

# 管好“小事”，就是治理“大事”

## 上海探索社会治理创新辩证法

新华社上海5月15日电(记者姜微、姚玉洁、郑钩天)上海要“努力走出一条符合特大城市特点和规律的社会治理新路子”，牢记嘱托，不忘初心，上海持续求解基层社会治理创新：把“创新社会治理、加强基层建设”列为市委重点调研课题并出台“1+6”文件，理顺条块关系，推进权限下放、资源下沉，提升为民能力、扩大社会参与……

上海市委表示，从人民群众关心、让人民群众满意的事情做起，把党建引领贯穿始终，在智能化上加快步伐，更好激发社会参与活力，不断增强基层队伍本领，全面构建既井然有序又充满活力的社会治理新格局。

### 党建围着民心转

长宁区上航新村曾经有一段让居民绕着走的“垃圾路”，经过4年多治理，小区垃圾分类定时定点投放支持率上升到99%，日均垃圾量减少约55%。上航新村居委会党支部书记朱雪菊说，通过党员发动骨干、骨干发动楼组、楼组发动片区，组建党员志愿者工作室等方式，小区环境变美了，党与群众的心贴近了。

加强和创新社会治理，党建是“主心骨”。河道水环境治理难？奉贤区吸纳党员担任“党员河长”“民间河长”，创建“党员护河护水责任示范岗”，河浜重现水清岸绿；白领吃饭难、打车难？陆家嘴金融贸易区以党建为抓手，动员各楼宇开设白领食堂，开通6条金融城专线巴士；大型居住社区规划建设滞后、群租盗案高发？闵行区由社区党委牵头啃“硬骨头”，仅康城小区就拆违8600多平方米，整治非法居住2100多处……

“越是急难险重的岗位，越需要政治过硬、作风优良的党员迎难而上、接受磨砺。”闵行区委书记朱芝松说。

“战斗堡垒”接地气，“智能网联”聚人心。在宝山区罗店镇

党委书记瞿新昌看来，借助现代科技提高社会治理智能化水平，通过互联网、大数据等信息化手段打破壁垒，辖区的党建引领和社会治理无缝隙连通。

在宝山区打造的网上平台“社区通”里，居(村)党支部书记作为“群主”，干部和社区工作者轮班在线，3万多名党员在“社区通”上亮明身份，落实单位、社区“双报到”制度。“社区通”成了党员群众一起唠嗑、献计、出力的公共“客厅”，高空抛物、车库遛狗、倾倒垃圾等烦心事一一解决。“社区通”成了党心民心的“连心锁”。

### 管好“小事”，就是治理“大事”

群众最关心、痛感最强烈的，往往是看似不起眼的“小事”。上海各级干部形成共识：老百姓的小事管不好，何来卓越？“一切围着基层想、一切围着基层干、一切围着基层转”，上海市委明确要求，对于下级反映强烈的突出问题、久拖未决的复杂问题、面上存在的共性问题，要跨前一步、及时答复、推动解决。

嘉定区马陆镇北管村曾是有名的“落后村”，虽然经济水平上去了，但环境脏、治安乱、人心散。2014年以来，北管村以党建引领基层自治共治，建立“村规民约”，建立健全“党员联系户”“代办不跑腿”等服务制度，村级治理取得明显成效。

北管村党总支书记沈彪说：“有事必到、好事想到、难事帮到、说到做到。管好小事就是村级治理的大事。”

改革进入深水区，对于没有成法但群众呼声强烈的领域，上海先行先试，探索社会治理创新。上海市政府日前发布《关于促进和加强本市3岁以下幼儿托育服务工作的指导意见》和相关文件，探索构建“政府引导、家庭为主、多方参与”的托育服务体系。

“托育机构的设置标准和管理办法并没有明确的上位法，很多方面带有突破性。要切实落实好条块联席会议、基层约谈等制度，为基层解决疑难问题提供有力支撑。”上海市委有关负责人说。

### “大调研”让基层治理更接地气

不只是鼓励群众上门“找茬”，也对标最好，主动下沉“找差”。今年以来，上海在全市启动大调研，聚焦治理“难点”，破解民生“痛点”，疏解政策“堵点”。

“老破小”小区物业治理难题，由于诉求多元、利益复杂，成为基层群众反映强烈、屡治难愈的顽疾。

虹口区欧阳路街道办事处主任许勤在走访几百户居民后，提出对部分规模小、区位相邻的“小小区”进行合并，小区管理共享，规模效应使物业公司盈利、管理水平提升，小区品质环境改善，群众称赞。

