

这些社区何以成“明星”

新华社记者

新年伊始,浙江宁波市不少居民专程来到宁波市鄞州区百丈街道划船社区,参观百姓生活馆。除了当地居民,自去年11月以来,已有超过15个外地团体前来参观考察。

作为一个房龄超过40年的老社区,划船社区何以成为“明星”社区?一些类似的老旧社区的治理之路有哪些秘诀?

百姓的幸福生活要落地,社区是最重要的基础细胞。党的十九大报告提出,加强社区治理体系建设,推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

把老百姓鸡毛蒜皮小事当成大事来办

一大早,69岁的党员钱国熊开始在划船社区主干道上整理共享单车。1个多月前,划船社区“文明出行守护侠”成立,社区居民自发组建了这支共享单车志愿服务队。

拥有1万余名居民,其中60岁以上老人约占三成的划船社区,只有不到20名社工,

事多人少矛盾突出,此次“守护侠”能说了算,源自社区形成的机制:按需定制社区居民自我服务平台。社区党委在推行网格建支部、楼道建小组模式的基础上,将在职党员分片进组,亮身份、践承诺、带任务。

“社区事务看似鸡毛蒜皮小事,却与居民息息相关,小事不解决就会汇集怨气。”划船社区党委书记俞复玲说,划船社区先后成立了话聊室、梦工坊等30个社区自治组织,服务范围涵盖居民需求的方方面面,近八成居民参与其中,社区治理也在自助互助中井然有序。

“我们的事再小都当大事,她自己的事再大都当小事。”山东济南甸柳新村街道第一社区居民如此评价去年11月去世的社区党委书记陈叶翠。她不仅以身作则,还调动居民积极性,建立起4支3000多人的义工队伍,让社区成为互帮互助、互亲互爱的大家庭。

作为城市拆迁集中安置区,这个成员复杂、下岗待业人员及生活困难群众众多的社区,不但凭借“互帮互助、互亲互爱、治理有序”成为山东省模范社区,还吸引了加拿大、瑞典等代表团前来观摩。

要知道街坊邻里“锅台冲哪里”

社区服务居民百姓一线,除了一颗周到服务的心,还需要完善的制度。

走进济南市章丘区明水街道眼明堂居,25栋新建公寓楼错落有致,1000平方米的社区老年人日间照料中心整洁有序,图书室、

道德讲堂、舞蹈室等设施一应俱全,居民和谐美好的生活让人羡慕。

“眼明堂居的今天,得益于四会管村”村级民主自治新模式。”眼明堂居党支部书记马宗亿说,2005年,村里实行旧村改造,累计投资1.6亿元,怎么干、钱怎么花,群众十分关心。以此为契机,眼明堂居探索构建村支部委员会统领、村民代表会定事、村民委员会办事、村务监督委员会监事的村级组织责任体系。

“村里干什么事、收多少、支多少,村民都有权参与。每分钱花在什么地方,都有村监会把关。”村民老郑说,“四会管村”让村里风清气正。

内蒙古呼和浩特市回民区三顺店社区被民政部评为“全国和谐社区建设示范社区”。在社区党支部书记李一之眼里,社区书记最重要的是把服务做到家。李一之要求自己,也要要求社区工作人员,只有知道街坊邻里“锅台冲哪里”,才能真正把服务的触角延伸到居民家中。

各级政府和相关部门延伸到社区有6大类90余项基本服务功能,为了让居民应享尽享,同时方便居民办事,三顺店社区服务站采取“一站式”服务方式,建立健全首问责任、限时办结、AB岗、投诉处理等各项规章制度,避免了管理服务的“盲区”和“真空”。

居民参与解决社区治理“最后一公里”

重庆南岸区南湖社区的居民最近很高

兴,因为他们共同的“作品”——“微益坊”获得“2017全国创新社会治理最佳案例”。

作为典型的老旧小区,南湖社区配套设施不完善,一度环境脏乱差,治安问题突出。2015年,社区多元参与治理平台“微益坊”应运而生,到2017年底入驻了居民自发建立的社区组织40多个,服务内容涵盖公益、慈善、家政、文体、教育、关爱老人儿童等多个领域。“微益坊”像一个握紧的拳头,调动了居民参与社区治理的热情,有效解决了社区治理“最后一公里”的问题。

