年全镇信访数量29起，2018年这一数据下降了63%。今年，博乐市将在全市所有“访惠聚”驻村工作队中推广“民情书包”。

把根扎紧，走到村民心底

一名返乡志愿者的情怀与坚守

据新华社西宁4月8日电(记者魏玉坤、王鑫金)“把根扎紧、扎牢了，才能走到村民的心底。”头戴黑鸭舌帽，脚蹬蓝白相间运动鞋，在青海省果洛藏族自治州玛沁县优云乡政府，29岁的志愿者求杰尼玛谈起农村工作头头是道。

自小在玛沁县城长大的求杰尼玛，对农村工作却一往情深。2016年，从西北民族大学法学专业毕业后，他果断报名“青南计划”，成了优云乡政府的一名志愿者。

“青南计划”是青海省有关部门组织实施，公开招募高校毕业生到青海南部地区贫困县的乡镇从事教育、扶贫等志愿服务工作，一般为期2年。

“路很不好走，从县城坐4个小时的车才到乡上，头晕、恶心，不好受，但心里还是很期待，也有点忐忑，一路上都在想怎么跟乡上领导和村民打交道。”求杰尼玛回忆起刚去乡政府报到时的场景。

谈及现在的工作，求杰尼玛颇为兴奋。“平时跟着乡上的工作人员走村入户，协助解决村民遇到的难题，乡政府出台的政策，我也帮着翻译成藏文。”

今年1月以来，当地遭遇强降雪天气，受其影响，很多牧民家都出现了饲草料短缺的情况。为了解村民受灾情况，求杰尼玛多次跟着乡干部下乡走访、加班。

“眼下，牧民最怕的就是牛羊饲草料供应不足，我们得时刻保持警惕，应对接下来的灾情变化。”求杰尼玛言语中透着一股韧劲。

3年来，求杰尼玛有近一半的时间在村里调研。他争分夺秒学习农村政策，努力把自己打磨成一个工作能手。送学龄娃娃上学、帮着村民报销医药费、给村民宣讲扶贫政策……事无巨细，求杰尼玛都很上心，想方设法出力。

他说：“做好农村工作，关键要用真心换真心。”刚开始，在村民眼里自己就是个“装样子的小毛孩”。如今，“他们有什么事就跟我说，觉得我可靠。”

去年7月，求杰尼玛可以被选派去果洛州政府工作，但他放弃了这次机会，毅然留在了这里。“刚熟悉工作没多久，这时候离开了，总觉得辜负了村民对我的信任。”求杰尼玛低声说。

“在我们这种偏远地区，为了更好地开展基层工作，需要年轻大学生的加入和坚守，希望更多怀揣为民情怀的年轻人能扎根农村，为实现乡村振兴助力。”优云乡乡长王世庆说。

新疆：『民情书包』帮干部答好『民情作业』

收纳多种工作手册，干部入户再也不怕政策答不全、笔记记不下