大调研启动以来，上海广大党员干部改变了在办公室“憋思路”“凑点子”，跟基层“文来文往”的工作作风，深入基层“大课堂”，问计群众“好老师”，一些长期困扰基层的老大难问题迎刃而解。

4月中下旬，上海12位委办局负责人轮番走进“2018民生访谈”直播间，倾听群众“吐槽”：小区停车难、租赁住房少、老人社区护理难……

群众对美好生活的期待不停步，社会治理的“绣花功夫”就无穷尽。

“上海建设全球卓越城市，在提升硬件品质的同时还要不断提升软件品质”。徐汇区下一步将整合资源构建多维度服务体系，探索党建引领自治共治的治理模式，进一步提升群众获得感、幸福感。”徐汇区委书记鲍炳章说。



新华视点

中国新闻名专栏

新华社广州5月15日电(记者詹奕嘉、马晓澄、周颖)练江是粤东地区的母亲河，曾因河水清澈蜿蜒如一道白练而得名。现在，这条河流却成了“黑龙”，被广东省环保厅定性为“全省污染最严重的河流”。2017年4月，中央第四环保督察组指出：“汕头、揭阳两市长期以来存在等靠要思想，练江治理计划年年落空。”

一年过去了，广东省环保厅日前公布信息显示：今年一季度，练江干流综合污染指数比去年同期上升7.8%，超过三分之二被抽查企业废水排放超标。省定的整治方案依然未能如期推进。

练江治理为何困局难破？

**沿江目击：**从源头不断变黑变污，水质劣过“劣V类”

练江流经揭阳市下辖县级市普宁市和汕头市潮南区、潮阳区，干流全长71.1公里。“新华视点”记者从练江源头出发，追溯这条河流污染的轨迹。

在练江发源地普宁市白坑湖水库，记者看到，这里水质洁净，不时可见飞鸟在水面上觅食。然而，沿练江干流往下游走几公里，就发现水体因污染而富营养化，到处长满水浮莲。疯长的水浮莲铺江盖河、绵延不绝，远望如同大草原，少数没被水浮莲覆盖的河面，水流缓慢，水体发黄。

潮南区副区长刘燕飞说，虽然有打捞船不停地清理，但打捞的速度远远跟不上水浮莲生长的速度。

在练江流域司马浦、陈店、和平等镇，练江支流河道上生活垃圾随处可见，不少村内河沟水体发出刺鼻气味，住在河流两岸的群众深受其害。到了练江入海口处，水面已呈灰黑色，与一旁的海水形成了鲜明的明暗对比。

练江水到底是什么样的水？以主要污染物氨氮为例，氨氮的V类标准为2mg/L，超过这个数值的水即为劣V类。广东环保部门监测显示，自1998年起，练江水质就一直是劣V类；今年一季度，练江干流氨氮约9mg/L，远超劣V类标准。

### 产业之痛：服装印染企业每天排放大量废水

据了解，练江天然水源不足，缺乏自我净化能力，生态环境相当脆弱。但环保部门和当地干部坦承，长达20多年的练江污染并非“天灾”，而是与当地的产业结构密不可分。

潮南与普宁分别被业界称为“内衣之都”和“衬衫之都”，纺织制衣是当地的支柱产业，大街小巷四处可见各种服装广告，印染企业每天产生的大量废水是练江的重要污染源之一。

据了解，练江流域原有数以千计的印染企业，经过多轮关停整治之后，目前仍有200多家。普宁市近年来核减三分之二的印染产能之后，工业废水日排放量仍超过8万吨。

目前，沿练江的印染企业违法排污问题依然严重。广东省环保厅环监局副局长陈晓鹏说，环监局一季度在练江流域组织交叉执法检查，抽查29家企业，21家存在废水超标排放，还有1家私设暗管直接排放印染废水。

因私设暗管偷排被查处的潮阳区谷饶茂兴染厂负责人马林灿说：“企业被罚停产3个月，估计损失2000多万元。为了省治污的小钱反吃大亏，教训惨痛。”

生活垃圾未能妥善处置，让练江污染雪上加霜。广东省环保厅提供的资料显示，练江流域生活污水处能力不足、配套管网不完善，污水处理率低导致练江氨氮浓度居高不下。

**令人心忧：**部分企业偷排顽疾久治未愈，环保设施建设速度缓慢

汕头和揭阳两市对污染练江的违法行为打击力度不断加大。汕头市去年查处练江流域环境违法行为288宗、立案233宗，移送涉案人员171人。普宁市2017年以来刑事拘留165人、行政拘留15人。

记者采访发现，今年一季度，由于当地降水比去年同期明显偏少，本来缺乏自净能力的练江更加不堪重负，出现污染反弹。但更令人心忧的是，部分企业侥幸偷排的顽疾久治未愈，产业集聚园区和环保设施建设远远滞后于既定规划。

