切实减轻基层负担 激发干部责任担当

各地干部群众热议《关于统筹规范督查检查考核工作的通知》

新华社记者

中共中央办公厅近日印发了《关于统筹规范督查检查考核工作的通知》，要求切实解决当前督查检查考核工作中存在的名目繁多、频率过高、多头重复、重留痕轻实绩等问题。通知发出后，在广大基层干部群众中产生强烈反响。

严格控制总量 减轻基层负担

10月忙了解考核方案、11月忙准备资料、12月忙陪同检查……往年一进入四季度，湖南省郴州市乡镇干部段兵就忙个不停。“计生、综治、党建、安全生产、综合绩效、领导班子考核等接踵而至，往往一个检查组还没走，另一个又来了。”

“通知规定督查检查考核要严格控制总量，对县乡村和厂矿企业学校的督查检查考核事项要减少50%以上，这对基层干部来说仿佛甩掉了一个沉重的包袱，充分体现了党中央对基层干部的关心。”段兵兴奋地说，看到中央出台切合基层工作实际的好政策，自己和同事都很激动，希望相关举措能尽快落实下来，让基层干部有更多时间谋实策、干实事。

“以前检查考核是真多，都检查考核去了，谁给老百姓办实事儿？”吉林省靖宇县委书记毕增祥对通知中印象最深的举措就是“各级党委和政府要坚决撤销形式主义、劳民伤财、虚头巴脑的督查检查考核事项”。

“规范督查检查考核工作，真正给基层减负松绑，让干部们有更多时间去一线和现场听群众呼声、解基层难题，广大基层干部都拍手叫好、备受鼓舞。”毕增祥说。

安徽省明光市汉塘村扶贫工作队副队长姚刚正在下村入户开展扶贫工作，看到通知后深感党中央对基层工作面临的问题看得清、抓得准。“各类督查检查考核工作确实能够倒逼基层干部的紧迫感，但过度的督查检查也会分散主业精力。各级各部门三天两头检查，我们不得不加班加点填报表、写汇报，反而挤压了走村串户、联系群众的时间。”

姚刚说，如今中央要求严格控制总量，防止重复扎堆、层层加码，有效减轻了基层干部的负担。“这样有利于把基层干部从各种疲于应付的忙乱中解脱出来，有更多的时间和精力用在为群众办实事上。”

改进方式方法 “亮剑”形式主义

广东省市场监督管理局干部谢云峰2016年初被派驻南雄市葛坪村任第一书记、驻村工作队长。2年多时间里，谢云峰经历了不少“听汇报、查资料、看现场”的“检查三部曲”。

“这些工作方法本身没什么问题，但有的督查组往往会把查资料当作重中之重，过于强调资料整理得齐不齐全、规范不规范、美观不美观，而忽视督查帮扶工作思路是否正确、帮扶措施是否合理、帮扶成效是否明显等帮扶工作重点。”谢云峰说，通知提出“改进督查检查考核办法，必要的记录、台账要看，但主要看工作实绩”，正是切中了形式主义的要害。

“通知一针见血地指出了当前我们督查考核中存在的形式主义、官僚主义问题，可谓是毫不留情。”河北省涉县水溢河村扶贫驻村工作组组长高玉峰看到通知印发后，仿佛吃了“定心丸”。

“过去的扶贫考核动不动查笔记、翻档案、看照片，稍不注意就要被通报、被约谈，有的按照条条框框对我们划勾打分，有的片面听取贫困户一家之言，根据材料来评定脱贫成绩，对于实际情况了解不深入，增加了我们基层干部的负担，走入了形式主义、官僚主义的怪圈。”高玉峰说，通知中“不搞花拳绣腿，不要繁文缛节，不做表面文章”的规定，对这类问题点得透彻、纠正及时，体现了我们党中央坚持不懈改作风、持之以恒抓实效的决心和意志。

“主要看工作实绩，不能一味要求基层填表格报材料，不能简单以留痕多少评判工作好坏，不能工作刚安排就督查检查、刚部署就进行考核等具体举措，基层干部看了都说好。”贵州省镇宁县募役镇镇长陈端伦说，上级各部门也要多协调沟通，变“单兵行动”为“联合作战”，变“花拳绣腿”为“真刀真枪”，变“匆匆来去”为“深入查访”，尽量减少对基层的打扰，确保各类督查检查更加务实、更有针对性。