走上良性轨道的“微益坊”没有止步不前,拥抱了社区新媒体——“MR.懂”,通过“互联网+社会组织”,拓展线下线上平台,孵化出“妈妈厨房”“宝妈加油站”等20多个社区社会组织,居民的参与热情更加高涨。

隆冬时节,在浙江省嘉善县姚庄镇姚庄社区照料中心,不少老人在学习折纸插花、器械室、音像室、绘画室和乒乓球室都有老人活跃的身影。退休教师陶女士告诉记者,社区照料中心“安排的节目很丰富,每天都很快活”。

目前,60岁以上老年人占嘉善县户籍总人口的27.57%,养老成为社区居民最关心的问题。

除了推进养老机构建设,姚庄社区还拓展居家养老服务照料中心功能,为老年人提供就餐、日托、保健、文娱等综合性养老服务。嘉善还搭建起“颐养云”智慧养老服务综合平台,为老年人健康生活保驾护航。

新华社北京1月23日电

中国航天员：矢志飞天 初心不改

新华社北京1月23日电(薛艳雯、单儒超、李潇帆)自1998年中国人民解放军航天员大队成立至今,11名航天员六问九天,巡天遨游68个昼夜,绕地飞行1089圈,行程4600余万公里,完成空间科学试验100多项……荣耀来自于付出。他们的登天之梯,是用汗水和心血浇筑的。

20年没人按过的按钮

从飞行员变为航天员,要经受巨大的身心挑战,经受人无法想象的“魔鬼训练”。

空气动力学、天文学、航天医学、心理学、飞船设计原理、航天技术、航天环境以及英语、高等数学等上百个科目的学习,要在四年内掌握。

航天员们没有谁幸运——

为克制困意,他们抱着浓茶,抹着风油精,甚至站起来听课。

低压缺氧训练,他们忍受着头晕恶心甚至休克反应,每次训练都坚持30分钟以上。

超重耐力训练,他们要在高速旋转的离心机里,承受40秒的8倍重力加速度,往往导致面部肌肉变形,呼吸困难,甚至意识丧失。离心机座椅手边,有一个请求暂停的红色按钮,20年来却从没人按过。

增强前庭功能的转椅训练,一般人一两分钟就受不了,航天员却要连续旋转15分钟。

模拟失重训练,航天员身穿160多公斤的舱外航天服,在10米深的水中一次训练三四个小时,每次下来都累得瘫软在地,吃饭连筷子都拿不住。

心理训练,航天员要在狭小密闭的隔离舱内经受抗疲劳抗寂寞的考验,72小时连续工作,不能睡觉,不能离开。

航天员系统副总设计师黄伟芬说:“破茧成蝶,从来都是痛苦的过程,没有超越常人的坚韧,是很难熬过来的。”

零淘汰率创人类航天史奇迹

支撑航天员熬过来的,是那份矢志不忘的“初心”——航天梦。

“为什么还要飞?”三度飞天的景海鹏笑着说:“这就是我的本职工作。如果我干别的,那叫不务正业。”看似轻松简单的一句话,道出的不仅是航天员的职责和使命,也是他们的人生梦想。

景海鹏的妻子聂捷琳回忆起丈夫报名参加航天员选拔时说:“老聂态度非常坚定,无论怎么劝说他都始终坚持。”到了北京后,她才真切感受到这个梦想的无穷力量。“像一个磁铁一样吸引着蓝天骄子纷纷而来。”

张晓光的低压缺氧耐力稍弱,他主动要求加大训练强度。“来这里就是为了实现飞天梦想的,再苦再累也不怕。”他天天在训练场,脸色煞白还一再要求“再练一会”“再试一次”。晚上睡觉,他不用枕头,还把脚垫高,以适应失重状态下的血液重新分布。

