

陕西省延安市市长薛占海：

## “心里装着老百姓，办法总比困难多”

“路虽远行则将至，事虽难做则必成！”2017年2月18日，在延安市五届人大一次会议上，光荣当选延安市市长的薛占海，引用这句话表达心志。

迎接他的绝非坦途：彼时，延安经济增速连续8年在陕西全省排名垫底。脱贫攻坚任务艰巨、民生事业千头万绪……这位从乡镇干部成长起来的陕北汉子没有退缩。在延安市委的坚强领导下，他和市政府一班人迎着困难，追赶超越。

### “有中生新”“无中生有”：老区焕发新活力

一家电子竞技领域“独角兽”企业，出人意料地将总部从北京中关村迁到延安。短短两个月，就为当地贡献了1.2亿元的税收。

“能来延安，很大程度上在于被薛市长的真诚所打动。”英雄互娱科技股份有限公司董事长应书岭说，薛市长多次到北京与他们沟通洽谈，还成立专门工作小组提供“保姆式”服务。“我们感受到了老区人民的诚意。”

曾几何时，“油主沉浮”的产业格局将延安经济推向高点，又抛入谷底。是被动等待油价回暖，还是摒弃能源产业的路径依赖，是当地干部面临的一道选择题。

面对困境，薛占海不等不靠。他坚持“有中生新”“无中生有”，主持制定鼓励新经济发展20条措施，推动一批新经济企业在延安落地。

陕西金风科技有限公司是延安从新疆引进的新经济企业。落户后，运输成本高一度令企业颇为困扰。今年4月，薛占海实地调研后，协调有关部门减免了相关费用，为企业节约了50%的运输成本。

“薛市长每次来调研都问我们有哪些困难，非常务实。”陕西金风科技有限公司副总经理李超说。自3月投产至今，企业已生产135台风力发电机组，销往晋陕蒙等省区。

“发展新经济对延安来说是白手起家，对干部更是一场观念革新。”延安市委发政委主任张骥说。截至目前，延安引进269家“瞪羚企业”，注册资本410多亿元，去年实现营收18.7亿元。华为、大唐等16家世界和国内500强企业落户，新业态蓬勃发展。

### “拿出农民给儿子盖房娶媳妇的劲头干工作，就没有干不成的事！”

“老朱，你今年苹果卖了多少钱？”



▲延安市市长薛占海（右）在延安市宝塔区枣园街道办事处庙沟村的果园里与果农朱怀明交谈（10月16日摄）。新华社记者李一博摄

“8亩地卖了15万元！”

“看来后整理效果不错！要是再搞些个性包装，还能卖上价哩！”

这是薛占海在延安市宝塔区枣园街道办事处庙沟村调研时，与果农朱怀明的对话。

延安是全国种植苹果面积最大的市。近年来，延安强力推动苹果产业“后整理”，引导农民在分拣分级、冷藏冷链、精深加工、品牌营销上下功夫。如今，新建的56条现代化智能选果生产线和102万吨冷库调库遍及全市，果农收入实现“倍增计划”。

出身农家的薛占海擅长用“土气”的话与人交流。延安市扶贫局副局长申均明说：“薛市长常说，只要拿出农民给儿子盖房娶媳妇的劲头为群众服务，就一定能干好！”

在子长县杨家园则镇蜜蜂岭村，一条2.4公里的新修柏油路通到最远的村民小组。今年“五一”小长假的最后一天，薛占海轻车简从来到这里。入户家访、开座谈会，一直忙到夜里11时。他当晚就住在了村里。第二天一早，他实地察看了群众反映的公路难问题，临时时留下了70元的饭钱。两个月后，新路建成。

实施产业扶贫、易地搬迁、医疗救助等“八个一批”精准扶贫工程，以白于山区、黄河沿岸土石山区等为主战场因地制宜精准施策……在一系列举措下，延安贫困人口由2014年的20.5万减少到现在的3.7万，贫困发生率下降到3%。