2015年，广东省制定《练江流域水环境综合整治方案》，提出2020年“除黑臭”“水体恢复农业用水和景观用水功能”的目标。按照整治方案，推动练江流域内纺织印染企业入园集中治污是最关键的举措，要求产业园2017年底“建成投产、50%以上印染企业完成集聚升级改造”。但记者实地走访发现，目前实施进度最快的潮南区，产业园仍在进行基建；最慢的潮阳区，认为之前定的方案选址不适合，目前仍停留在论证和前期工作阶段。

广东省环保厅资料显示，练江流域垃圾焚烧发电厂、污水处理厂及配套管网建成时限一推再推。普宁占陇、潮阳和平、潮南陇田等多个污水处理厂，由于污水收集管网配套不完善，不能正常运行。

普宁市环保局局长杨庆伟说，占陇污水处理厂主体已经完工，但由于管网铺设进度缓慢，无法发挥作用。这样，一边是大投入建设的污水处理厂闲置，一边是一些村居的生活污水依然直排练江支流河道。

长期参与练江治污的生态环境部华南环境科学研究所研究员曾凡棠说：“练江污染欠账这么多，肯定要动大手术，阵痛是必须的。”



▲练江干流潮南段遍布水浮莲(4月19日无人机航拍)。

『白练』变『黑龙』，江河变『草原』

## “初心学堂”葆初心

(上接1版)习近平强调，当前国际上不稳定不确定因素日益增多，新问题新挑战层出不穷。是开放还是封闭？是创新还是守旧？是共赢还是零和？亚洲各国和国际社会需要作出正确抉择。我在博鳌亚洲论坛2018年年会上明确告诉大家，经济全球化是不可逆转的时代潮流，世界各国的前途命运从来没有像今天这样息息相关、紧密相连。面对经济全球化中出现的问题，因循守旧不是办法，多边协调才是出路。

习近平指出，中国开放的大门不会关闭，只会越开越大。我们将在开放的环境中适应开放，在开放的环境中赢得发展。我们将坚定支持多边主义，维护多边贸易体制，构建开放型世界经济，致力于推动经济全球化朝着更加开放、包容、普惠、平衡、共赢的方向发展。我在今年论坛年会上宣布了中国自主扩大开放新一轮举措。这些举措将尽快落地，为亚洲和世界带来更大发展机遇。

潘基文表示，感谢中国政府对博鳌亚洲论坛的大力支持。当前形势下，论坛需要发出支持全球化、支持自由贸易的明确信息，要充分借助中方“一带一路”倡议，推动亚洲保持开放和创新，实现更好发展。从长远看，论坛还要在立足亚洲基础上超越亚洲，成为一个促进世界人民和谐共处的重要平台，为构建人类命运共同体作出努力。

杨洁篪、王毅等参加会见。

## “初心学堂”葆初心

(上接1版)越来越有名的“初心学堂”，还得到很多“外人”青睐。大兴安岭地区韩家园林业局湖通河管护区是呼玛县的共建单位。管护区党总支书记丁志杰说：“以前共建内容主要是防火，现在有了‘初心学堂’，我们就把20个党员带过来共联共建，进一步活跃组织生活的氛围。”

初步统计，“初心学堂”已举办各类活动100余次，1200余名机关、社区、农村和退休党员在此重温入党誓词，7个“最佳基层党组织”在“初心学堂”交流工作经验。

“初心学堂”的建立，并不是简单地把资源聚拢、人员聚集，而是通过形成浓厚的学习氛围，强化组织生活自律性、严肃性，给党员和群众展示一个新的党建形象。”呼玛县委书记吴福林说。

除了课堂教育，“初心学堂”还将学员编组成20支志愿者服务队，采取社区“点单”服务队“接单”的方式，开展服务退休党员、服务困难群众、服务公益事业、服务农民党员、服务驻县单位“五服务”活动，累计600余件次。

正在园西社区打乒乓球的老党员马秋说：“刚揭牌牌子那会儿，还不明白咋回事，通过参加组织活动才慢慢弄懂其中的意义，啥时候都不能忘了全心全意为人民服务。”

“我们的思想教育活动，永远在路上，永远不停歇，只要稍微一停歇，就可能滑坡。”园西社区党总支书记曲翠萍说，“初心学堂”恰似连心桥，将党组织和党员的心、群众的心紧紧连在一起。