刘洋第一次参加转椅训练,5分钟就感觉天旋地转,下来后整整一天都吃不下饭。“梦想从来都不会轻轻松松实现,是就此退缩让梦想化为泡影,还是迎难而上迈过这道坎?我下定决心,拼了!”她回忆道,休息时间,她自行“加餐”打地转。

超重耐力训练曾经是陈冬的弱项。为了攻克难关,晚上他躺在床上,把借来的杠铃片压在身上,感觉重量不够,就让父亲一起帮着压。

功夫不负有心人。我国先后选拔的两批21名航天员全部顺利通过考核,全部具备独立执行载人航天飞行任务的能力,创造了世界航天员训练零淘汰率的纪录。

“时刻准备着”

首批14名航天员人人都具备上天的能力,但由于任务密度和条件制约,并非都有上天的机会。

2014年,吴杰、李庆龙、陈全、赵传东、潘占春因年龄原因正式停航停训,再也没有机会出征太空。

告别航天员生涯的仪式上,赵传东形容自己心情五味杂陈,“有不舍,有遗憾,但16年来我始终没有放弃,始终在努力争取,我问心无愧。”

“没有飞天,自己总感觉跟没有完成任务一样。”吴杰说。邓清明是目前唯一没有执行过飞天任务的首批现役航天员。20年来他3次入选备份乘组,3度与飞天失之交臂。

邓清明用战友的经历鼓励自己。刘旺用14年换来了“太空穿针”的完美表现,张晓光用15年换来了15天的太空飞行。“只有自己不放弃,别人才不会放弃你。”

“战友就是我在飞!”这是大多数当过备份的航天员的共识。

神舟九号任务时作为刘洋备份的王亚平说:“这就像打仗一样,只剩下一个山头,马上就要攻下来,这时候谁上去不重要,重要的是把山头拿下来。”

“时刻准备着”,是仍坚持不懈训练的邓清明的心境。即使是上过天的航天员,完成任务凯旋第一件事就是“归零”——成绩归零,经历归零,心态归零。“时刻准备着”是所有在役航天员的共同状态。目前,全体航天员正按计划展开新年度空间站工程任务学习训练。“全体航天员将发扬一不怕苦、二不怕死的战斗精神,更加刻苦训练、科学训练,随时准备接受党和人民挑选,随时准备奉命出征太空。”杨利伟说。



▲2015年8月28日,景海鹏(右)、陈冬在天官二号舱内进行舱内程序训练。新华社发(黄思予摄)

技术创新助力高铁建设

1月22日,中铁十一局桥梁公司江西丰城制板场职工在轧制CRTSⅢ型先张法轨道板钢筋笼。

昌赣(南昌至赣州)客运专线,又名昌赣高铁,总长约415.2公里,是规划中京九客运专线的重要组成部分,设计行车速度为350公里/小时。

在昌赣高铁客运专线工程建设中,有一批年轻的技术骨干,他们将国内外的工作经验和先进的管理理念运用到工作中,他们就是中铁十一局桥梁公司王伟创新工作室。

近两年来,王伟和他的创新团队在昌赣高铁客运专线工程中,围绕CRTSⅢ型先张法轨道板的预制工艺进行技术攻关,先后研发获得轨道板智能雾化养护系统、轨道板智能平衡脱模吊装机等7项国家实用新型专利,有效降低了生产成本,提高了轨道板的质量和标准化水平。

据悉,CRTSⅢ型先张法预应力混凝土轨道板是我国自主研发、具有完全自主知识产权、实现技术创新的一项重大科技成果,是我国高速铁路无砟轨道技术实现国产化的重要标志。新华社记者刘茜摄



默认勾选、连环勾选、偷梁换柱

APP中,究竟是谁在替我们做主

新华社厦门1月23日电(记者颜之宏)不久前的支付宝“勾选门”让我们震惊,但你可能不知道,除了支付宝,还有一些APP在变着法子替我们做主。他们的套路是什么?记者进行了调查。