### 勇担当、善作为：心里装着老百姓

子夜时分，薛占海的办公室灯火通明。为适应他的工作节奏，延安市政府秘书长赵殿军把家搬到了政府附近，却也时常忙到后半夜才能回家。

去年年底，在薛占海的直接推动下，延安整合28个部门的106项审批事项成立行政审批服务局，将数十枚公章变为“一枚公章管到底”。这项“刀刀向内”的改革，在当地引起不小震动。

“改革动了奶酪，阻力很大，没有担当是办不成的。”延安市行政审批服务局局长王利功说。实践证明了改革成效，截至9月底，延安新增市场主体30932户，同比增长30.25%。

将市区最好的一处地块留给小学建学校；主动承接国家部委的改革试点任务；为了让群众享受到更好的医疗服务，把市里新建的医院交给北京的大医院托管，不惜将人事权“拱手相让”……受访干部说，薛占海身上有陕北汉子的执着，更有着新时代党员干部的担当与作为。

2017年，延安经济增速连续8年低速徘徊的被动局面，重回陕西省年度目标责任考核优秀行列。今年上半年，延安经济增速达8.7%，创2013年以来最好成绩。

“我在延安工作生活了35年，这片红色土地培养了我。无论困难多大，只要心里始终装着老百姓，办法总比困难多。”薛占海说。

（记者晨晨）新华社西安10月28日电

山东省新泰市委书记刘钦海：

## 六次暗访，只为办事群众“跑一次”

初秋时节，走进山东省新泰市，一幅城市生态画卷徐徐展开：蓝天白云下，山环水绕，绿地如茵。如今的新泰，已从昔日“煤城”转变为一座产业布局多元、宜居宜业的美丽之城。

作为资源枯竭型城市，近年来，在市委书记刘钦海的带领下，新泰市立足产业结构更新和放管服改革，迈上了“滚石上山”“爬坡过坎”的转型之路。

### 昔日“煤城”迎来产业“蝶变”

作为全国60个重点采煤县之一，新泰市因煤而兴，也因煤而困。经过长期开采，优质煤炭资源濒临枯竭，同时形成了129平方公里的采煤沉陷区。如何破解困境，实现转型跨越，成为近年来摆在新泰市委、市政府面前的新课题。

近年来，光电产业在新泰异军突起，记者在新泰市光电科技产业园看到，新泰市初步形成了光源、芯片、封装、LED显示屏研发生产的完整产业链。这一成果得益于四年前刘钦海牵头引进山东晶泰星光电科技有限公司，并通过帮扶培育，使企业规模逐渐扩大，以此带动配套产业链发展。此后，华夏恒彩、巴科光电、三彩显示等光电产业上下游企业纷纷落地。

产业转型升级，根本是“创新”，关键在“招新”。刘钦海告诉记者，招商不仅是招商引资，还要招才引智，在完善产业链的同时，形成人才基地。以新技术、新产业为核心，实现改造传统动能与培育新动能齐发力。“‘招新’不是‘捡到篮子里就是菜’，而是引进一个大项目，形成一个产业集群，引领产业链发展。”刘钦海说。

近三年，新泰市每年招商引资过亿元项目都在100个以上，主营业务利润过千万元企业超过50家，昔日“煤城”正发生产业“蝶变”。

### 书记跑六次，只为办事群众“跑一次”

企业落地，人才落户，考验的不仅是城市招商引资水平，更是综合服务能力。在企业登记注册、群众各项事务办理中，政府是否可以提供便捷高效的服务，体现着一个城市放管服改革的决心。近年来，刘钦海带领新泰市的放管服改革跑出了“加速度”。

