

聚焦“110宣传日”

处理得了危难求助，解得了心结，应付得了“奇葩”

有个“数”，危急时刻你总能想到它

新华社北京1月10日电（记者叶前、朱翃）在广州诞生的110报警台今年32岁了。如今人们遇到危险或紧急情况时都会拨打110求助，不少人生活中遇到困难甚至烦恼的事也会找110帮忙。这个在全中国家喻户晓的电话，记录着许多平凡人的喜怒哀乐。

挽住轻生者的脚步：110的温情

除了刑事、治安案件，很多市民拨打110反映的是生活上遇到的急事、难事。

1月5日晚，广州110报警服务台接到报警，报警人说自己在某网络社交平台群内与人相约到某市一出租屋内自杀。

接警员耐心地询问倾听后，得知报警人因祖母去世、父母离婚等家庭原因，产生轻生念头，群内另外3人也加以附和。广州110报警服务台的接警员一边记录相关人员的信息，一边迅速通知网警、属地民警落地找人。

由于上述打算轻生者分散在多个城市，警方协同多个警种、多地公安局、铁路公安查找这些人。2天后，4个人全部找到，在民警

教育下打消了轻生念头，由各自家属带回家。

广州市公安局110指挥中心民警梁铭焯说，110的职能是维护治安与服务群众并重。群众自己或发现他人突遇的、个人无力解决的紧急危难求助，都在受理范围内，这是“警民互动”的要求，发挥了群众力量在有关求助类报警处置中的作用。“有危险的，打110；有困难，也打110。”梁铭焯说。

打开外来者的心扉：110的力量

与挽住轻生者的脚步不同的是，民警特有的细致和沟通才能更能让处于困境的人们感受到希望的力量。

2017年11月23日晚9时许，上海浦东新区公安分局临港新城派出所接到报警称发现一迷路的老太太。

民警周明杰赶赴现场后，只见老人肩上扛着一个大布袋，行动迟缓。对于民警询问名字、住处、联系方式，老人都不作声。由于老人身上也没有有效证件，民警便将她带回所内。到所后，民警为老人冲上一碗泡面。

新华社上海1月10日电（记者朱翃、杨帆）现在，110已成为家喻户晓的公共电话号码。但很多人情急之下说不清自己的诉求和处境，耽误了宝贵的时间。一线警官告诉记者，报警人一定要把时间、地点和怎么了这三件事说清楚。

上海市浦东公安分局指挥中心警官陈勇介绍说，对于刑事、治安、灾害事故等110报警，报警人如能及时准确地告知具体情况，对公安民警及时处置是非常有帮助的。

“其实跟你们新闻记者写消息报道差不多。只不过对报警电话而言，不需要5个‘W’，说清楚3个‘W’就很不错了，当然越详细越好。3个‘W’分别是时间（when）、地点（where）和怎么了（how）。”陈勇说。

陈勇说，报警群众一定要注意，如果有时候对地址不太清楚或看不到路名时，可以通过路边明显的标志物，如商店、广告牌、特色建筑等来标记位置。如果在楼宇里，紧急情况下可以到窗边，通过反复开关灯具或者在窗口挂颜色鲜艳的衣物甚至是击碎玻璃来通知警方。

记者另从河北省公安厅了解到，110报警是有范围的，包括伤害、盗窃、贩毒、偷窃等刑事案件；扰乱商店、市场、车站、体育文化娱乐场所公共秩序、结伙斗殴等治安案（事）件；火灾等事故；自然灾害、治安灾害事故；举报各种犯罪行为及犯罪嫌疑人；其他需要公安机关紧急处置的与违法犯罪有关的报警。

陈勇说：“对于像水电煤的报修服务、劳动争议、商品质量、无证设摊等问题，可以拨打其他市民服务热线寻求帮助。”

