

马庄的媳妇为啥这么好



马庄村为“十佳媳妇”“十佳文明户”称号获得者举行颁奖仪式。 朱旭东摄

去年底，习近平总书记到江苏省徐州市的马庄村视察，并自己花钱买下了一个村民制作的手工香包。在马庄，手工香包和村民乐团、良好的婆媳关系并称振兴“三宝”。为营造尊老敬老、家庭和睦的良好氛围，村里年年都会评选“十佳婆婆”和“十佳媳妇”。村干部自豪地说：并不是只有马庄村才有好婆媳，但马庄村营造良好婆媳关系的氛围，肯定比其他地方浓。

本报记者朱旭东

马庄村是江苏省徐州市贾汪区潘安湖畔的一个行政村，30年前因成立苏北第一支农民铜管乐队而名声大振。去年底，习近平总书记视察马庄村，并自己花钱买下一个村民制作的手工香包，让马庄村再次走红。《新华每日电讯》记者采访发现，马庄村农民人均年收入只略高于江苏农民收入平均水平，但村民乐团、手工香包及多年营造的良好婆媳关系，成为马庄村振兴不可或缺的“三宝”。其中，婆媳关系得益于村里一直提倡尊老敬老、家庭和睦，并坚持20多年评选“十佳婆婆”“十佳媳妇”，营造了良好的氛围。

打着灯笼也难找的媳妇

“这个大家庭，离不开夏莉。”两句话一说，大伯孙彦青流泪了，“20多年了，我从没听说她跟俺娘红过脸。我知道，弟妹肯定忍了。”

44岁的夏莉，已连续十年当选马庄村“十佳媳妇”。村里对参评“十佳媳妇”有一定的标准：与公婆一起生活、孝顺公婆、逢年过节坚持给公婆买礼物等。对“十佳媳妇”候选人，村委还要征求邻居和亲属的意见。

1993年，夏莉从相隔十多公里的荆台村嫁到马庄孙家。她的丈夫有1个姐姐、4个哥哥，那时都已在马庄村成家立业。夏莉的丈夫在外跑运输，经常不回家，她婚后一直和公公婆婆一起生活。

夏莉原来在马庄村农民乐团办公室工作，会打鼓、演小品。2014年7月，公公重病，她辞职回家专心照顾，直到2016年1月老人去世，才重新找了一份时间相对自由的保险工作。夏莉的丈夫以前脾气非常暴躁，在家经常发脾气。“我用行动改造了他，把他脾气改造过来了。现在在家，他也会帮忙做家务。而且，他对我爸妈也非常好。”夏莉有点小得意。

马庄村老书记孟庆喜说，处好婆媳关系，关键在于“老要随和少要乖”。只要婆媳双方有一个能迁就对方，这婆媳关系都不会差到哪里去。只是“知易行难”，婆媳各有各的理，谁会是那盏“省油的灯”呢？

马庄村的香包特别火，村里很多妇女，只要没事，都赶到村部赶制香包，就连夏莉的婆婆也去了。“她在家闲不住，去学点手艺，还能和其他老人拉呱。”夏莉就像在说个孩子。

“我们家春节特别热闹，老人家连孙子8口人，老二家6口，老三家6口，老四家3口，我们家5口，一共29人，满满两

大桌。”每年的春节和中秋，是孙家大团聚的日子，里里外外，夏莉忙得不可开交。

正月十二，记者在马庄村采访夏莉时，碰巧夏莉的大伯还住在夏莉家。他要过了正月十五才去山西上班。一个电话，夏莉叫来了在村里闲逛的大伯孙彦青。与孙彦青一起来的，是个很壮实的黑脸汉子。“我丈夫，孙彦永。”夏莉笑着介绍。

“这个大家庭，离不开夏莉。里里外外，全是在张罗。”两句话一说，60岁的孙彦青眼泪下来了。“其他四个媳妇也不错，但还是不如夏莉。老人生病，也多是在张罗。20多年了，我从没听说她跟俺娘红过脸。我知道，弟妹肯定忍了。”

孙彦青接过夏莉递来的纸巾，惭愧地说：“我们随来随吃，都是用手掌柜。”说起自己的孩子，孙彦青有了点失落。“我们没搬到市区住时，双胞胎儿子暑假放学回来，第一时间并不是回自己家，而是直接到夏莉婶子家。”

唠叨起夏莉的好，孙彦青一发不可收拾。“老爷子病重时，经常喘不过气来。我每次去医院，都看到他躺在夏莉怀里，一躺就是个把小时。一天三顿饭，都是夏莉在张罗。”他有点自我解嘲地说：“那时我们都在上班，有夏莉，我们就踏实了。”

那段时间，夏莉辞职在家专门照顾老人。而夏莉在家是最小的一个，出嫁前从没下过厨房。嫁到孙家后，她才开始学着忙里忙外。“娘对我说，好好对待公婆，那样她脸上才有光。”夏莉笑着说：“我对公婆好，丈夫对我爹妈也不赖！”