“这里的营商环境和重视人才程度，让人来了就不想走。”特变电工山



▲新泰市委书记刘钦海（左二）到泰安新环清洁能源有限公司调研。（新泰市委组织部提供）

东鲁能泰山电缆有限公司总经理麻宝忠说，他曾在全国多地做过职业经理人，来到新泰后，被这里的环境吸引，他把公司所有项目放在了新泰。

群众和企业办事方便的背后，是刘钦海屡次到政务大厅暗访，发现问题所在。新泰市政务服务中心副主任刘燕告诉记者，针对群众办事到底能不能一次办好，刘钦海曾六次到政务服务中心暗访调研、现场办公。有次暗访，听到群众在不动产登记窗口抱怨排队等了一个多小时，刘钦海迅速推动解决。政务服务中心通过增设窗口、延长工作时间等方式，基本把群众办事时间控制在半小时之内。

“刘书记常说，给老百姓办事就像给自己兄弟姐妹办事，对亲人什么态度，对群众就是什么态度。”新泰市委组织部副部长、编办主任郭俊杰说，2017年新泰市推行一窗同办，以办理不动产登记为例，一个窗口就能涵盖国土局、房管局、税务局等多个部门，老百姓办事只需跑一次。今年，新泰市又推行贴心代办，政务服务工作人员是代办员，凡是符合法律规定的，原则上都可以代办，老百姓办事不再需要跑腿了。

### 形成敢于担当作为的政治土壤

“能不能干好是能力问题，敢不敢担当是态度问题。”这是记者在采访时，刘钦海常提到的一句话。“刘

书记一直强调干部的责任，只有敢于担当，才能有所作为。”郭俊杰说，无论是招商引资、生态保护还是放管服改革，正是由于新泰市形成了担当作为的土壤，才实现了突飞猛进的变化。

刘燕告诉记者，曾有群众反映，政务服务中心下午2点不开门，当时政务中心按夏令时作息，2点30上班。后来经刘钦海协调，为方便群众办事，中午减少午休，上午12点下班，下午1点30上班。因为没有食堂，工作人员吃饭不方便，想联系餐厅又担心规定不允许。“刘书记说，只要不违反八项规定，没有浪费，餐厅他牵头来协调。”刘燕说，刘钦海的带头担当，既满足了群众办事需求，也解决了政务中心工作人员的困难。

担当作为的氛围也促成政府工作效率提升，近年来，新泰市实现了企业多证合一、营业执照1个工作日内办结、不动产抵押登记2个工作日内办结、重点项目建设审批手续19天办完。

“经济更强、百姓更富、城乡更美，文明程度更高，党政干部更担当。”这是刘钦海上任以来所绘制的新泰市发展蓝图，在他的坚守与奉献中，新泰市的转型发展势头向好。“老百姓的事就是天大的事，党员干部必须带头担当作为，这一点永远不能忘。”刘钦海说。（记者鲁鲁文）新华社济南电

广州市海珠区赤岗街道党工委书记赵虎：

## “群众哪里不满意，就在哪里下功夫”

他拥有博士学历，却甘愿扎根街道一线，事无巨细地为百姓排忧解难；面对复杂的基层矛盾，他迎难而上、冲在一线。他创立的“红房子”城市党建阵地，成为基层党建领域的“网红”品牌。

他叫赵虎，广州市海珠区赤岗街道党工委书记。

### “只有到一线化解矛盾，才能真正让群众信服”

赤岗街道有著名的广州塔，附近有领事馆区，每日人流量不下2万人，社会治安压力大。

2011年，赵虎上任赤岗街道党工委书记。为确保这里平安有序，他思考“把辖区安保力量整合起来”。

“赵书记想的办法是自己一家一家去与各单位、物业小区沟通协调，牵头成立赤岗地区平安联盟，辖内各单位安保力量统一编排，并专门建立联动联防基地，邀请退伍军人、武警统一为安保人员培训。”赤岗街道办事处副主任张春松介绍。