老人这才主动开口。原来，她住在安徽，儿子在深圳打工。老人此次离家独自出来近两个月，准备去深圳和儿子团聚，没想到迷失方向，阴差阳错到了上海。

按照老人提供的信息，民警辗转联系到她的儿子李某。24日下午4时许，李某赶到派出所接回了母亲。

镇定应对“奇葩”报警：110的涵养

110在给人们带来救助的同时，各种复杂情况也考验着他们的智慧和涵养。

“你们会不会接到一些很无聊或者让人哭笑不得的报警电话？”在采访中，各地110的民警常会无奈地告诉记者：“经常会。”

2017年12月27日20时19分许，上海长宁公安分局新泾派出所接到110报警电话，报警人方女士称，早些时候接到朋友黄薇（化名）的微信“如电话、微信联系不上我的话，请帮忙报警”。方女士随后发现对

方一直联系不上，便拨打了110，提供了对方的家庭住址供民警核查。

民警尹轶在接到分局指挥中心指令后，和搭档第一时间赶往当事人家中。可当民警敲开房门的时候，开门的却是黄薇本人。

经了解，原来当晚黄薇因弄丢家人重要财务凭证，内心懊悔，又担心被家人抱怨。在与方女士微信聊天中随口开了一句玩笑说“要是联系不上我，请帮我报警”。之后手机未随身携带，致使方女士因担心真的发生了意外，所以才有了这个让人哭笑不得的“奇葩”110警情。

有人买西瓜不甜报警，家里马桶堵塞也报警，还有一些熊孩子闹着玩，接通后呵呵笑两声就挂断电话，各种非警情的报警数不胜数。这无疑考验着他们的涵养。

近年来，各地警方不断呼吁群众正确使用110报警电话。而黄小姐在“玩笑事件”后的反思，也让民警颇为感动，感受到了市民群众法治意识的提升。长宁警方的官方微博小编在私信中回复黄小姐：“您的珍惜与尊重，是110的强大动力。”正是这种互动让110带给更多人的平安。



各地举办“110宣传日”活动

▲1月10日，在上海市青浦区朱家角镇，上海市公安局青浦分局特警支队队员在进行搜索技能展示。

当日是我国第32个“110宣传日”，全国各地公安机关开展形式多样的宣传活动。

新华社记者凡军摄

多平台接警 多部门协作 多功能集成

首都110已形成智能化报警服务平台

据新华社北京1月10日电（记者卢国强）1月10日是“110宣传日”，记者了解到，2017年全市110日均接群众报警2万余件。首都110已经形成多平台接警、多部门协作、多功能集成的智能化报警服务平台。

北京市公安局负责人说，首都110报警平台探索建立“互联网+110报警”模式，已经拥有110互联网报警平台（“北京110”

置提供保障。

此外，北京110报警服务台还是警方的“大脑”，担负指挥调度全市公安民警的任务。目前，北京110围绕重点地区、重点部位、重点警情开展针对性监测，随接报、随梳理、随串并、随跟进，还在与铁路、民航等公安机关的警务合作中实现信息共享、力量捆绑、政策互通。

同时，北京警方与急救、燃气等多部门建立“群众求助社会联动处置”机制，拓展电话直通、网络直连、系统对接和平台互联等模式，为警情快速流转和现场联动处

东海两船碰撞：13万吨油会不会大污染

油船“桑吉”10日仍在燃烧 首要任务还是搜救

交通运输部中国海上搜救中心通过与韩国海上搜救中心联系，获知了该船的具体信息：巴拿马籍油船“桑吉”轮隶属伊朗光辉海运有限公司，载凝析油约13.6万吨，由伊朗驶往韩国，船上32人，其中伊朗籍30人，孟加拉国籍2人，事发后处于失联状态。

与此同时，中国海上搜救中心与“长峰水晶”轮所属公司取得联系，确认现场发生碰撞事故，船上21人逃生时被过往渔船救起。东海救101轮与船员取得联系，将21名船员全部接上救援船只。从船员口中得知，事故发生时，“桑吉”轮已经失火，火势燃及“长峰水晶”轮。船员在紧急逃生时，船上主机没有关闭，处于无人驾驶的失控状态。“长峰水晶”轮四万吨总吨，船长225米，随时可能撞上事发水域过往船只，情况万分危急。