树立鲜明导向 激励担当作为

通知指出，要“不断增强督查检查考核工作的科学性、针对性、实效性，切实减轻基层负担，进一步激发干部崇尚实干、攻坚克难的责任担当”。

浙江长兴近年来经济社会发展喜人，这与优化考核导向推动高质量发展密不可分。几年前，每到年关，各类年终考核常让基层干部忙于补充和梳理台账。如今，长兴县考核指标更简明，考核进度按时序推进，工作人员有了更多时间和精力跑现场、抓进度。

“我们将按照通知要求，进一步精简考核指标，不简单以留痕多少评判工作好坏，更注重考核细则的化繁就简，营造考核注重实绩、工作重在平时的导向，不断提高考核的科学性、准确性，让大家互学互看、扬长补短、共同提高。”长兴县委书记周卫兵说。

通知要求，“要强化督查检查考核结果的分析运用，鲜明树立重实干重实绩的导向，对政治坚定、奋发有为的干部要褒奖和鼓励，对慢作为、不作为、乱作为的干部要警醒和惩戒。”

“这释放了重视实干实绩、鼓励担当作为的强烈信号。”陕西省延安市考核办常务副主任马彦平说，今年9月，延安市委印发了进一步激励广大干部新时代新担当新作为的实施意见，明确提出要推进干部能上能下，大力选拔使用敢担当善作为的干部，在全市推荐筛选出担当作为的10名干部典型，同时对推进工作不力的5名市直部门主要领导进行免职处理，树立了鲜明的用人导向。

“此次中央发文统筹规范督查检查考核，对基层落实工作是一个好的风向标，我们县区一级更要按照中央精神抓好落实。”四川省大竹县委书记何洪波说，要把督查检查考核作为当前转变作风、推动落实的重要手段，坚决摒弃多头重复、只看痕迹不重实绩、只管安排不问结果的形式主义、官僚主义风气，真正做到以推进情况检验工作实效、以落实成效检验工作实绩。

新华社北京10月29日电

部分基层政务官微为何如此『任性』

追星娱乐、推销假鞋、『怼网友』……

新华社北京10月29日电（记者水金辰、向定杰）目前，不少政府部门开通官方微博微信账号，政务官微成为联系群众的重要渠道。然而，“新华视点”记者调查发现，一些基层政务官微信息发布内容随意，“怼网友”“神回复”等现象时有发生，不仅没有起到信息公开、为民解难的作用，反而损害政府公信。有些部门在官微运营时“当甩手掌柜”，监管缺位。

部分基层政务官微议题跑偏、回复任性

目前，全国各地政务官微向基层一线延伸。以安徽省为例，记者从新浪安徽分公司了解到，该省政务官方微博数量已达7500个，开通层级已至街道、村一级。

记者调查发现，部分基层政务官微存在发布内容随意、互动回复随心所欲的现象，引起群众不满。

有的官微追星娱乐。“娜姐好美啊！仙裙飘飘啊”“蛙哥蛙哥在哪里”……这些追星感言的发布者，是贵州省清镇市红枫湖镇人民政府官方微博。记者连续翻了几页，没看到一条与当地政府工作直接相关的内容，几乎全是转自娱乐圈的一些资讯。

有的在公共平台推销商品。今年5月，多位微博用户收到一条推销假鞋的私信，而发送私信的微博账户认证信息竟然是“广西贺州市黄田镇人民政府官方微博”。在“官微卖鞋”被曝光后，当地回应称“因为微博管理人员更迭，工作没有交接好，导致官微被盗”。

还有的怼网友“闹情绪”。今年5月，一位市民在安徽省池州市贵池区人民政府官方微信咨询问题时，出现了“你不说话没人把你当哑巴”“我仿佛听见了一群蚊子在嗡嗡嗡”的“牛气”回复。当地调查称，此次“意外”是智能软件自动回复所致。

记者注意到，还有不少基层部门的官微，对于网友的投诉、咨询等，几乎从不回复。

第三方运营“伪专业”，小编自编自发留隐患

记者调查发现，一些基层部门的官微屡屡引发群众不满，与运营管理存在漏洞不无关联。

据了解，当前，一些地方探索利用外包服务组建政务微博微信运维团队。记者采访多位官微运营人员，发现这种外包方式在具体实践中存在诸多问题：代管机构只有信息发布权限，民众看似能与政府部门直接对话，却无应答之“实”，诉求得不到解决；代管机构只是运维专业化，对服务部门所供文件素材不能也不敢做新媒体转化，实为内容传播上的“伪专业人士”；有部门直接要求第三方机构派人进驻，以求内容专业化，但此举将付出高额的保密成本。