赤岗街道还发动小卖店、报刊亭的热心居民加入“平安守望岗”，及时举报违法异常行为。

通过一系列举措，4年来，面积5.5平方公里，常住人口达18万人的赤岗街道没有出现严重暴力命案；所辖区域连续3年没有发生一起重大治安案情事件，群众安全感显著提升。

在同事眼里，赵虎是一个敢于担当的人。2016年5月，磨碟沙公园周边几个小区居民对在公园建设110千伏变电站不满。

赤岗街司法所所长叶建雄是亲历者，“当时群众聚集，拉着横幅，情绪激动，处理难度大。”叶建雄回忆，赵虎第一时间站出来，安抚群众情绪，倾听诉求。最终通过一轮轮沟通，平稳处置了事件。

“干部要敢担当，不能遇到矛盾不触碰。只有到一线化解矛盾，才能真正让群众信服。”赵虎说。

### “红房子”：党建阵地+温馨家园

80岁的老党员张爱玲是赤岗街道居民，也是一名文艺爱好者。2016年起，



▲广州市海珠区赤岗街道党工委书记赵虎（中）与同事研讨工作（资料照片）。新华社发

她就喜欢和同伴住“红房子”跑。

“红房子既为我们提供演出排练场所，又为我们党员过组织生活提供活动场所，让我们感受到党组织的关怀就在身边。”张爱玲说。

“红房子”不仅仅是社区党建活动基地，也是赵虎和同事创新打造的城市基层党建品牌。

红棉清风守护队、“303”工作室、法德同行工作室、赤岗地区党建联合促进会、社区评议团、青年智囊团、微改造……14个工作品牌综合构建了“红房子”党建品牌。

赵虎说，基层工作千头万绪，必须要有抓手。打造“红房子”，就是建设党在城市基层的红色阵地，并建成员工群众群众的温馨家园。

“要让党员群众心中有党、身边有党。党的信念在心中，党的组织在身边。”赵虎说。

记者在采访中感受到，14个工作品牌，都是为了解决基层实际问题而来。

与粤语“心连心”谐音的“303”工作室，建在群众家门口，工作室安排街道直联领导、“两代表一委员”、社区辅导团队，深入社区开展群众接待工作，设立热线电话，甚至公开领导个人

微信，着力解决群众实际问题。截至目前，“303”工作室联系群众24000多人次，累计收集群众反映问题2883件，解决问题2786件。

赵虎说，“红房子”作为党建品牌，其核心是服务群众，“群众哪里不满意，我们就在哪里下功夫。”

### “泡在一线”的街道书记

上个月，强台风“山竹”正面袭击广东，赵虎和街道同事忙上忙下，跑社区搬杂物、上街疏导群众……

在同事陈智凡眼里，赵虎是一个“泡在一线”的街道书记。“跑得多，街道内大大小小的事情他都熟，能发现问题，有办法解决问题。”陈智凡说。

77岁的黄炳新在赤岗街道南贤社区住了17年，社区有条小道又乱又臭，影响居民出行，多年未得到解决。“赵虎上任后，我们向他反映情况，最终推动了这个问题的解决。”

黄炳新说，赵书记让他感动的是不拒绝群众，群众的事再小，他也放在心上。

在赵虎自己看来，街道书记“官”虽小，但极其重要。“能够为群众做好一件事，很快乐。”（记者周颖）新华社广州电

云南省羊拉乡党委书记立青农布：

## 情倾云端，8年坚守“云南北极”山乡

前不久，金沙江堰塞湖下游，自泄水流最大洪峰来袭。云南迪庆藏族自治州德钦县羊拉乡党委书记立青农布忧心忡忡，他沿着江岸排查和疏散群众，直到受威胁的群众都安置到安全地点，悬着的心才放了下来。

近8年来，在这个平均海拔4270米、被称为“云南北极”的山乡，他忘我奉献，倾情守护雪域和谐稳定，带领全乡群众脱贫致富。

### 扎根云端：做和谐的守护者

“是党员的都站出来！”这声吼让对峙的人群安静下来。皮肤黝黑、个子不高的立青农布站在双方中间，眼神坚毅，气势威严。看着党员们正气凛然，两方人群僵持了一阵，随后开始散去。一场剑拔弩张的危机缓和了下来。