在船舶动力漂浮状态下，登船极为困难。直至7日8时，3名船员通过专业救助船登上“桑吉”轮后，迅速关闭主机，扑灭明火。

8日10时44分，东海救117轮发现一具遗

体，疑似失事船员。难船上救生艇有释放的痕迹。

当前首要任务是搜救

10日上午10时10分，上海海上搜救中心派员乘中国海监飞机“B3837”赶赴现场开展搜寻并查看现场情况。11时10分至13时30分，“深潜”号与“东海救101”轮先后抵近难船开始实施喷洒泡沫灭火作业，未取得预期效果。13时35分，难船再次发生燃爆，火势加大，现场救援后撤，作业暂停。

“当前首要任务还是搜救，现场救援力量只增不减。”王洪涌说。

交通运输部继续全力组织开展搜救工作，现场指挥船“海巡01”轮组织13艘搜救船舶以“桑吉”轮为搜寻基点，继续不间断搜寻失踪船员。“海巡11”轮从青岛启航，预计10日晚抵达现场。截至10日下午14时，韩国两艘海警船、日本一艘海警船、一架固定翼飞机，过往4艘商船、6艘渔船共同参与搜救。

10日12时30分，“长峰水晶”轮已靠妥浙江舟山老塘山码头，后续将进入海事事故调查新阶段。

目前海面没有发现大面积溢油

“桑吉”轮事发时装载13.6万吨凝析油，目前海面没有发现大面积溢油。难船一直在燃烧，一旦发生泄漏，对周围的海面会造成什么样的影响？对环境污染的危害程度如何？

中海油能源发展安全环保公司高级工程师安伟说，凝析油密度小，黏度非常小，而且极易挥发，所以进入到水里以后，会漂浮在水面上进行快速挥发。国内外研究表明，凝析油在5小时左右挥发量达99%，24小时内，几乎完全挥发，在海面上残留的油污量非常少。万一发生泄漏，对海洋环境造成的影响，相比原油泄漏，影响会小很多。

“假如在事故现场当前的位置泄漏，根据我们的预测，主要漂移方向偏东南，短时期内登陆的风险非常小。”安伟说。

10日，合肥铁路公安通过官方微博通报旅客罗某以等丈夫为由阻拦高铁列车发车一事的最新情况：罗某的行为涉嫌“非法拦截列车、阻断铁路运输”，公安机关责令其认错改正，并处以2000元罚款。然而，令人费解的是，铁路方面现场处置时最终妥协，允许其丈夫上车。女子拦车不对，执法者的“通融”则是对违法者的纵容。

高铁运行依靠的是一套严格的管理规章，每个环节之所以有明确的法规制度，就是要确保列车运行安全、有序、高效。这名女子“容我10秒钟”的理由，显然是对规则的无视，折射出一些人对法律和规则的错误认识：通融一下，没啥大不了。这种现象和思维背后，是对法律缺乏敬畏。

倡导全民守法是建设法治社会的重要任务。而严格执法、公正司法，则要成为公民守法的有效引导。在此事件中，铁路方面虽然采取了措施应对该女子拦车，但最终还是选择了通融，让一家三口如愿上车走人。这种通融看似“人性化”，但恰恰是在不该讲人情的地方撕开了法规的口子。

此次事件无疑是一堂严格执法、公正司法、全民守法的公开课，公众要从中领悟知法、尊法、守法的自觉，执法者则应明白法律在任何时候都不是松紧带，面对执法难题时，要敢于严字当头，提高执法智慧和能力，维护法律尊严。（记者罗争光）

