

从“官老爷”到“店小二”

西安行政效能革命使企业和群众办事更方便更省心

新华社西安1月9日电(记者姜辰睿、李华)在陕西省西安市，一些政府职能部门此前的“衙门作风”曾让许多办事群众颇有怨言。2017年初，西安推进“行政效能革命”，提出政府部门应自觉为群众和企业当好“店小二”。一年来，西安市政府下放393项行政事权，向社会公布落实1万多项“最多跑一次”事项。许多企业和群众反映，现在办事更方便、更省心，效率明显提高。

对民怨积弊开刀

2017年年初，一则题为《在西安，去工商局办个事有多难》的文章刷爆西安市民的朋友圈。文中，一位创业者历数了自己在西安工商部门办理业务的种种艰难。

长期以来，在西安办事难的经历，许多人都遭遇过：路跑了很长，话说了很多，材料准备了一堆……事却迟迟办不了。一位企业负责人告诉记者，企业办个事情常常要盖几十个章，到各个部门跑许多次。“为了盖加工厂房，手续跑了一年半。”

“我们本应该做好‘店小二’，做到最多只让企业跑一次。出现这样的结果，我觉得很对不起在西安创业的年轻人。小事件反映出我们政府作风的大问题。”西安市委书记王永康说。

2017年，西安在全市范围内开展“行政效能革命”。王永康说，开展行政效能革命是回应群众关切期盼的重大举措，要着力解决服务、监管、状态“三个不到位”问题，努力让群众和企业办事创业更便捷、更舒心。

华中师范大学政治学研究院教授袁成方指出，一些政府部门行政效能较低的主要症结在于：政务公开不全面、不及时，与群众沟通不充分，作风不佳；“放管服”改革实施以来，在工作方式方法、管理制度等方面没有相应转变；审批要件、程序、环节等依然繁多杂乱，审批耗时……针对重点环节，西安以强力推进，逐一攻破难题。

实现脱胎换骨嬗变

据西安市行政效能革命协调领导小组办公室主任李德文介绍，西安市政府出台一系列的严规定、硬约束和有针对性的措施，其中包括，完善“四张清单一张网”(即政府权力清单、责任清单、企业投资负面清单、财政专项资金管理清单和政务服务网)，探索实行“一枚图章管审批”模式；加快推进网上审批，让网络、数据多跑路，让企业、市民少跑路等。同时，启动容缺受理机制。

“西安分7批取消、下放行政事权393项，全面取消非行政许可，向自贸区分放市级

行政职权103项，累计向社会公布最多跑一次‘事项’13675个。目前西安市大部分区县已经有90%的事项实现了‘最多跑一次’。”李德文说。

在西安国际港务区政务服务中心，记者看到，这里原先的“摆摊式”窗口服务模式已全部改为“一口受理”模式。每个窗口可受理所有业务内容，大大节省了群众等待时间。大厅内还有专门的“帮办”人员，接受群众对各项事务的咨询，并可全程帮助群众办理各项业务。

西安国际港务区政务服务中心主任程婉茹说，通过中心系统，工作人员能够掌握各项业务的审批流程，办事人只需提交材料，材料就会从一个流程转交下一个流程，从而实现让群众不跑路、少跑路。

西安许多县区还创新机制，设立“特色服务”。新城区64个事项可“倒上门”；雁塔区、灞桥区设立帮办、代办；经济技术开发区成立“秘书公司”“重大项目代办小组”，为企业提供管家式上门服务；国际港务区在企业集中区域设立“企业驿站”，让企业足不出户就能办理业务……

群众满意、释放活力的深刻之举

西安经济技术开发区自由贸易实验区管理办公室主任饶宏表示，“行政效能革命”



千名劳动者喜获“笑脸照”

▲1月9日，建筑工人黄春平(左)和保洁员曾凤在展示自己的“笑脸照”。当日，由北京市总工会、劳动午报等单位举办的第三届“把微笑带回家——最美劳动者点赞”大型公益活动在北京通州区潞城棚改安置房项目工地举行，1000多名建筑工人以及其他行业的劳动者代表获得自己在工作岗位上的“笑脸照”。此项公益活动由媒体摄影记者、社会各界摄影爱好者组成的志愿者摄影队进行义务拍摄。

新华社记者李欣摄

“三大攻坚战”、减税降费、督促整改

审计署今年要紧盯这3件大事

新华社北京1月9日电(记者刘红霞)聚焦“三大攻坚战”、紧盯减税降费是否到位、找方案促整改……审计署9日召开全国审计工作会议，为2018年审计“战线”划出3大主攻方向。

靶向发力，聚焦“三大攻坚战”

上月召开的中央经济工作会议确定，今后3年要重点抓好决胜全面建成小康社会的防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战。

审计署审计长胡泽君9日表示，围绕打好“三大攻坚战”，审计机关今年将“全神贯注、全力以赴、精准聚焦、靶向发力”。

具体而言，在防范化解重大风险方面，胡泽君说，要继续发挥审计专业性强、触角广泛、反应快速等优势，“深入揭示影子银行、不良贷款、表外业务、热钱冲击等风险隐患，及时发出预警”。