这是在2015年，因山林、牧场等问题，两个村民小组发生纠纷，一时间几百人聚集。立青农布获悉后赶到现场，和干部们住简易帐篷，做双方工作，夜以继日坚持70多天，但协调并不顺利。然后，对峙发生了。

“我站在中间，肯定有危险。”立青农布说，但关键时刻，领导干部、共产党员就要冲得上去。

在虫草山管控中，他采取的事前加强宣传教育、事中派工作组驻点管控的方法很有效。每年，他都徒步到海拔4000米以上的虫草山开展工作，宣传教育覆盖到山上每个人。

为调处交界处矛盾纠纷，立青农布坚持依法调处为基础、睦邻友好机制为补充、教育感化手段的调处办法，成功调处多起涉及边界、虫草山、牧场的矛盾纠纷。他每年平均参与调处矛盾纠纷逾40起。“以前天黑后不敢上街，现在治安好了。为书记点赞！”在羊拉乡甲功村，群众竖起大拇指。

### 发展云端：做乡亲的带头人

阳光洒在金沙江江边一排排藏式民房上，房顶上飘扬的党旗格外耀眼。茂顶村扎巴一家正在院子里聊天，看着立青农布走到门口，63岁的扎巴上前邀他到家里坐坐。



▲立青农布（右）在云南省迪庆藏族自治州德钦县羊拉乡茂顶村贫困户纳旺家中进行家访（9月28日摄）。新华社记者胡超摄

去年养殖收入多少？有哪些补贴？……走进扎巴家，立青农布很快进入话题。

扎巴算了算账：养蜜蜂、种土豆、花椒等收入约1.5万元，国家各类补助补偿超过9000元，去年家庭纯收入一共超过3万元。

“早就想搬下来了，”扎巴之前住的村子海拔3000多米，地质灾害风险，经常缺水，出村靠一条便道。一家9口人住着土木结构的房子，人畜混居。当年，许多羊拉人生活在山上，增收产业培育难，脱贫难度大。

2012年，时任乡长的立青农布坐着摩托车，冒着塌方、落石等危险，逐村逐户动员，协调土地和产业项目。几年里，他推动8个村民小组120多户搬迁，培育了蜜蜂、花椒等产业，村民经济条件得到改善，实现“挪穷窝、改穷业、换穷貌、拔穷根”。

以前，通往羊拉的公路被称为“天路”，交通闭塞，成为制约发展的主因。要致富，先修路。立青农布立志打破交通“死局”状态。通过近八年的努力，羊拉乡新增乡村公路近200公里，52个村民小组组组通公路。家家户户都通了电，装上了太阳能热水器。

（记者王长山、杨静）新华社昆明电

### 奉献云端：做为民的践行者

2011年3月初，立青农布背上行囊，到羊拉任职。在积雪覆盖的土路上，他们走走停停，不断清理路面，颠簸了两天才到乡政府驻地。极度偏远之地的艰苦，实实在在地摆在他面前。

“如果人留不住，就发展不起来。”立青农布说，不能有到羊拉“镀金”的想法，这里的乡亲需要守候。当晚，立青农布在床上辗转反侧，思考着羊拉的未来。他决定主意，要把羊拉当成自己的家，努力在这里干点事情。

“只要村民发展好了，我就知足了。”这是坚守在羊拉的立青农布时常挂在嘴边的话。但对家人而言，他常感愧疚。

夫妻长期两地分居，每年陪伴身在农村的父母不到3天……立青农布一家三口分居三处，妻子在香格里拉市脱贫攻坚指挥部，儿子在上学。妻子儿子2013年来到羊拉看望他，第二天孩子就悄悄跟立青农布说：“爸爸，不要在这里了，回去吧。”孩子的话动摇他的决心，他依然坚守在这方土地上。（记者王长山、杨静）新华社昆明电