大大咧咧的婆婆

“她也是个热心人。村里老人临终前，很多人不敢给他们穿衣服，都是我婆婆去。”夏莉聊起了自己的婆婆

在当地一位女干部的陪同下，记者来到位于马庄村村农广场边的夏莉家。20世纪80年代的旧房子，门前沿墙角的些许狭长空地，被主人整理成菜地，茼蒿、大蒜长势正旺。

夏莉上午在保险公司开会，还没回来。在村部学习做香包的婆婆王庆荣中午回家吃饭，正在厨房里热饭菜。看得出来，王庆荣平时不怎么下厨房。她说，家里有什么剩菜，她就热热吃了，吃完再去村部学做香包。

院子很大，到处堆着杂物，尽管挺干净，却显得杂乱。一只家猫伸了个懒腰，自顾在笤帚上磨爪子。有女干部陪着，记者参观了王庆荣的卧室，被子随意堆在床上，卧室虽然干净，但杂乱。

“夏莉这孩子，爱管闲事。有一次，邻居小夫妻俩打架，男的头被砸坏了，夏莉就开着车把他送到乡镇卫生院，还垫了

钱……”后来我听邻居议论才知道。”知道记者为采访夏莉而来，王庆荣随便聊着儿媳的一些琐事。“曾经有一段时间，公公担心夏莉受委屈，主张和夏莉分开过。因为其他几个儿媳认为，夏莉和我们一起过，占了不少便宜。其实家里家外，都是夏莉在操持。”

说话间，夏莉手里拎着几个菜回来了。随后，夏莉聊起了自己的婆婆。“她也是个热心人。村里老人临终前，很多人不敢给他们穿衣服，都是我婆婆去。”

半个多小时后，夏莉做出了六菜一汤。王庆荣很快扒了半碗饭，就嚼着烟准备去村部学做香包。“她在家闲不住，村部学做香包的老人多，在那里，她不寂寞。”夏莉笑着说。

“十佳婆媳”群像

大概10年前，王克金一边哄着哭闹的孙子，一边把婆婆的脚搁在自己的腿上给她剪脚指甲，由此留下美名

马庄村的“十佳媳妇”，不仅夏莉一人。全村5个村民小组，2700多人，评选“十佳婆婆”20多年来，已有550多人次获得“十佳婆婆”“十佳媳妇”的称号。

同在马庄村四组的李淑芝今年62岁，也是多年的“十佳媳妇”。不过，这几年，她把荣誉让给了婆婆王传英。“每家只能有一个‘十佳’，婆婆老了，荣誉该让给她。”

87岁的王传英患脑梗一年了，以前还能骑着小三轮车在村里转悠，如今眼花耳背腿脚不便的她，只能困坐在屋里。但小屋打扫得干干净净、清清爽爽。每隔一小时，她就要召唤李淑芝扶她起来小便。

71岁的马庄三组村民王克金，以前是“十佳媳妇”，送走公婆后，她成了“十佳婆婆”。她最被村民夸赞的，是曾经当街给婆婆剪脚指甲。

大概是10年前，王克金在家边带孙子边给80岁的婆婆剪脚指甲。刚剪完一只脚，两三岁的孙子哭闹，她只好抱着孩子到外面转。没想到，婆婆拿着剪刀到外边找她，她就把婆婆脚搁在自己腿上，给她剪另外一只脚。由此留下美名。

“婆婆待我不薄，儿媳对我也很孝顺。这种家风是代代相

传的。”王克金说，两个儿媳每周末都会来看望她，买的菜总是把冰箱塞得满满的。逢年过节，都会给她几千八百的。

“家庭是社会最基本的组成单位，如果每个家庭都能婆媳和谐，那么，整个社会就必然很和谐了。”马庄村党委书记孟国栋说，“十佳婆婆”的标准，主要考量她与儿媳的关系，是否关心儿媳，能否帮儿媳带孩子做家务等，同时也得参照亲戚和左邻右舍的评价。

什么才是真正的“婆媳好”

“并不是被评上‘十佳’的才是好婆媳，没有评上的，也有好婆媳。”孟国栋说，评选“十佳婆媳”，就是一种引领和提倡

“并不是只有马庄村才有好婆媳，但营造好的婆媳关系这种氛围，马庄村肯定要比其他地方浓。”孟国栋肯定地说。

马庄村评选“十佳婆媳”，是建立在家庭档案的基础上的。老书记孟庆喜说了这样一个故事：

20世纪90年代初，马庄村刚开始进行家庭档案管理，实行打分制，村干部给各家打分，每家也给自己打分，达到一定的分数，就可以评选五好家庭。有一年年底，七组村民张传芝家自认为分数够了，却没评上五好家庭，他不服气，村组干部告诉他，某月某日你和儿媳当街吵架，扣两分，分数不够。后来，他回家召开家庭会议，“家丑不可外扬，以后有事再不对外张扬”。