党的十八大以来，全国各级审计机关密切关注信贷、债市、股市、汇市等领域运行情况，查出并移送了一大批非法集资、地下钱庄、贷款诈骗等违法犯罪问题线索。

在精准脱贫方面，胡泽君表示，审计署将举全国审计机关之力持续组织开展扶贫审计，实现对贫困地区审计全覆盖，重点关注精

准扶贫精准脱贫政策措施落实情况，揭露扶贫资金被挪用滥用、贪污侵占等问题，揭露作风不实、搞形式主义、弄虚作假甚至失职渎职等问题，推动追责问责。

2018年是领导干部自然资源资产离任审计正式推开的第一年。胡泽君表示，在污染防治方面，审计机关要跳出传统资源环境审计的视角局限，突出生态环境问题与领导干部履职尽责情况的关联。她也强调，要做好领导干部自然资源资产离任审计与经济责任审计的统筹衔接，提高审计效率，避免重复审计。

紧盯减税降费，促进中央政令畅通

十九大报告提出，建设现代化经济体系，必须把发展经济的着力点放在实体经济上。近年来，我国大力实施供给侧结构性改革，为企业推出了一系列减负举措。

追踪减税降费政策落实情况和实际效果，是审计署近年工作的一大重点。在2017年12月23日举行的十二届全国人大常委会第三十一次会议上，胡泽君作审计查出问题的整改情况报告，指出国家发改委、财政部、国家税务总局等部门已经采取多项措施，促进形成结构性减税降费效应和长期

效应。

她表示，2018年，审计机关要扎实开展政策落实跟踪审计，密切关注营改增全面推开、阶段性降费政策接续、一般性转移支付比重、财政支出结构优化、财政绩效等情况。

近年来，各类新产业、新业态、新模式层出不穷，培育了经济发展新动能。为我国经济稳定增长撑起一片新天地。胡泽君表示，必须继续加大对新动能成长的支持和保护力度。

与此同时，审计署将围绕加快建设创新型国家，重点关注科技体制创新、企业科研投入等，着力揭示科技经费管理、科技人员薪酬等方面制约人才智慧发挥和合理流动的体制机制障碍，推动“大众创业、万众创新”新发展。

“审计中，要着力揭示弄虚作假、隐瞒实情以及不作为、慢作为、假作为等懒政怠政问题，促进中央政令畅通。”胡泽君说。

不是“找茬”，而要推动解决问题

审计监督是国家监督体系的重要组成部分，其出发点和落脚点，不是“找茬”，而要提供建设性意见，推动解决问题。

事实上，党的十八大以来，审计机关在

不是简单的技术性、管理性变革，而是政府职能的深度转变，是权力运行方式的深刻变革。

西安的许多群众和企业感受到这场革命为当地带来的变化。在西安国际港务区政务大厅内，西安市民刘女士正在“帮办”人员的协助下办理全科执业医师证。“来办理业务我还有些紧张，因为对流程不清楚，怕耽误时间。但来了之后，帮办人员细心讲解了程序，还帮我一起填写材料，大约十分钟材料就提交完成。我对这样的服务非常满意。”

西安交通大学博士后刘博说：“我们这样做科研的书呆子‘要创业办企业，最怕的就是不懂行、办事难。但没想到在西安经济技术开发区，公司注册的所有手续1天就办完了，其中6个子公司的注册用了三四个小时，快得颠覆想象。”

这场革命不仅让群众和企业满意，还释放出西安经济发展活力。统计显示，2017年，西安市场主体新增26.6万户，同比增长103%，

西安市长上官吉庆说，西安还将持续深化“放管服”改革，积极推进“行政效能革命”，努力让群众办事更方便、更省心；自觉当好“店小二”，提供“五星级服务”，真正使西安成为投资的“洼地”，创新创业的“高地”、人才聚集的“福地”，让企业安心发展。

新华社贵阳1月9日电(记者李春惠)91岁的刘明先在贵州省黔南布依族苗族自治州长顺县的山村里行医60余年。他治麻风、疗伤痛、救妇幼，医治了无数人，深受当地各族群众爱戴。

来到深山建医院

上世纪50年代，一些地区麻风病曾一度肆虐，有的在偏远地区建立麻风病院，对病人集中隔离治疗。

1957年，长顺县筹建上坝麻风病院，要选一个既懂中医，又懂西医的医生负责，正在广顺卫生院当医生的刘明先恰恰符合条件。接到通知，刘明先二话不说就同意了。背着米和火药枪，刘明先与县里另一位同志前往广顺镇深山老林中的椅子山。

远远看到到山，却没有路。钻丛林、走野路，整整一天才到山上。睡觉没有地方，他们找到个牛圈，拿一块油布铺在地上便成了床。夜里，有野兽出没，两人抱着火药枪，“咚咚”朝天放两枪壮胆。

开始修病房，砍几棵树当立柱，割茅草做房顶。医院附近有两排猪圈，也被改造成病人的住所。刘明先摸索用中西医结合的方法治疗麻风病，在临床取得奇效。医院收治的病人越来越多，最多时达200多人。