我那么单纯,你的套路却那么深

根据苹果和安卓应用商店的畅销度排名,记者下载了十几款流行APP,涵盖外卖送餐、社交、旅行、共享出行、金融理财、网络直播等诸多领域。

在某手机银行注册界面,页面下方有一行文字提示“点击下一步即表示您同意《电子银行个人客户服务协议》”,也就是说,新用户只要点击下一步,即表示同意了该协议。

在某知名直播软件的注册界面,其下方也有一行小字提示:使用即为同意《××注册协议及版权声明》,该协议中一条款具有很强“撇清关系”的意味:载明“您理解并知晓在使用××平台服务时,所接触的内容和信息来源广泛……您可能会接触到不正确的、令人不快的、不适当的或令人厌恶的内容和信息,您不会以此追究平台的相关责任。”

除默认勾选,一些APP在使用过程中还“主动”为用户选择打包产品。在某知名旅行订票APP中,记者尝试预订一张从上海至北京的高铁票,除票面价格553元外,该款APP默认为用户勾选了一个价值30元的

- 默认勾选:注册界面下方有文字提示“点击下一步即表示您同意《××服务协议》”
- “主动”打包:默认为用户勾选“优惠套餐”,而页面中并未明示该优惠套餐包含何种内容
- 剥洋葱“告知”:在聊天功能外,还包含支付协议,在支付协议中,又包含了理财协议
- 偷梁换柱:让用户与第三方金融服务企业“签”协议,用户却误以为是自己和平台本身产生关系



户误以为是自己和平台本身产生关系,而这一手段在行业内大有“蔚然成风”之势。

明明是我的“地盘”,却“被做主”

在测试过程中记者发现,通过默认勾选,一些软件获取了用户的超范围授权,一些软件则在免责协议中“悄悄”让用户放弃了追索权。

“不是不在乎个人隐私和选择权,是没辙啊!”厦门市民管先生抱怨道,“用户协议篇幅长,专业术语多,普通用户根本不懂它想说什么,它到底会拿走我什么。”在采访中记者了解到,和管先生有类似想法的人还有很多,甚至是一些专门从事法律和互联网安全工作的受访者也会对默认勾选的用户协议感到迷茫。

“一个做外卖的APP,不但搜集我的cookies(用户上网痕迹,包含账户名称和登录

密码等内容),还要把cookies分享给第三方合作伙伴,我能相信你只是要给我推送广告吗?”一位不愿具名的互联网安全业内人士表示,很多用户连cookies都不知道是什么,你还把这部分内容藏在几千字的用户协议中,不得不让人对其目的产生怀疑。

“去年出台的网络安全法对于用户授权和隐私条款有了明确的规定,许多APP更改用户协议,利用大量专业词汇和免责表述绕晕用户,既不合理,也不合规。”上海信息安全行业协会专委会副主任张威表示。

默认勾选不能成为行业潜规则

互联网行业专家普遍认为,默认勾选不能成为行业潜规则,监管部门应加强执法监督,保护用户合法权益,保障行业持续向好发展。

360企业安全研究院院长裴智勇表示,一些互联网企业缺乏对用户信息的安全防护,存在隐私信息泄露风险。裴智勇认为,通过免责条款的形式将用户信息泄露的潜在风险转嫁给用户是不合适的,有关企业应更多考虑企业自身的网络安全建设,落实网络安全法的相关要求,切实保护用户隐私信息安全,而不是通过默认勾选来逃避责任。

厦门大学法学院助理教授汪东升认为,互联网企业的用户协议采取了过去金融部门普遍使用的格式合同,即用户要么同意用户协议的全部条款,要么就不要使用该款软件,“这对用户而言是不公平的。”汪东升说,根据合同法的有关规定,在双方同意的情况下,用户和企业是可以就协议的部分条款进行修改的,因此他建议,企业在未来应更多照顾不同用户之间的差别化需求,尝试推出“需求定制”的用户协议。