此外，部分基层官微账号内容发布审核缺位，给不当内容发布留下空间。记者了解到，目前，省市级政务官微普遍采取三级审核制，但县区级以下则在监管上存在弱化甚至缺位。

一位省级官微运营人员说，基层一些“一把手”不重视政务官微，要么放手给小编自发自核、要么审核走过场。“小编群体普遍年轻，往往为了追求传播效果不注意说话方式，领导把关弱化容易引发风险。”

网络舆情分析师李向帅认为，不当操作可能把官微带入舆论漩涡，运营维护者应具有较高的政治素质和媒介素养，具备对网络舆情的认知和预判能力。

“在近期出现的几起官微舆情事件中，发布者大都带着较强个人情绪，政治意识和公共意识明显不足。”中国人民大学新媒体研究所副所长黄河认为，政务官微力求形式活泼、话语生动无可厚非，但必须在政府职能的网络化延伸和形象塑造的原则内合理拓展。

增强官微运营资源配置，打造好政府形象新“窗口”

今年4月，国务院办公厅印发《2018年政务公开工作要点》明确提出，用好“两微一端”新平台。要求严格内容审查把关，不得发布与政府职能没有直接关联的信息，信息发布失当、造成不良影响的要及时整改。

安徽省委党校省情研究中心教授张彪认为，政务官微开通常态化，有的非但没有成为政府联系群众的得力帮手，反而成为政府部门网上工作的新风险点。有关部门要举一反三，建立健全新媒体责任机制，提高媒介素养和业务本领，避免损害政府形象。

记者了解到，安徽省曾明确省政府部门和市级政务微博微信运维人员不少于2名，县级运维人员不少于1名。而多位运营人员告诉记者，其任职单位负责官微运营的只有一人，有些地方甚至无固定人员进行官微运营。一些基层干部建议，应着力解决官微运营资源配置问题，并加强领导审核。

黄河认为，官微是政府形象的新“窗口”，应增强政务官微运营人员的服务意识，杜绝个人情绪融入其中；相关部门应加强对新媒体运营人员的培训与监督，保障党和政府的网上群众工作做细做实。

新华视点
中国新闻名专栏

评比考核“以权谋赞”，家长无奈当“点赞侠”

新华社广州10月29日电（记者黄浩苑、毛一竹）一切工作最终都要看人民群众满意不满意，民意成为不少地方评价政绩的重要指标。一些部门举办评选、考核活动，借助网络投票来扩大市民知晓度和参与度，收集民意。但有的地方相关部门为了完成“民意考核”任务，动用行政权力和种种关系，向中小学校甚至幼儿园摊派任务，通过老师向学生及其家长拉票、求赞、圈粉。

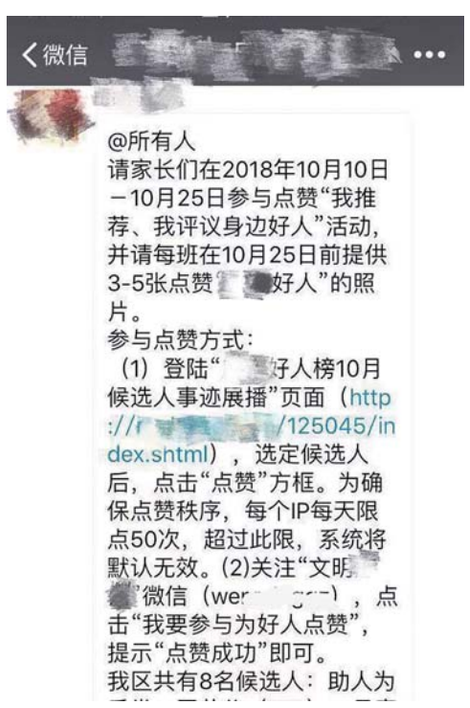
“以权谋赞”：要求家长每天点赞50次

近日，广东某所幼儿园的家长们又在群里收到老师发的通知：“请家长们在2018年10月10日-10月25日参与点赞‘我推荐、我评议身边好人’活动，并请每班在10月25日前提供3-5张点赞的照片。”

记者调查发现，这是广东某地精神文明办公室主办的“榜样评选”活动，其中一个“投票榜”需要参考市民投票的结果。这个本意为征询公众意见的点赞活动，却因摊派到幼儿园孩子家长头上变了味。

