



以消费者的需求为导向持续创新
坚定不移推动高质量发展

热烈祝贺格力电器荣获中国质量奖

11月2日，第三届中国质量奖颁奖大会在北京举行，格力电器荣膺中国质量奖。中国质量奖由国家市场监管总局组织评选，对我国各行业的质量管理具有标杆作用。

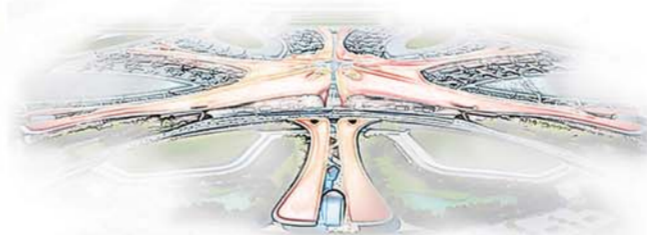
“格力电器‘让世界爱上中国造’完美质量管理模式”指导原则

- ◆ 质量的意义关乎“两个生命”：一个是消费者的生命，一个是企业的生命
- ◆ 消费者的每一件小事，都是格力的大事
- ◆ 没有售后服务的服务才是最好的服务
- ◆ 国家标准、国际标准都是基本门槛，满足消费者需求的标准才是最合适的标准
- ◆ 质量管控要以零售后为目标
- ◆ 建立全员质量体系，人人都是质检员
- ◆ 要用放大镜来找问题，不断地发现问题，不断地解决问题
- ◆ 以消费者的需求为导向持续创新，不断满足消费者对美好生活的向往

*以下重大工程采用的空调系统为格力中央空调“样板示范工程”



北京大兴国际机场（在建）



石岛湾核电站

北京“中国尊”大厦



俄罗斯世界杯比赛场馆（莫尔多瓦竞技场）

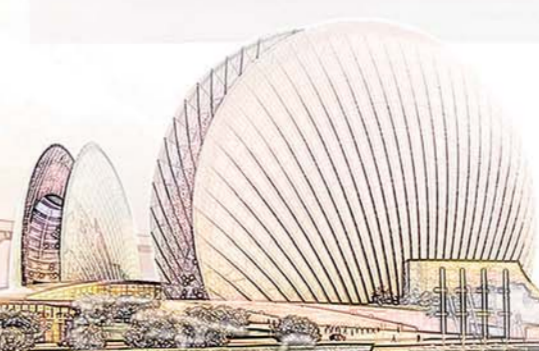


京沪高铁南京南站



广州地铁8号线

珠海歌剧院



湖北武汉天河机场

港珠澳大桥