新华社哈尔滨5月15日电

## 中国记协2018年“走转改”采访活动广东行启动

据新华社广州5月15日电(记者高洁、李洪磊)由中国记协主办，广东省委宣传部、广东省记协协办的2018年“走转改”采访活动于15日在广州市中共三大会议旧址正式启动。

围绕“庆祝改革开放40周年”这一主题，来自中央和地方主要

新闻媒体的40余名编辑记者随后将深入广州、深圳、珠海、佛山、东莞等地进行采访报道。

中国记协书记处书记张百新在启动仪式上指出，此次活动是围绕中心、服务大局，贯彻落实党中央关于新闻宣传工作要求的具体行动，希望参加本次采访活动的编辑记者充分宣传展示改革开放的历史进程、伟大成就和宝贵经验，讲好改革开放的故事，讲好新时代中国特色社会主义的故事等。

中国记协书记处书记张百新在启动仪式上指出，此次活动是围绕中心、服务大局，贯彻落实党中央关于新闻宣传工作要求的具体行动，希望参加本次采访活动的编辑记者充分宣传展示改革开放的历史进程、伟大成就和宝贵经验，讲好改革开放的故事，讲好新时代中国特色社会主义的故事等。

在近日上线的如皋市行政审批中介服务超市界面里，可看到页面滚动显示环评编制、规划编制、工程测绘等24项服务类别。各类中介服务机构像货物一样分类集中“摆放”，服务内容、收费标准、联系电话一目了然。通过该平台，企业选取合作中介的面更宽了。

政务服务创新永不止步。2017年11月，江苏在全国率先建立江苏政务服务网首席信息主管(CIO)制度，对政务服务网的内容、技术等提供保障。为确保改革成效，江苏还在全国首创建立覆盖省市县三级的12345在线平台，为政务服务网提供24小时全媒体咨询服务。

随着服务功能的迭代升级，江苏政务服务网访问量已超过4亿次，江苏政务服务App下载量已突破2500万。据了解，今年底，江苏各地将依托江苏政务服务网，建设乡镇(街道)政务服务统一门户和村(社区)网上服务站点，推动基层政务服务事项上网运行，建成覆盖省、市、县、乡、村五级的政务服务体系。

## 江苏政务服务“一张网”：按键盘，事办完

提供各类办事指南71万多个。

通过统一技术规范、统一网站标准、统一服务模式，江苏省市县三级以“外网申报、内网办理、网端推送、快递送达”为主要模式，真正实现“全程在线、一网办理”。

江苏省公安厅创新打造省市县三级“微警务”集群，统一上线户政、交管、出入境、消防等服务事项，初步破解了身份证件、数据共享、跨地办理、在线支付四大难题。

为了优化群众的使用体验，江苏引入“淘宝”概念，鼓励各

地、各部门在江苏政务服务网开设旗舰店，目前设区市、县(市、区)以及省级部门已上线PC端旗舰店103家，移动端旗舰店27家。

“开设旗舰店并非简单的摆摊设点，将服务事项一股脑装进去，而是对相关业务流程进行优化，对可并联审批的事项进行重组。”江苏省政务服务管理办公室信息技术处处长黄雷桦表示，对于江苏人而言，小到生活缴费、违章缴费、公积金社保查询，大到消费维权、出境入境、开办企业等，都可通过江苏政务服务网和江苏政务服务App一站办理。

南京市民钟女士今年要申报年所得12万元以上个人所得

税，她一键登录江苏省政务服务网的“江苏地税综合服务旗舰店”后，按操作流程迅速完成了申报。“网站还将12万元以上申报事项单列在醒目位置，省去了很多跑腿的功夫。”钟女士说。

在近日上线的如皋市行政审批中介服务超市界面里，可看到页面滚动显示环评编制、规划编制、工程测绘等24项服务类别。各类中介服务机构像货物一样分类集中“摆放”，服务内容、收费标准、联系电话一目了然。通过该平台，企业选取合作中介的面更宽了。

政务服务创新永不止步。2017年11月，江苏在全国率先建立江苏政务服务网首席信息主管(CIO)制度，对政务服务网的内容、技术等提供保障。为确保改革成效，江苏还在全国首创建立覆盖省市县三级的12345在线平台，为政务服务网提供24小时全媒体咨询服务。

随着服务功能的迭代升级，江苏政务服务网访问量已超过4亿次，江苏政务服务App下载量已突破2500万。据了解，今年底，江苏各地将依托江苏政务服务网，建设乡镇(街道)政务服务统一门户和村(社区)网上服务站点，推动基层政务服务事项上网运行，建成覆盖省、市、县、乡、村五级的政务服务体系。

▲练江干流潮南段遍布水浮莲(4月19日无人机航拍)。

新华社记者黄国保摄