记者在一个家长的手机上看到，老师发来的通知明确指示点赞的对象是学校所在区的候选人，规定每个IP每天点赞50次。

一个上传“点赞”截图的家长告诉记者，他按照指定候选人的序号，每天重复打开、点赞、截图、关闭、再打开。“这些候选人有什么事迹我不知道。我只知道，我让老师工作顺利了，老师在照顾我孩子的时候会多担待一点。”



▲一家长群收到老师的微信拉票通知。 新华社发

尽管极不愿意参与这种虚假点赞，但是无奈“孩子在老师手上”，所以另一位家长只是点了赞，却没有截图上传。“我想这是一个比较折中的方法，既完成了老师交办的任务，也没有违背自己的意愿。”

而一位孩子的奶奶则认为，老师说什么就是什么吧，只要别乱收费就行。“老师也挺不容易。”

行政任务向校园“甩锅”，家长不时收到五花八门、与孩子教育毫无关系的“键盘侠行动”指令。“小手牵大手”成了一些单位完成“民意考核”任务最便捷最有保障的渠道。

前不久，广东某地发起“街坊群防共治队伍建设”，并开设了微信公众号。当地教育局以《致全区师生及家长的一封信》的形式，要求师生和家长关注其公众号，并要求学生及家长签名承诺“关注”。

接到通知，学校老师“又加了一码”：要求每个学生家长“关注”公众号之后截图上传。签名承诺、关注截图，“配合圈粉”之后，家长们再次在家长群被老师@了一下：“已关注公众号的请接龙签名！(因要上报，务必准确。)”

有家长对记者感慨：“自己领导的话，执行起来也许还会打点折扣。老师的话，那是圣旨，所以各路‘圈粉’任务都往学校里塞。”

“粉丝政绩”做给上级看

过去，评选、考核主要依赖内部评价，或者开个小型座谈会考察民意，渠道较窄。如今，越来越多的单位重视民情民意，把群众关注度、满意度引入评价体系。

广东省委党校教授张浩认为，政府部门的考核标准加大了民意的权重，是件好事。但好的执政理念离不开好的执行，部分官员为了谋政绩，把关注度、满意度当作粉丝GDP，是“歪嘴和尚把经念歪”。

广东某地发起的“街坊群防共治队伍建设”，微信小程序今年5月才上线，到10月注册量已突破100万人次。据负责该工作的人员介绍，部署这项工作的时候，市里专门聘请第三方研究机构进行测算，要求全市群防共治的动员能力达到常住人口的4%到6%，据此制定了“80万人注册”的目标。现在注册量虽已达到100万人，但实际活跃度仅3万人。

市里把任务层层下达，执行便走了样。这位工作人员坦承，有两三个区通过教育局向学校派任务。由于这些区前期动员工作做得不好，为了完成全市整体任务，市里也默认了下面的做法。现在校园安全越来越受关注，有的学校请家长加入义工护校队，成为群防共治的一分子，整项工作并非完全“弄虚作假”。

对于此类任务摊派，校方表示无奈。一位校长说：“就看哪个部门强势，能搞定教育局。在教学育人之外，硬拉学生和家长为其他任务凑人头，我们也不情愿。”

“注水民意”须清理 “以权谋赞”应查处

通过老师向学生及其家长拉票、求赞、圈粉，孩子从小耳濡目染，对家长应付老师时的行为见怪不怪，这给孩子健康成长留下隐患，引起人们的忧虑。

中山大学政治与公共事务管理学院教授郭巍青认为，随意动用公权，胁迫家长点赞、刷票，造成民意失真，反而使群众失去表达民意的动力和意愿。

把手伸向学生家长，实则是利用公权绑架家长搞“注水民意”。张浩认为，这一做法有滥用权力之嫌。

广东省青少年研究中心原主任曾锦华说：“金杯银杯不如百姓口碑，这没有错。但百姓口碑绝不应该靠摊派集赞去铸就。通过强拉家长点赞换来面子光鲜，但工作没有扎扎实实落到实处，不能给群众带来实惠，这个现象反映出部分政府部门懒政怠政。”

曾锦华建议，公权绑架家长集赞现象必须及时刹车，对各种部门发起的拉票、集赞活动应予以清理，对弄虚作假的圈粉、刷票等形式主义行为进行查处。

新华调查

中央遏制房价上涨的决心不会改变

上个月“北上广深”房价均有下降，“房住不炒”定位正进一步落实

新华社北京10月29日电（记者王优玲）最新数据显示，从环比看，9月份，“北上广深”4个一线城市新房和二手房价格均下降0.1%；70个大中城市中二三线城市的新房和二手房价格涨幅均有回落。