孟庆喜笑着说，张传芝家是个大家族，平日里和邻居关系都不太融洽。第二年，在全家努力下，他们家也被评上了五好家庭。那一年，我让张传芝代表获奖家庭在大会上发言，以示鼓励。”

评选“十佳婆媳”，同样采取打分制。比如，参加村里的升旗仪式、参加村里的各种会议和活动等，各有加分。“当然，并不是被评上‘十佳’的才是好婆媳，没有评上的，也有好婆媳。”孟国栋说，评选“十佳婆媳”，就是一种引领和提倡。“这对她们而言，既是一种荣誉，同时也会对自己的行为形成一种规范。”

俗话说，鞋穿着舒不舒服，只有脚知道。礼仪社会，外出交往讲究穿戴整齐示人愉悦，至于“里子”恰不恰当合不合适，外人不知道也不在乎。如果能够表里如一内外皆和谐，既能悦人又能悦己，则是最佳。

优化营商环境 获得电力更便捷

国网北京电力推出报装接电“三零”服务

低压报装接电“三零”服务

“三零”是什么？

- 0 主动服务 上门
- 0 精简手续 审批
- 0 低压供电 投资

预期效果

低压居民办电环节减少到**1个**，低压非居民办电环节减少到**3个**。照2017年客户报装接电户数测算，低压接电到表服务举措可累计为客户节省外电源投资约**12亿元**，减少客户10千伏变压器和线路的维护资金约**1.5亿元**。

服务范围

客户群体 用电类别为居民、一般工商业、农业生产、居民自用充电桩、执行居民电价的非居民客户（如学校、福利机构等）。

居民新装（增容）、非居民新装（增容）、装表临时用电（低压）。

业务类型

接入供电设施 适用于自电力公司产权供电设施直接接入电源的客户。

服务流程



广告

营商环境是城市发展的核心竞争力，直接决定了一个地区经济发展的质量和速度。为全方位提升北京营商环境，北京市委、市政府印发了《关于率先行动改革优化营商环境实施方案》，共推出26项“高含金量”改革举措，努力将北京打造成为国际一流的营商环境高地，助力首都升级转型发展。作为服务首都的大型能源支柱企业和国家电网公司示范窗口单位，国网北京市电力公司率先行动，积极推动营商环境优化工作，自2018年2月初启动助力小微企业获得电力报装接电“零上门、零审批、零投资”专项服务行动以来，全力精简流程环节，加快接电速度，降低接电成本，为小微企业发展注入新的动能。

零上门：不用客户往返周折 接地气暖人心

所谓“零上门”是指主动服务客户，客户可通过电话、网站、移动终端、营业厅等多渠道提出用电需求，电力公司将委派专人负责现场勘查及工程实施，无需客户往返营业厅，实现低压报装接电一次申请、专人服务，一份合同、限时办理，解决小微企业电力专业人员缺乏问题。

零审批：从跑腿儿变为动嘴儿 简流程省时间

想要精准对接小微企业接电需求，解决“零审批”是首要问题。那么“零审批”又是如何做到的呢？电力公司一次性收取所有报装资料，已有客户资料证件尚在有效期内，无需客户再次提供材料办理审批手续。同时简化了报装资料种类及数量，取消了小微企业内部工程图纸审核及中间检查等环节，制定低压非居民用电三个环节30个工作日内完成的报装标准，压缩了接电时间，解决小微企业报装时间成本高的问题。

“这项举措施行后，小微企业在办电过程中不用再跑腿儿。这个过程中，我们也会对实施效果进行全面综合评估，确保这项服务举措落到实处。”国网北京市电力公司新闻发言人邱明泉说。



电力运行人员进行客户设备巡视



电力工作人员向客户介绍低压报装“三零”服务



国网北京电力推出低压报装接电“三零”服务

零投资：低压接电不花钱了 降成本减负担

我们一般花钱接电，现在接电还能“零投资”，让人感觉不可思议。是怎么样的服务让小微企业享受“零投资”的红利呢？邱明泉说，“零投资”即用电容量160千瓦及以下的客户采用低压供电，低压项目的表箱以上电力设施设备全额由电力公司投资，节约了用电客户建设成本。

自“三零”专项服务推出以来，国网北京电力已为全市16个区的888户低压用户提供报装接电新服务，平均接电时长3个工作日，接电总容量约1.04万千瓦。办电环节由原来的6个减少到3个，过去报装接电平均往返3-5次营业厅，现在通过手机就可以全部办理，不用跑营业厅，有效解决了小微企业报装接电服务过程中面临的电力专业人员缺乏、成本承受力差、自身用电管理能力不足等现实问题，获得众多客户的赞誉。据电力公司测算，按照2017年客户报装接电户数测算，这项新举措可平均为客户节省外电源投资约12亿元，减少客户10千伏变压器和线路的维护资金约1.5亿元。