除了抓治疗，刘明先还要操心吃喝拉撒。他把病情重的集中在重病区，病情轻的放在观察区，轻微病人则参与种粮、种菜、喂猪。每年医院可生产不少苞谷，工作人员和病人还有猪肉吃。

刘明先对病人无比关爱。在69岁的村民唐小林眼里，刘明先如同亲生父母。唐小林父亲早逝，只有母亲一个亲人。他11岁住院，是医院最小的病人。刘医生对幼小的唐小林照顾有加。“如果不是刘医生照顾，我和我妈都活不了。”唐小林说。

“好多人因为他活下来”

“好多人因为他活下来。”很多群众都这样评价刘明先。无论是外伤急病，还是感冒发烧，附近几个苗族村寨的群众都找他。

村民张小九的媳妇上山打柴，突然临盆。赶来的刘明先就在野外给产妇接了生。好不容易把产妇、孩子弄下山，才发现张小九的家可谓一贫如洗。已经累得快散架的刘明先扭头回家，装了一袋粮食，送到张小九家。

经刘明先的手来到这个世界的婴儿达百余个。由男人接生，这在当地来说，简直是天翻地覆的变化。

还有很多孩子的命是刘明先救下的。村民郭喜华是早产儿，生下来就发烧、抽筋、不会吸奶。郭喜华的三伯妈抱着孩子来到刘明先家，在刘明先的救治下，孩子第二天就会吃奶了。

在外孙女王雪飞眼里，外公家更像一个门诊部。半夜三更常有人对着窗户喊：刘医生，请你到我家去看病。刘明先从来不推辞，默默地提着马灯出门，有时回来已经天亮。

刘明先看病出诊从不收钱。刘明先有工资，在当地算“有钱人”，他每星期要自掏腰包去镇上购买常用药和包扎用品。村民来家里看病赶上吃饭，刘明先还会喊上一起吃。“贴补了几十年。”二女儿刘萍光说。

为了病人继续留守

上世纪90年代，政府解散了麻风病院，未痊愈的病人纳入县防疫部门专业救治，治好的病人返乡。有17个无家可归的人留了下来。本可以随子女回县城的刘明先选择留下来照顾他们。

罗仁兴病愈后返乡，没房没地。刘明先拿自家的地给他种，把家里一间房给他住，直到6年后当地政府集中安置康复的麻风病患者。

陈光明和金国珍是夫妻，因为患病留下残疾，均丧失劳动能力，刘明先长年接济他们。

刘明先常被赞“身体狠”——这是当地话，形容上年纪的老人和青壮年一样健康。91岁的他除了耳朵不好使，还能走很长的路，也闲不住。

村民有了农村合作医疗保障，找刘明先看病的人少了。他开始研究乌骨鸡养殖技术，鸡蛋舍不得吃，攒着送给贫困户，让他们孵小鸡。

有人劝他，回县城享福吧。他会毫不犹豫地打断对方，佝偻着背、拍着胸脯说：“我大事做不了，但还能给乡亲们做点小事。”

天寒地冻中的抢修

据新华社武汉1月8日电(记者谭元斌)6日中午，位于湖北省恩施土家族苗族自治州宣恩县沙道沟镇高山地区的二坪村，突然全村断电。经沙道沟供电所巡线员连续两天巡线，确认二坪村风车口一座10千伏铁塔倒伏，导致供电中断。“我们找了7个小时，才发现倒塌地点。”巡线员田忠平说。

天气寒冷，交通不便，供电中断，二坪村218户村民生活受到很大影响。6日晚，供电部门连夜商讨抢险方案，加工组装铁塔。

7日8时许，沙道沟供电所所长田正奎和同事们，带着抢险物资，紧急赶赴二坪村。13时30分，大家抬着铁塔，扛着钢绞线，踩着冰凌，小心翼翼向风车口行进。

路面狭窄，布满冰凌和冰渣子，抢险人员抬着沉重的铁塔，深一脚浅一脚地朝山上走去。路外是山崖，稍不小心就可能滑下去。

为尽早赶到风车口，抢险人员下午3点多还未吃午餐，累极饿极的他们，只能在歇息时嚼几口干粮，喝几口贴身放着的矿泉水。

全程3.5公里，抢险人员花了3个多小时，近17点才到达倒塌处。一停下来，汗湿的衣服迅速变冷，穿的胶靴也挡不住严寒，浑身冻得生疼。

抢险人员在在对铁塔进行一些简单处理后，天色渐渐暗下来，为确保安全，他们不得不下山。到达村支委李继平家里，晚饭已准备好，抢险人员匆匆吃完晚饭，急忙将2000根蜡烛挨家挨户送到村民手中。此前，他们携带的3台发电机，已为村民的手机续上电。

晚上11点，田正奎与田忠平仔细讨论了第二天的抢险方案。田正奎对田忠平说：“让兄弟们加把劲，早点把活儿干完，争取让218户村民8日晚全部恢复供电。”

乡村医生刘明先扎根民族地区奉献六十余年

『好多人因为他活下来』

『冰花男孩』：每天走4公里山路上学