记者走访市场也印证数据变“冷”：最近一个月，北京已开盘或临近开盘项目都有不同程度打折。从全国范围看，“金九银十”各大地产商选择降价促销，各地新房成交量下滑，市场逐渐高位回落。

一线城市房价回调，二三线城市房地产市场降温，显示持续严厉的调控政策取得明显成效，市场预期出现积极变化，房价上涨势头得到遏制，房地产市场总体保持平稳运行。

房地产市场降温是趋势性的吗？未来房价走向又该如何看待？

预判房地产发展格局和前景，必先理清我国房地产市场发展的核心政策导向。7月31日召开的中央政治局会议提出，下决心解决好房地产市场问题，坚持因城施策，促进供求平衡，合理引导预期，整治市场秩序，坚决遏制房价上涨。加快建立促进房地产市场平稳健康发展长效机制。

紧紧围绕“房住不炒”定位，目前的房地产调控已经实行了两年多。继上半年各地出台调控政策累计约200次，下半年房地产调控没有“喘口气、歇歇脚”，各地因城因地制宜、精准施策，地方调控主体责任正在落实。

7月31日，深圳发布个人3年限售、企业限购、商务公寓只租不售、热点盘公证摇号销售等系列调控措施。8月17日，住建部约谈海口、三亚、烟台、宜昌、扬州五市主要负责人，要求严肃清理查处捂盘捂地、囤房炒房等问题。今年下半年开始，全国越来越多城市加入公积金政策收紧行列。

值得注意的是，9月7日，十三届全国人大常委会立法规划公布，房地产税法列入条件比较成熟、任期内拟提请审议的法律草案的第一类项目。

需求侧与供给侧共同发力的调控“组合拳”为楼市稳定创造了积极条件。围绕建立租购并举的住房制度和房地产长效机制，许多试点工作正在有条不紊地推进之中。

一方面，我国正在加快建立健全城镇住房保障体系，支持人口流入量大的一线、二线城市和其他特点城市，增加公租房、共有产权房有效供给，加大对符合条件新市民的住房保障力度。

另一方面，住建部加快建立房地产市场监测体系，完善对地方房地产调控工作的评价考核机制，严格督查，对工作不力、市场波动大、未能实现调控目标的地方坚决问责。

种种政策表明，中央遏制房价上涨的决心不会发生改变，调控举措不是装装样子的“花拳绣腿”，“房住不炒”定位正在从各方面得到进一步落实。政策“说话”，对引导和稳定房价预期起着关键作用，把一二三线城市中房价上涨的躁动打回原形，让有些地方寄予房价“再飞一会儿”的希望迅速冰冻。

当前有些杂音认为，经济下行压力加大可能促使政府放松房地产调控。要明确的是，根据7月31日中央政治局会议中所强调的“下决心解决好房地产市场问题”“坚决遏制房价上涨”的调控精神，决不会允许房地产调控半途而废、前功尽弃。不立不破，在房地产长效机制尚在研究、还未完全建立之际，在房地产调控正在逐步由以行政措施为主向综合施策转变的关键期，不会允许任何放松原已建立的调控政策体系、任由房价上涨的做法。

同时也要看到，房地产市场健康发展依然存在一些挑战需要逐步去克服。前期调控较多采用应急性行政措施，短期对抑制房价、降低风险起到了作用，而从长期来看则需从以行政措施为主向综合施策转变，形成包括金融、土地、财税、住房保障、市场管理等一揽子政策工具，实现稳地价、稳房价、稳预期的目标，保持房地产市场平稳运行。

可以预见，只要在实践中坚决贯彻“房子是用来住的、不是用来炒的”定位，保持调控定力不变，加快房地产长效机制的建立，房价便失去了非理性上涨的根基。投机买房者、土地财政的依恋者乃至全社会都需认清大势，丢掉调控会因经济下行压力加大而放松的幻想，摒弃房价“复燃”的幻想，及时调整心态回归理性，沉下心来做一些有利于国家经济长远发展的实事。

本报全国代印城市：北京、上海、天津、杭州、金华、宁波、福州、南京、济南、武汉、西安、成都、郑州、哈尔滨、长沙、贵阳、广州、南昌、重庆、合肥、兰州、银川、昆明、南宁、沈阳、长春、太原、石家庄、乌鲁木齐、呼和浩特、海口、拉萨、西宁、青岛、喀什、无锡、徐州、台州