新华社北京1月10日电

警方通报：

合肥“高铁扒门女”被处2000元罚款

新华社合肥1月10日电（记者刘美子、水金辰）1月10日17时09分，合肥铁路公安通过官方微博“安徽铁路公安在线”发布合肥女子阻拦高铁发车事件的最新情况通报：罗某的行为涉嫌“非法拦截列车、阻断铁路运输”，公安机关责令其认错改正，并处以2000元罚款。

情况通报称，1月5日16时44分，G1747次列车合肥站准备开车时，旅客罗某（女）以等丈夫为由，用身体强行扒阻车门关闭，不听劝阻，造成该次列车延迟发车。公安机关对此开展了调查取证。

1月10日上午，罗某到合肥站派出所主动承认了自己的错误。罗某的行为涉嫌“非法拦截列车、阻断铁路运输”，扰乱了铁路车站、列车正常秩序，违反了《铁路安全管理条例》第77条规定，依据该条例第95条规定，公安机关责令罗某认错改正，对罗某处以2000元罚款。

破除“重化工围江”

重构发展格局

（上接1版）

产业“绿色升级”点燃经济新引擎

“绝不能把企业一关了之，一搬了之，变成一座空城。”株洲市市长阳卫国说，长江经济带建设不能只做“减法”，还要及时做“加法”，补充和导入新的绿色企业和产业，实现高品质的“腾笼换鸟”。

在株洲轨道智谷工业园内，湖南博羿科技厂的工人正“热火朝天”地调试安装设备，准备投入新订单的生产。这个轨道装备配套企业因位于清水塘而不得不搬迁，借助这个契机该厂淘汰了原先污染严重的油漆、喷涂等项目，瞄准轨道交通装备领域，焕发出新的生机。

长江经济带致力于打造全国转型发展的创新驱动带。沿江省市以供给侧结构性改革为主线，以创新驱动消解人口红利下降影响，正由资源密集型、劳动密集型的重化工业为主向技术密集型、知识密集型的绿色产业为主转变，抢占动能转换先机。

位于安徽合肥的“中国声谷”短短几年间，已入驻200家高科技企业，形成了从基础研究、技术研发、平台支撑到产业发展与应用的语音及人工智能产业链；在相邻省份浙江，杭州市余杭区梦想小镇两年汇聚了1万多名创客、2000多个创业项目；在地处长江上游的贵州省，大数据全产业链创新体系加速形成，大数据核心业态、衍生业态企业已超800家。

人工智能、集成电路、信息经济、生命健康等新产业正成为沿江地区发展新动能，如江苏战略新兴产业产值年均增长10%，浙江“三新”经济对GDP增长的贡献率达2/5以上，四川科技创新对经济增长贡献率超50%。

重构高质量发展格局 有待扬长补短

向质量变革要效率已成为沿江城市经济发展的共识。2017年以来，各地加大对企业技改支持力度，如湖南省前10个月，技改投资占工业投资超“半壁江山”，高于全国10.6个百分点；安徽省前10个月完成技改投资6688亿元，增长16.2%，同时一系列“减负”“振兴实体经济”政策的出台，为沿江企业高质量发展增强活力。如2017年前三季度江西省为企业减负约845亿元，11月再推出减负“新30条”。

长江经济带迈向高质量发展，但还有一些难题待破解。

一方面，在经济下行压力下，从大招商到大保护，个别地方和干部不适应。在一个地处连片特困区的县，当因环保问题搁置了年利税6000万元的采石项目时，遭遇了一些干部不理解。“这些干部说要发展，该搞的还得搞”。虽然都知道生态优先，但缺少担当。”县政府负责人说。

另一方面，因缺乏分工定位和有效协调合作机制，长江经济带存在产业同质竞争及区域发展不平衡的问题。湖北省社科院副院长秦尊文建议，一方面，东、中、西部或者上、中、下游要做好区域统筹规划，形成经济互补、实现互利共赢；另一方面，长江经济带干流区域与支流流域、核心地区与外围省份也要围绕产业链条开展分工合作，尽量实现资源最优配置。

（记者张紫赟、王贤、余贤红）

新华社合肥1月10日电